



# ***Cómo usar función "Evidencia fotográfica"***



# DESCUBRE CÓMO USAR LA FUNCIÓN DE EVIDENCIA FOTOGRÁFICA EN DIDI TIENDA

Úsala y evita confusiones en las solicitudes de reembolso de tus usuarios

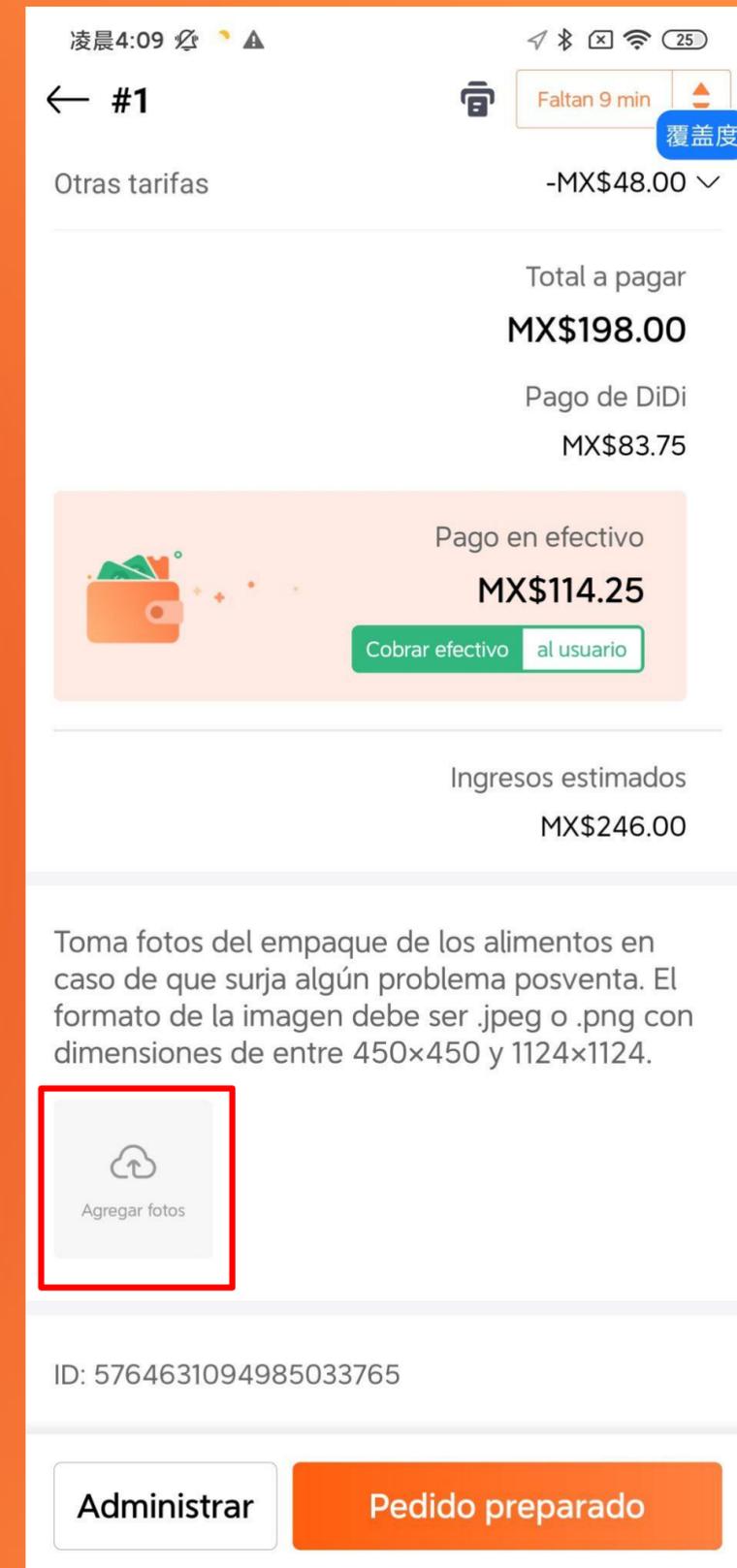
Te enseñamos el paso a paso para hacer esto en **3 simples pasos:**



1

Cuando tengas un pedido preparado, tendrás la opción de tomarle fotos. Puedes subirlas desde tu galería o tomarlas en el momento. Acá te indicamos cómo hacer la segunda para tu facilidad.

**Primero, oprime la sección “Agregar fotos”**



2

Luego, haz clic en “Cámara”

Tendrás la opción de ver una guía de tips para tomar fotos adecuadamente haciendo clic en “Ver guía”



**3**

**Podrás tomarle foto a lo siguiente:**

- Los productos que estás mandando, antes de empacarlos
- El empaque de los productos
- La factura de venta

**Toma las fotos, y estas se guardarán automáticamente dentro del pedido**



# 3



Te recomendamos que todos los artículos salgan en la foto y que la foto sea de alta resolución y tenga buena iluminación.



Todos los artículos antes de ser empaquetados



Te recomendamos que todos los artículos del pedido salgan en la foto y que la foto sea de alta resolución y tenga buena iluminación.



Información del recibo



Te recomendamos que el recibo o información del pedido salga claramente en la foto y que la foto sea de alta resolución y tenga buena iluminación.



Información del recibo



**¡Y LISTO! AHORA PODRÁS TENER  
TRAZABILIDAD DE TUS ÓRDENES**

