

# Términos y Condiciones

## Dinámica “Reyes Magos con DiDi Card”

Fecha de última actualización: 30 de diciembre del 2025

**Regigold, S.A. de C.V.**, (“Regigold” y/o “DiDi”), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 509, Piso 24, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, presenta los siguientes Términos y Condiciones de la dinámica denominada “**Reyes Magos con DiDi Card**” (en lo sucesivo, la “**Dinámica**”).

### Definiciones

Para efectos de claridad, se proporcionan las siguientes definiciones como términos a considerarse en los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de su uso en singular o plural:

- **DiDi Card:** Tarjeta física o digital emitida por Regigold al Tarjetahabiente, asociada a una línea de crédito revolvente.
- **Plataformas:** Aplicaciones y sitios oficiales de DiDi, así como las cuentas oficiales de DiDi Card en redes sociales, incluyendo Instagram y TikTok.
- **Tarjetahabiente:** Cliente que cuenta con una DiDi Card vigente.
- **Participantes:** Persona física mayor de edad que participe en la Dinámica.
- **Usuario:** Persona mexicana, mayor de edad, que a la fecha de participación no cuenta con DiDi Card, pero puede solicitarla durante la vigencia de la Dinámica.

### 1. Dinámica

DiDi otorgará **10 (diez) premios**, consistentes cada uno en **un (1) código digital de Call of Duty: Black Ops 7**, a los Participantes que cumplan con la mecánica establecida durante la vigencia de la Dinámica.

### 2. Mecánica

La Dinámica será gestionada exclusivamente por DiDi Card a través de su cuenta oficial en redes sociales: **@didicardmx**.

Para participar, los Participantes deberán:

1. Seguir las cuentas oficiales de DiDi Card en **Instagram y Facebook**: **@didicardmx**.
2. Comentar en la publicación oficial respondiendo la pregunta:  
**¿Qué le pedirías a los Reyes Magos si tuvieran su DiDi Card?**
3. Participar dentro del periodo de vigencia establecido.

Los **10 (diez) comentarios** que acumulen la **mayor cantidad de “me gusta”** hasta el cierre oficial de la Dinámica serán considerados ganadores.

### 3. Vigencia

La Dinámica será válida del **2 al 5 de enero de 2026**, hasta las **12 horas (hora del centro de México)**. El conteo oficial de interacciones se realizará al cierre de la vigencia. DiDi efectuará la captura y verificación final de los resultados.

### 4. Publicación de ganadores

Los ganadores serán anunciados el **6 de enero de 2026**, a través de la cuenta oficial de Instagram de DiDi Card: **@didicardmx**.

DiDi publicará a los ganadores mediante una comunicación oficial en dicha cuenta, y posteriormente se contactará a cada ganador vía mensaje directo para la coordinación de entrega del premio.

### 5. Requisitos de elegibilidad

Para ser considerado ganador, el Participante deberá cumplir con todos los siguientes requisitos:

- Ser persona física mayor de edad.
- Residir en los Estados Unidos Mexicanos.
- Seguir la cuenta oficial **@didicardmx** en Instagram y Facebook
- Haber participado conforme a la mecánica establecida y dentro del periodo de vigencia.
- Aceptar plenamente estos Términos y Condiciones.
- **Ser Tarjetahabiente de DiDi Card o haber realizado la solicitud de la DiDi Card antes del anuncio oficial de los ganadores.**

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos dejará sin efecto la posibilidad de recibir el premio.

### 6. Premios

- **10 (diez) premios**, consistentes cada uno en **un (1) código digital de Call of Duty: Black Ops 7**.
- Cada Participante únicamente podrá ser acreedor a **un (1) código**.
- Los premios **no son transferibles**, ni canjeables por dinero o cualquier otro bien o servicio.
- Los códigos estarán sujetos a los términos y condiciones del proveedor correspondiente.  
Los premios serán enviados al ganador mediante **mensaje directo vía Instagram** dentro de un plazo máximo de **10 (diez) días hábiles** posteriores al anuncio oficial de

ganadores.

## **7. Restricciones y exclusiones de responsabilidad**

- La Dinámica aplica exclusivamente dentro de la República Mexicana.
- Likes obtenidos mediante prácticas fraudulentas (uso de bots, compra de interacciones, cuentas falsas u otras herramientas no orgánicas) serán motivo de descalificación.
- DiDi no será responsable por:
  - fallas técnicas,
  - interrupciones de internet,
  - problemas en redes sociales,
  - cuentas privadas,
  - errores en visualización del contenido,
  - cualquier situación ajena a su control.

DiDi se reserva el derecho de excluir a Participantes que realicen actividades fraudulentas o contrarias al espíritu de la Dinámica.

## **8. Aceptación**

La participación en la Dinámica implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

## **9. Modificaciones**

DiDi podrá modificar, suspender o prorrogar la Dinámica o sus Términos y Condiciones, notificándolo a través de los mismos medios en que fue publicada.

## **10. Renuncia**

La renuncia del Participante o la imposibilidad de recibir el premio no generará compensación ni derecho a sustitución.

## **11. Jurisdicción**

Cualquier controversia se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y será competencia de los Tribunales de la Ciudad de México.

Para dudas o aclaraciones, favor de comunicarse al **800 988 8888**, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 h (hora del centro de México).