



# ***Cómo revisar el detalle de tus ventas***



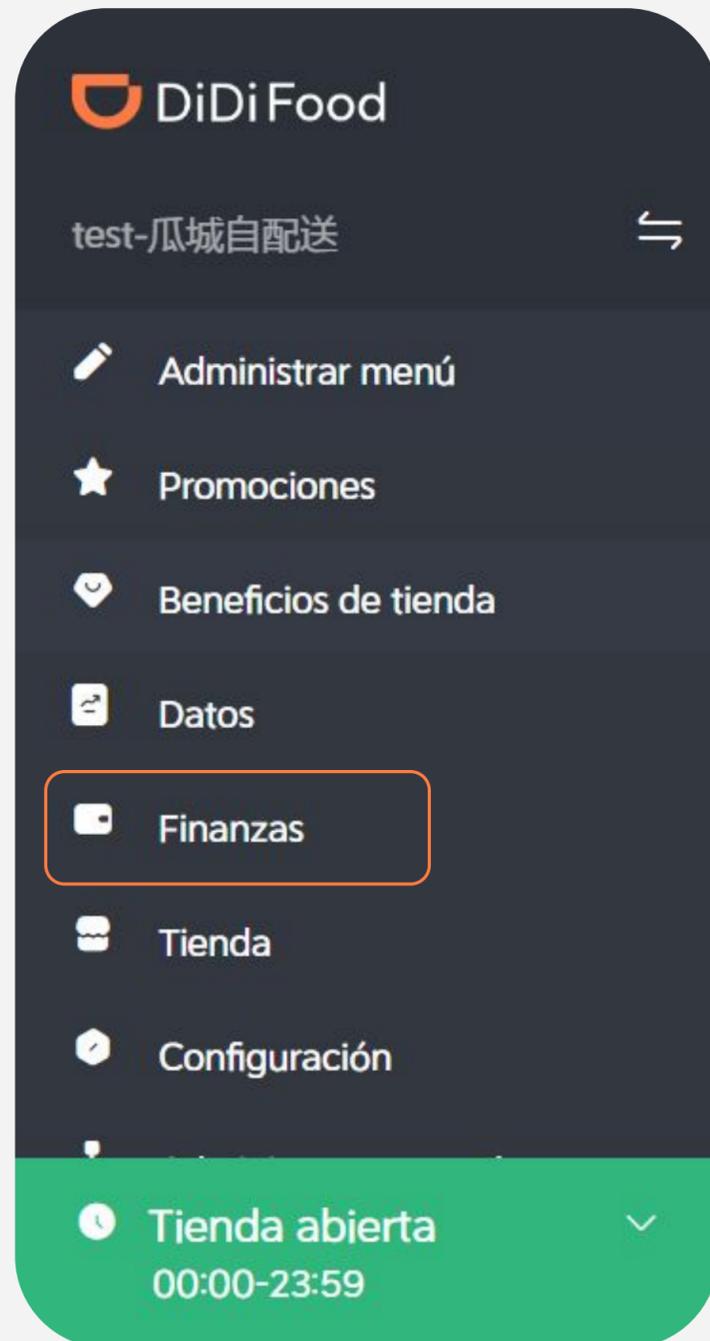


*En **DiDi Food** entendemos que un buen manejo de las finanzas de tu tienda es clave para la toma de decisiones y que la información que brindamos influye en gran parte la experiencia que tienes dentro de la plataforma.*

*Con ayuda de este documento podrás conocer a detalle la información relacionada con las ganancias de tu restaurante y como puedes consultarla directamente en DiDi Tienda.*



