



CÓMO HABILITAR PAGOS EN EFECTIVO *(Cashblock & Prepay)*





Nuestros socios restaurantes pueden aplicar algunas configuraciones para recibir pagos en efectivo y/o con tarjeta.

Vamos a aprender qué es Cashblock & Prepay y cómo solicitarlos

INFORMACIÓN *a tener en cuenta:*

Los usuarios de **DiDi Food** pueden pagar las órdenes, pedidos o compras que realicen mediante **tarjeta** o pagando directamente al repartidor con **dinero en efectivo**.

*De manera predeterminada **TODOS** los restaurantes reciben pagos mediante tarjeta y pagos en efectivo; los pagos con tarjeta serán recibidos semanalmente todos los martes en la cuenta que el restaurante haya designado al momento de la vinculación. Por otro lado, los pagos en efectivo serán entregados por el repartidor al restaurante.*

De acuerdo a como desees recibir los pagos puedes tramitar el cambio de estas configuraciones básicas realizando la solicitud a tu **Representante de DiDi**.



¿Necesitas que las órdenes sean pagadas únicamente con tarjeta?

Para limitar que el pago de las ordenes unicamente sea mediante tarjeta y depositadas en la cuenta bancaria de acuerdo al periodo de pago semanal, debes solicitar la activación de **Cashblock** a tu representante de DiDi.

Limitar los pagos a uso exclusivo de tarjeta para compras puede generar cierta afectación en el volumen de ventas, si tu intención es dejar de recibir efectivo te recomendamos mejor solicitar la activación de la opción de Prepay.

Bloquear Efectivo (CashBlock)

Limita a los usuarios a realizar sus compras únicamente con medios de pago virtuales (no dinero físico).

Bloquea el recaudo de dinero en efectivo



IMPORTANTE

¡El Cashblock también podrá ser activado por DiDi!

Si recibes muchos pedidos exclusivamente con pago en efectivo y el dinero lo está recibiendo el personal de tu restaurante significa que empezarás a generar deuda por pago de comisión pendiente.

Por ese motivo y para que DiDi pueda cobrar las comisiones de servicio pactadas por el uso de la plataforma, a tu restaurante se le impedirá temporalmente (hasta estar al día) los pagos en efectivo, ya que es de esta forma en la que DiDi puede asegurar el cruce de tasas de servicio.



i

Prepay (Prepagar)

Permite al usuario emplear medios de pago virtuales en la App o pagar con dinero físico al repartidor; pero el RS no recibirá el dinero del repartidor sino que este se cargará en sus pagos semanales.

¿Deseas permitir que los pedidos sean pagados con tarjeta y también con efectivo sin recibir dinero de los repartidores?

Si no necesitas que los repartidores te entreguen el dinero en efectivo de los pedidos, ya que prefieres que en su lugar el dinero sea consignado, también en tu cuenta semanalmente debes contactar a tu representante de DiDi y solicitar la activación de

Prepay.

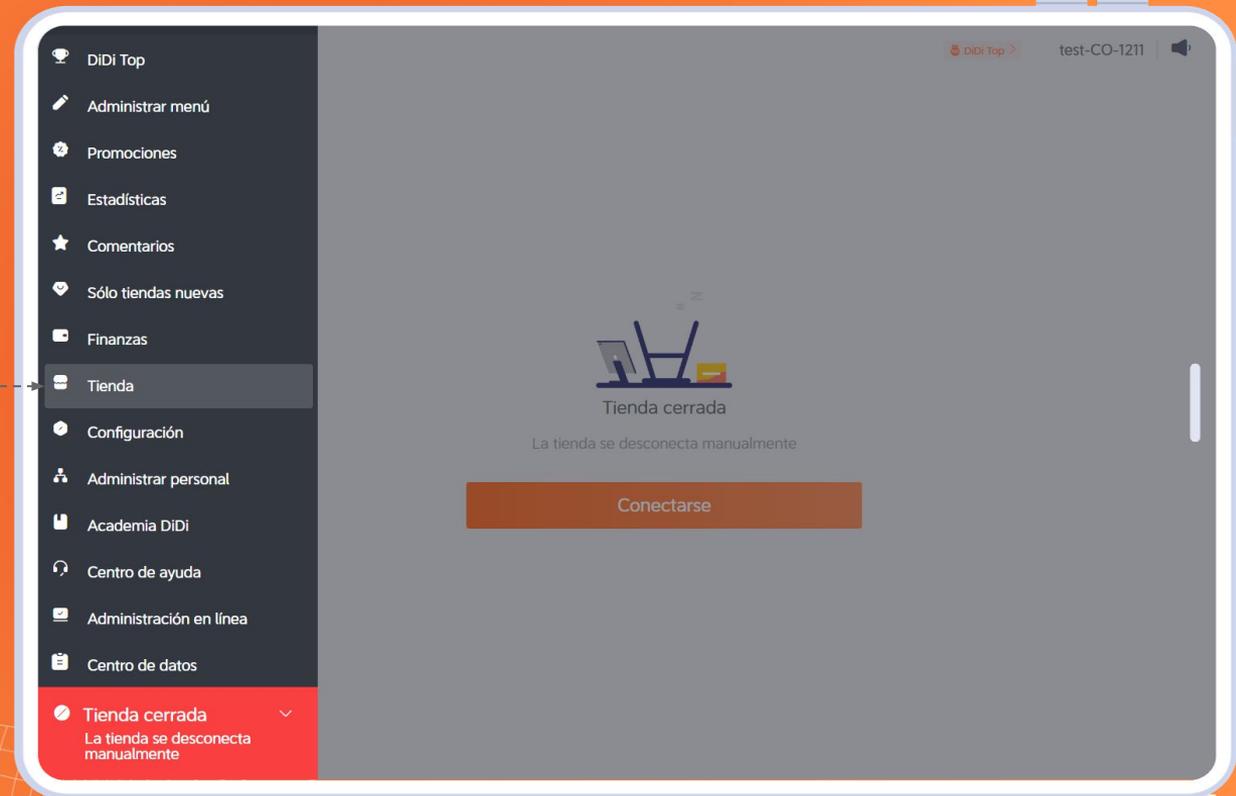


El valor de una orden con pago en efectivo es recibido por el RS a través de consignación semanal.



¿Cómo contactar a un Representante de DiDi?

Ingresa a Tienda



Presiona **Comunicate con un representante de ventas de DiDi** y tendrás el número de contacto y listo

Tienda

Horario de operación

Método de la entrega

Configuración de comentarios

Tiempo de preparación

Administrar imágenes

Información de la tienda

Número de teléfono

Comunicate con un representante de ventas de DiDi



Foto del entorno
Agrega una foto de tus alrededores para ayudar a los socios repartidores a encontrarte con mayor facilidad
[Editar](#)

Foto de la entrada al edificio
Agrega una foto de tu entrada para ayudar a los socios repartidores a encontrarte con mayor facilidad
[Editar](#)

Número de teléfono
El número de teléfono se muestra a los usuarios y socios repartidores. Se pueden agregar hasta 3 números.

Número de teléfono

Teléfono +57 Colombi.

+ Agregar número de teléfono

[Guardar](#)

Comunicate con un representante de ventas de DiDi

Teléfono
+57 1580 1401

