



# ***Cómo revisar el detalle de tus ventas***



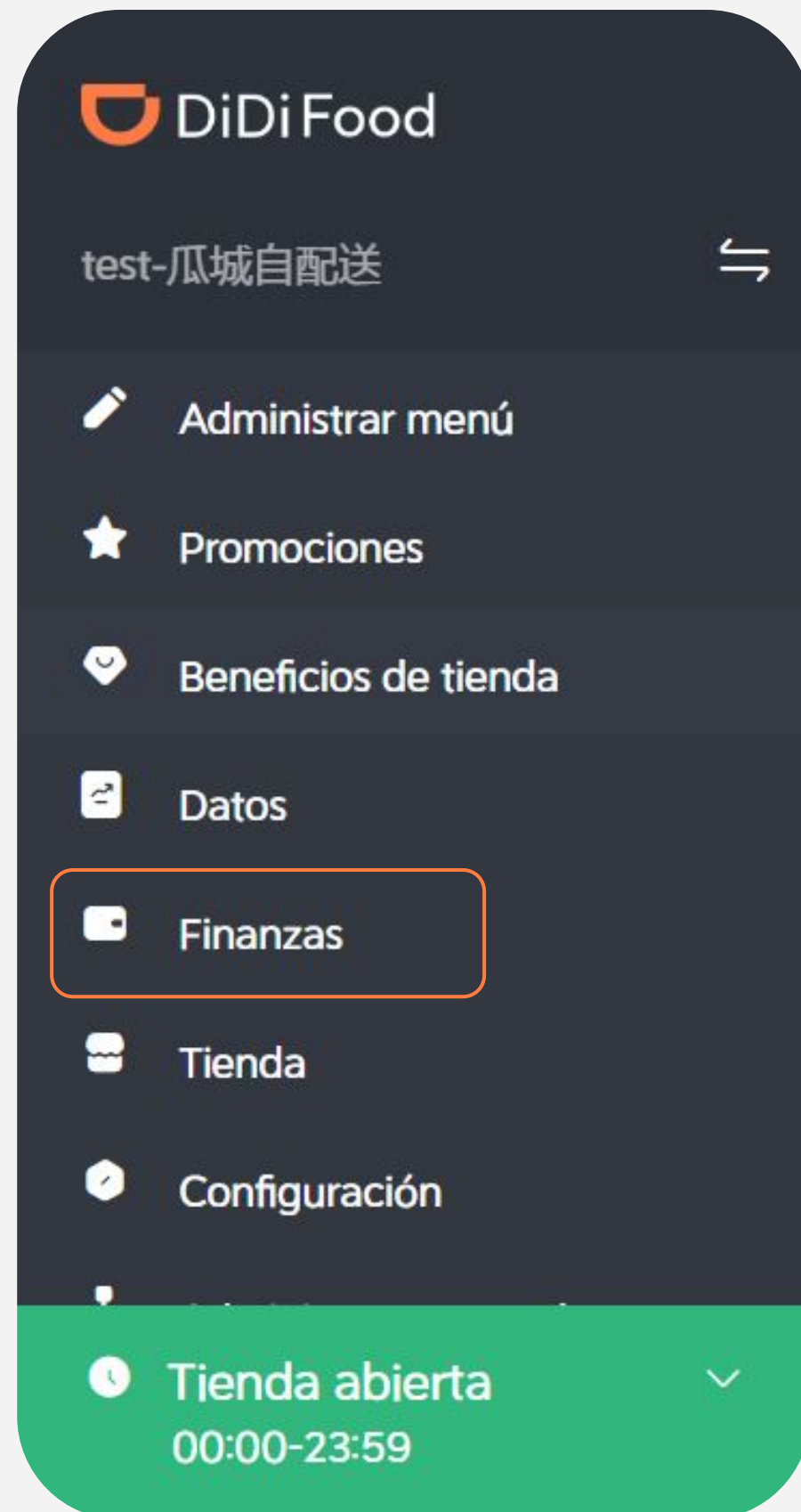


*En **DiDi Food** entendemos que un buen manejo de las finanzas de tu tienda es clave para la toma de decisiones y que la información que brindamos influye en gran parte la experiencia que tienes dentro de la plataforma.*

*Las instrucciones de este tutorial, están diseñadas para ayudar a las tiendas a conocer toda la información relacionada a la transferencia de ganancias y cómo consultar el detalle de las mismas.*