# ¿Cómo funciona la transferencia de ganancias de DiDi?



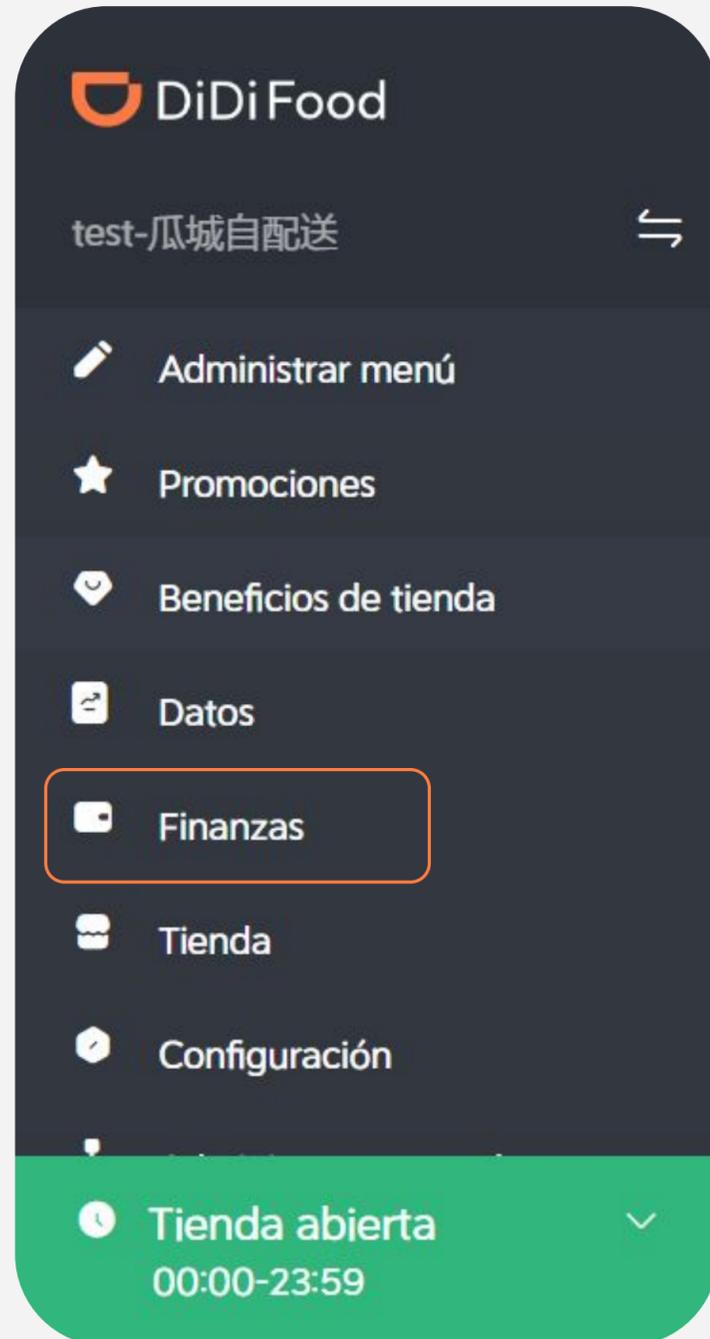
En DiDi Food puedes recibir pedidos con forma de pago en efectivo o de forma electrónica. Esto crea un balance entre el total de los pedidos completados

Los pedidos que sean registrados en efectivo generarán un saldo negativo en tu cuenta, el cual se va cubriendo con los pedidos con pago electrónico.

Cada domingo a las 23:59 se hace el corte del balance sobre los pedidos completados. Si este balance resulta en un saldo positivo, la tienda recibirá la transferencia de ganancias el día martes.



# ¿Cómo funciona la transferencia de ganancias de DiDi?



Usualmente la transferencia realizada se ve reflejada en la cuenta bancaria el mismo día, sin embargo esto puede variar de 1 a 3 días hábiles según el banco.

En caso de que haya un error con el pago, los días jueves se realiza un segundo intento para depositar la cantidad pendiente.

