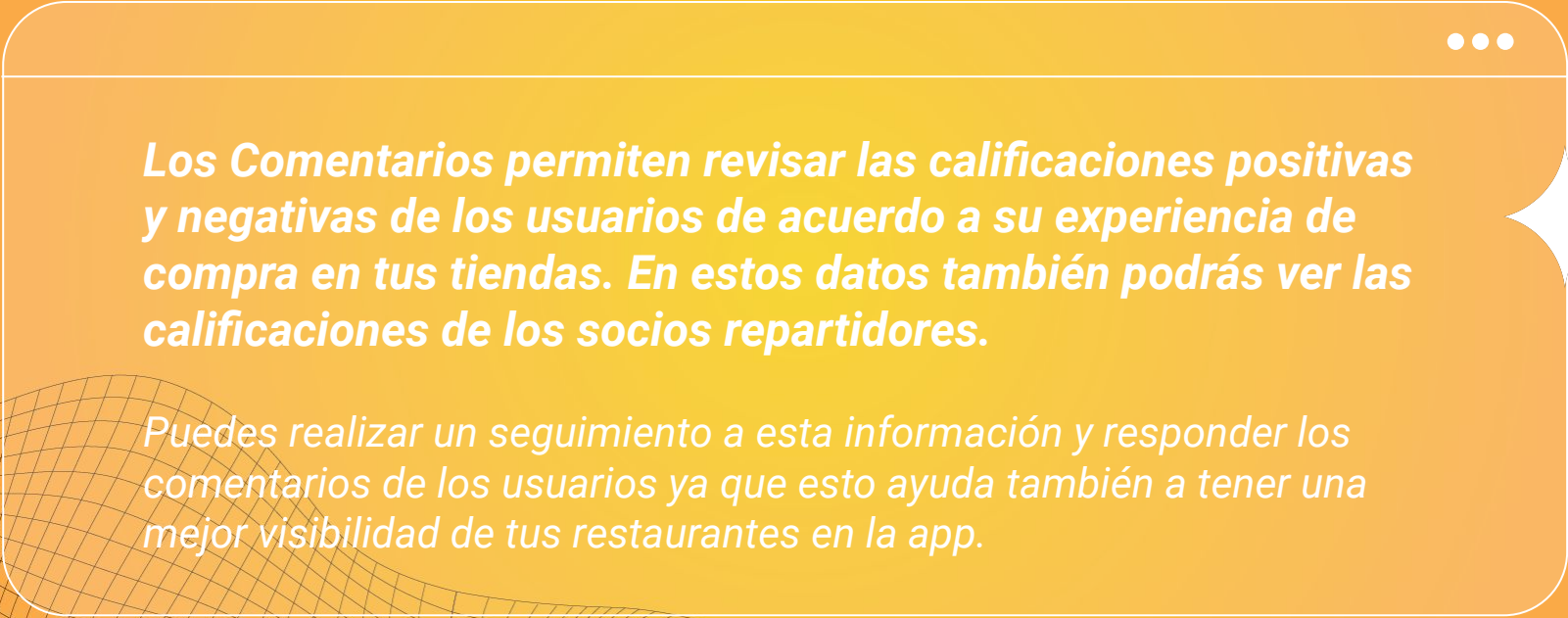




# ***CÓMO REVISAR COMENTARIOS DE LOS USUARIOS***

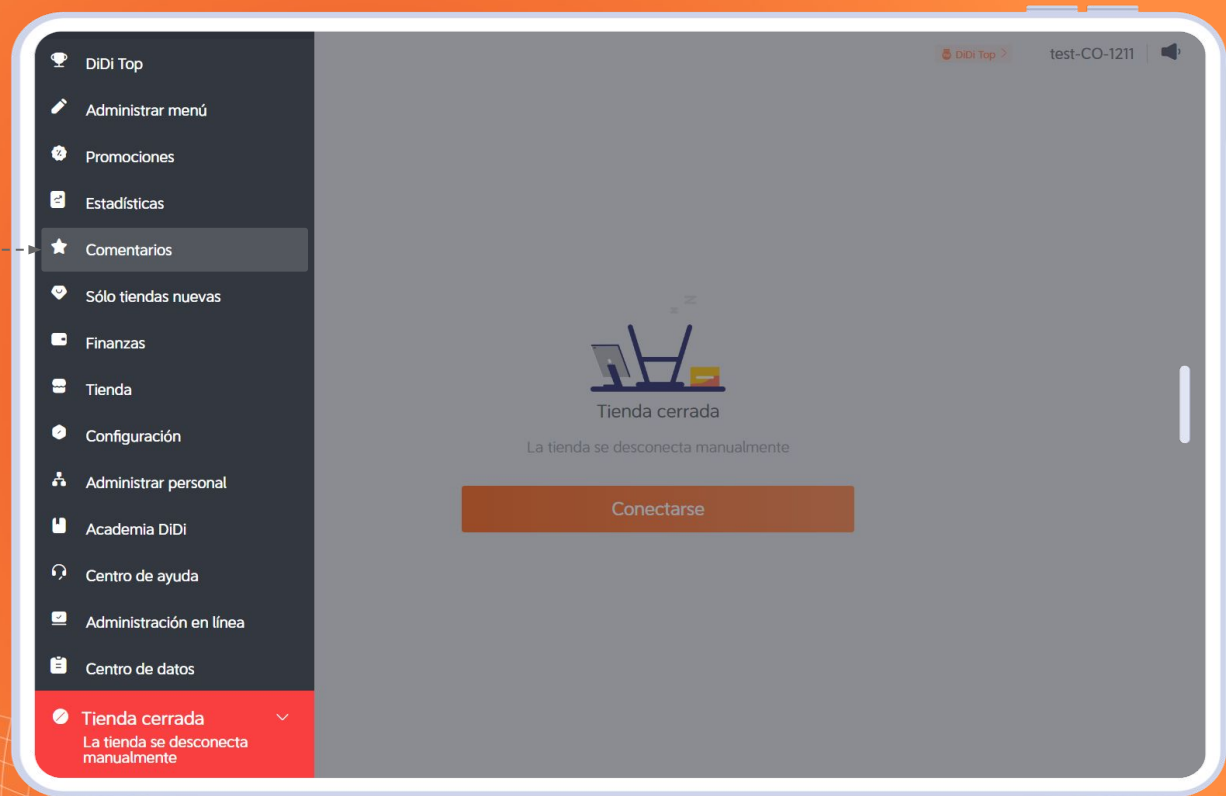




***Los Comentarios permiten revisar las calificaciones positivas y negativas de los usuarios de acuerdo a su experiencia de compra en tus tiendas. En estos datos también podrás ver las calificaciones de los socios repartidores.***

*Puedes realizar un seguimiento a esta información y responder los comentarios de los usuarios ya que esto ayuda también a tener una mejor visibilidad de tus restaurantes en la app.*

Ingresa a Comentarios para ver la información



### Comentarios

Te recomendamos tomar en cuenta las calificaciones y comentarios de los socios repartidores y usuarios para mejorar su experiencia. De igual manera, responder los comentarios que dejan podría ayudarte a que realicen un pedido de nuevo y atraer a más usuarios.

Tienda test

#### Calificaciones de los usuarios

Ver más >

**4.3** ★★★★★ ⓘ

5 estrella(s)	22
4 estrella(s)	1
3 estrella(s)	2
2 estrella(s)	1
1 estrella(s)	3

29 calificaciones en los últimos 90 días

#### Calificaciones (29)

4 calificación(es) por responder >

	K***a	★★★★★	Sin comentarios	31/07/23 17:51
	l***a	★☆☆☆☆	Sin comentarios	30/07/23 23:30

#### Calificaciones de los socios repartidores

Ver más >

<b>Tasa de calificaciones</b>	<b>Comentarios de los socios repartidores (7)</b>
<b>Calificaciones positivas (2)</b> 29%	Entregas lentas, esperas largas(5)
<b>Calificaciones negativas (5)</b> 71%	Personal amable y respetuoso(2)
	El pedido no estaba bien empaquetado(1)