# ¿Cómo funciona la transferencia de ganancias de DiDi?

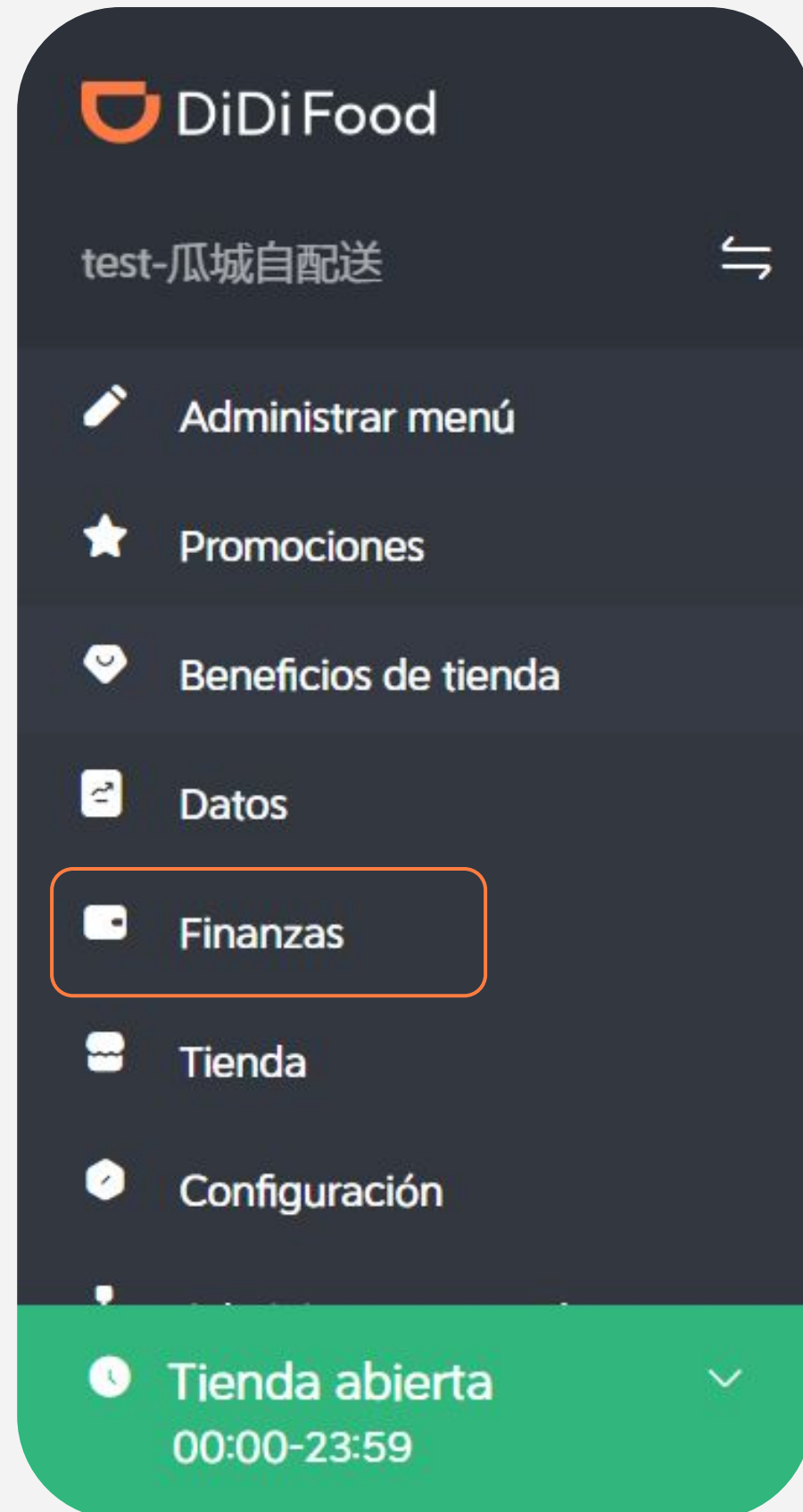


En DiDi Food puedes recibir pedidos con forma de pago en efectivo o de forma electrónica. Esto crea un balance entre los pedidos completados con pago en efectivo y con pago electrónico.

Los pedidos que sean registrados en efectivo generarán un saldo negativo en tu cuenta, el cual se va cubriendo con los pedidos con pago electrónico.

Cada domingo a las 23:59 se hace el corte del balance sobre los pedidos completados. Si este balance resulta en un saldo positivo, la tienda recibirá la transferencia de ganancias el día martes.

# ¿Cómo funciona la transferencia de ganancias de DiDi?



Usualmente la transferencia realizada se ve reflejada en la cuenta bancaria el mismo día, sin embargo esto puede variar de 1 a 3 días hábiles según el banco.

En caso de que haya un error con el pago, los días jueves se realiza un segundo intento para depositar la cantidad pendiente.



# Detalle de ganancias en sección "Recibos"

## Conoce los detalles que te da esta sección:

**Ganancias totales :** Aquí verás las ganancias recibidas desglosadas por tipo de pago, tarjeta y efectivo.

**Adeudo pendiente del periodo anterior:** Si al final del periodo de facturación recibiste una mayor cantidad de pedidos en efectivo que en tarjeta se generará un balance negativo.