# Detalle de ganancias en sección "Finanzas"

## Conoce los detalles que te da esta sección:

- **Facturación:** Indica estatus de transferencia de ganancias. En caso de que exista un error con el pago aquí se verá reflejado el motivo.
- **Balance por pagar:** Indica que la tienda tiene un balance negativo, por lo que no se realizará transferencia de ganancias y el balance por pagar se transferirá al siguiente ciclo de pago
- **Pago Pendiente:** Indica que la transferencia de ganancias se realizará el siguiente martes.
- **Total de pagos:** Corresponde a la venta bruta del periodo seleccionado.
- **Ganancias del pedido:** Total de ganancias correspondiente a todos los pedidos completados con medio de pago en efectivo y de forma electrónica.

**Finanzas**

19/06/2023 A 25/06/2023

**Facturación**  
Pago pendiente

Total de los pagos	MX\$8,894.02
Pedidos completados	110
Fecha de pago	27/06/23
Detalles de ganancias	MX\$8,894.02
Ganancias del pedido ⓘ	MX\$12,222.18
Tarifas y otras ganancias	MX\$0.00
Efectivo recibido	-MX\$3,328.16



# Detalle de ganancias en sección "Finanzas"

No. de identificación del documento	Número de recolección	Conceptos	Ganancias del pedido	Efectivo recibido	Monto del recibo	Acción
5764620464882254909 <span>Efectivo</span>	#1	● Ganancias	MX\$28.80	-MX\$48.00	-MX\$19.20	<a href="#">Detalles</a>

Subtotal		MX\$337.00
Descuento del producto		-MX\$134.80
Precio total de los productos después del descuento		MX\$202.20
Recompensa de DiDi por productos en promoción		MX\$24.24
Tarifa de servicio base		MX\$226.44
Tarifa de servicio		-MX\$56.61
<b>Ganancias del pedido</b>		<b>MX\$169.83</b>
Monto para DiDi Food por el pedido		MX\$169.83

Para desglosar la orden, da clic en **Detalle**.

En la sección de **Ingresos** se podrá observar:

- El número de productos con el precio de venta.
- La tarifa correspondiente a la comisión DiDi Food, así como el gasto correspondiente a alguna promoción.
- El ingreso del restaurante en caso de que éste tenga entrega propia.
- La cantidad de efectivo recibido, si el pedido no fue realizado con pago en línea.
- Por último la cantidad pendiente correspondiente al pago de la orden



# Reporte detallado de ganancias

La **DiDi Tienda** te permite descargar el detalle de ganancias donde se encuentra el desglose a nivel orden sobre descuentos por promoción, comisión, y ganancia final.

**En este archivo de excel encontrarás los montos correspondientes a:**

1. Precio original del producto
2. Gastos por promoción de productos (En caso de tener promoción activa)
3. Recompensa por promoción de productos (Correspondiente a subsidio DiDi)
4. Precio de solicitud (Tarifa de entrega, tienda con entrega propia)
5. Gastos por promoción de "entrega sin costo"
6. Recompensa por promoción de "entrega sin costo"
7. Base de la tarifa de servicio (A+B+C+D+E+F)
8. Porcentaje de la tarifa de servicio
9. Tarifa de servicio (Comisión DiDi por pedido)
10. Recompensa por promoción en la tarifa de servicio
11. Monto de la deducción
12. Agradecimientos
13. Ganancias por pedidos (G+I+K+L)
14. Método de pago (Efectivo o Tarjeta)
15. Efectivo recibido
16. Monto del recibo (M+O, en casos de pedidos en efectivo)

De igual forma encontramos los conceptos correspondientes a:

- Deducción de la plataforma IVA (Impuesto sobre comisión de DiDi) [16%][solo pedidos con pago en tarjeta]
- Retención del impuesto sobre la renta (Retención ISR)[1% RFC Válido, 20% RFC Invalido]
- Retención del impuesto del valor agregado(Retención del IVA ) [8 % RFC Válido, 12% RFC Invalido]