Con base en 7 calificaciones de los últimos 90 días

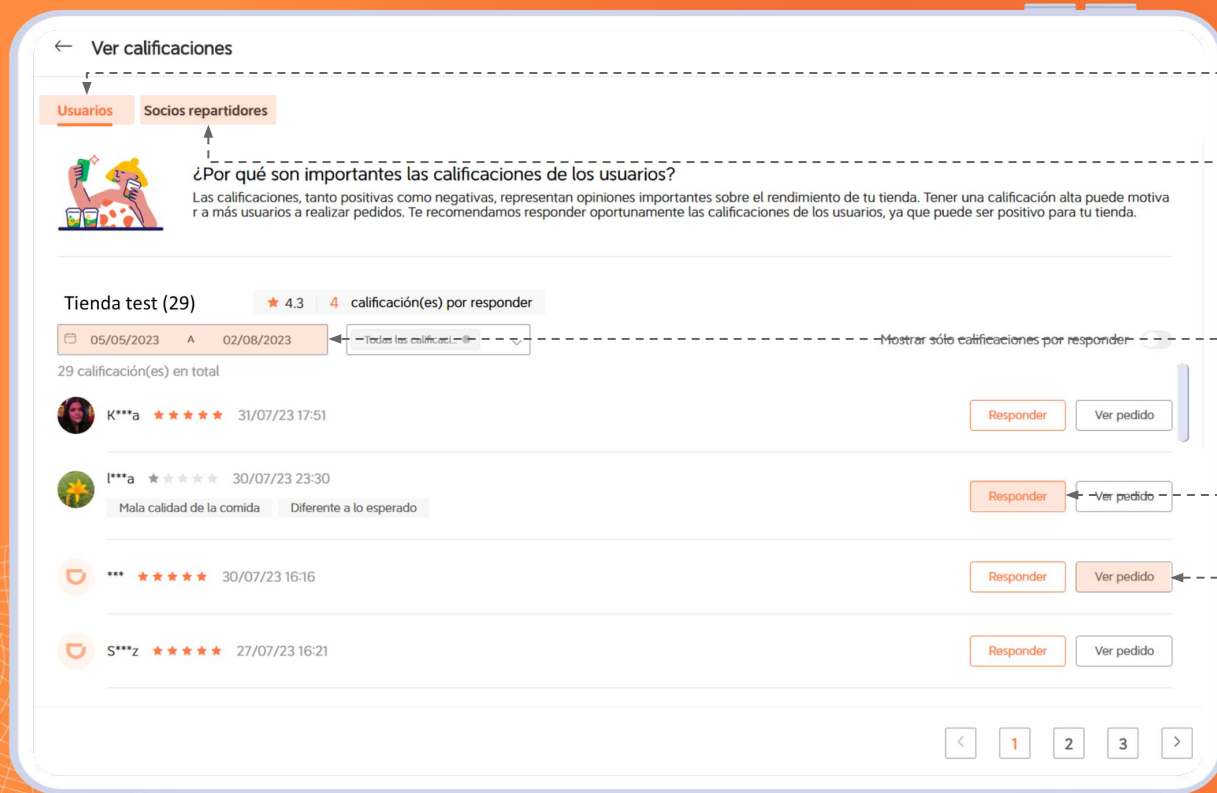
Ingresa a Ver más para ver las calificaciones y comentarios de usuarios o socios repartidores



Las calificaciones altas y mantener un promedio alto atraerá nuevos clientes

Aquí tiene graficas estadísticas del estado de las calificaciones obtenidas





Filtra las calificaciones por Usuario o por Socios repartidores, podrás aplicar rango de fechas e incluso visualizar únicamente las calificaciones que tengas pendiente por responder

Presiona Responder para comentar la calificación y observaciones de tus usuarios

Presiona Ver pedido para revisar la compra realizada por el cliente



## ¡Revisa periódicamente los comentarios!

Responder los comentarios no solo válida la opinión de los consumidores, sino que también es una forma de agradecerles su apoyo al influir en otros clientes para que escriban sus opiniones o elijan tu tienda.

i