**Monto de facturación:** Ganancias totales menos el Adeudo pendiente del período anterior.

### **Estado de la transferencia:**

1. **Ganancias transferidas:** Transferencia completada exitosamente
2. **Error:** Transferencia de ganancias fallido. Para conocer más detalles sobre el estado ve al botón [Ver más > Detalles de las transferencias](#).

**Acciones:** Dentro de esta sección se despliega un menú donde podrás encontrar detalle de las transferencias de ganancias, Desglose del recibo y Detalles de las facturas.

**Finanzas** Centro de ayuda

Recibos Facturas Información financiera

23/11/2022 al 22/11/2023

Periodo de facturación	Ganancias totales	Adeudo pendiente del periodo anterior	Monto de facturación	Estado de la transferencia	Acciones
20/11/2023 - 26/11/2023	MXN\$1,033.00	-MXN\$17,537.76	MXN\$0.00	Ganancias transferidas	ver más
13/11/2023 - 19/11/2023	MXN\$3,264.37	-MXN\$20,802.13	MXN\$0.00	Ganancias transferidas	ver más
06/11/2023 - 12/11/2023	MXN\$1,587.90	-MXN\$22,390.03	MXN\$0.00	Ganancias transferidas	ver más
30/10/2023 - 05/11/2023	MXN\$1,762.99	-MXN\$24,153.02	MXN\$0.00	Ganancias transferidas	ver más
23/10/2023 - 29/10/2023	MXN\$765.96	-MXN\$24,918.98	MXN\$0.00	Ganancias transferidas	ver más
16/10/2023 - 22/10/2023	MXN\$975.77	-MXN\$25,894.75	MXN\$0.00	Ganancias transferidas	ver más

Detalles de las transferencias

Desglose del recibo

Detalles de las facturas

# Recibos – Desglose de recibos

## Desglose del recibo

Enviar recibo

Ganancias totales

MXN\$1,936.67 Ganancias transferidas

No se transferirán las ganancias de esta semana debido a los adeudos pendientes con la aplicación correspondientes al importe de facturación de este periodo. Ve a Recibos > Acciones > Desglose de recibos para ver los detalles de tus ganancias generadas a través de la aplicación correspondientes a este periodo.

Periodo de facturación

20/11/2023 - 26/11/2023

Total del precio original del producto MXN\$3,751.15

> Gastos en promociones MXN\$20.00

> Tarifa de servicio -MXN\$1,112.35

> Reembolso -MXN\$322.63

Agradecimiento MXN\$90.00

Retención de impuestos ⓘ MXN\$0.00

Otros ajustes MXN\$0.00

## Enviar informe

Tipo de reporte  Detalles de pagos  Resumen diario

Correo electrónico 1

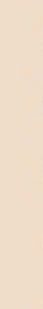
+ Agregar dirección de correo electrónico

Confirmar

La DiDi Tienda te permite descargar el detalle de pagos donde se encuentran la encuentra el desglose a nivel orden sobre descuentos por promoción, comisión, y ganancia final.

- En esta sección encontrarás el desglose de bonificaciones y descuentos por promociones, reembolsos a usuarios, cantidad correspondiente a comisión, retención de impuestos(\*).
- El monto de Ganancias Transferidas ya considera todos los descuentos correspondientes al periodo.

**\*Solo tiendas registradas bajo persona física.**



# Reporte detallado de ganancias

**La DiDi Tienda** te permite descargar el detalle de ganancias donde se encuentra el desglose a nivel orden sobre descuentos por promoción, comisión, y ganancia final.

**En este archivo de excel encontrarás los montos correspondientes a:**

1. Precio original del producto
2. Gastos por promoción de productos (En caso de tener promoción activa)
3. Recompensa por promoción de productos (Correspondiente a subsidio DiDi)
4. Precio de solicitud (Tarifa de entrega, tienda con entrega propia)
5. Gastos por promoción de "entrega sin costo"
6. Recompensa por promoción de "entrega sin costo"
7. Base de la tarifa de servicio (A+B+C+D+E+F)
8. Porcentaje de la tarifa de servicio
9. Tarifa de servicio (Comisión DiDi por pedido)
10. Recompensa por promoción en la tarifa de servicio
11. Monto de la deducción
12. Agradecimientos
13. Ganancias por pedidos (G+I+K+L)
14. Método de pago (Efectivo o Tarjeta)
15. Efectivo recibido
16. Monto del recibo (M+O, en casos de pedidos en efectivo)

De igual forma encontramos los conceptos correspondientes a:

- Deducción de la plataforma IVA (Impuesto sobre comisión de DiDi) [16%]

## Enviar informe

Tipo de reporte

- Detalles de pagos
  Resumen diario

Destinatario (email)

Confirmar

XLSX