Solo tiendas registradas cómo persona fisica



**Enviar informe**
✕

---

Tipo de reporte

Detalles de pagos
  Resumen diario

---

Destinatario (email)

Confirmar



# Ejemplo de cálculo de ganancias

Concepto			Tienda registrada como persona física		Tienda registrada como persona moral	
¿Dónde ubicarlo?	Cód.	Nombre	Monto	Cálculo	Monto	Cálculo
Total de pagos (DiDi Tienda> Finanzas)	VB	Venta Bruta	\$1,000.00		\$1,000.00	
Factura servicio de plataforma (DiDi Tienda> Finanzas> Gestión de facturas)	VN	Venta Neta (16%)	\$862.07	Venta Bruta /1.16	\$862.07	Venta Bruta /1.16
Reporte Detalle de pagos (DiDi Tienda> Finanzas> Enviar reporte> Detalle de pagos)	C	Comisión [30%]	-\$300.00	Venta Bruta x Comisión	-\$300.00	Venta Bruta x Comisión
	IVAC	IVA de la comisión [16%]	-\$48.00	Monto total correspondiente a comisión DiDi x 16%	-\$48.00	Monto total correspondiente a comisión DiDi x 16%
Certificado de retenciones (DiDi Tienda> Finanzas> Gestión de facturas)	IVAP	IVA retenido (solo pedidos con pago en tarjeta)	-\$68.97	Venta Neta x 8% (RFC Válido, 12% Invalido)	NA	
	ISRP	ISR retenido(solo pedidos con pago en tarjeta)	-\$8.62	Venta Neta x 1% (RFC Válido, 20% Invalido)	NA	
Monto a transferir a tienda			\$574.41	<b>VB-C-IVAC-IVAP-ISR</b>	\$652.00	<b>VB-C-IVAC</b>



# Ejemplo - Persona natural

Concepto		Tienda registrada como persona fisica		
Cód.	Nombre	Monto	Cálculo	
VB	Venta Bruta	\$1,000.00	Venta bruta	
<b>VN</b>	<b>Venta Neta (16%)</b>	<b>\$862.07</b>	<b>Venta Bruta /1.16</b>	
C	Comisión [30%]	-\$300.00	Comisión o tasa de servicio	
IVAC	IVA de la comisión [16%]	-\$48.00	IVA sobre la comisión o tasa de servicio ( 16%)	
IVAP	IVA retenido (solo pedidos con pago en tarjeta)	<b>-\$68.97???</b>	Retención de IVA RFC válido (8%)	Retención de IVA RFC válido (12%)
ISRP	ISR retenido(solo pedidos con pago en tarjeta)	<b>-\$8.62???</b>	Retención de ISR RFC válido (1%)	Retención de ISR RFC válido (20%)
Monto a transferir a tienda		\$574.41	<b>Ganancias netas</b>	



# Ejemplo - Persona jurídica / moral

Concepto			Tienda registrada como persona moral	
¿Dónde ubicarlo?	Cód.	Nombre	Monto	Cálculo
Total de pagos (DiDi Tienda> Finanzas)	VB	Venta Bruta	\$1,000.00	Venta bruta
Factura servicio de plataforma (DiDi Tienda> Finanzas> Gestión de facturas)	VN	Venta Neta (16%)	\$862.07	Venta Bruta /1.16
Reporte Detalle de pagos (DiDi Tienda> Finanzas> Enviar reporte> Detalle de pagos)	C	Comisión [30%]	-\$300.00	Comisión o tasa de servicio
	IVAC	IVA de la comisión [16%]	-\$48.00	IVA sobre la comisión o tasa de servicio (16%)
Certificado de retenciones (DiDi Tienda> Finanzas> Gestión de facturas)	IVAP	IVA retenido (solo pedidos con pago en tarjeta)	NA	
	ISRP	ISR retenido(solo pedidos con pago en tarjeta)	NA	
Monto a transferir a tienda			\$652.00	<b>Ganancias netas</b>



