



CÓMO ADMINISTRAR

PERSONAL, *crear y eliminar usuarios y
olvidé mi contraseña*



Aquí podrás crear, editar y eliminar los usuarios que emplea tu equipo de trabajo para operar la tienda en DiDi Tienda.

Contamos con tres tipos de usuarios que puedes distribuir al personal de tu marca.



Ten presente los distintos **tipos de usuarios** que puedes crear en DiDi Tienda para tu equipo, algunos tienen funciones que otros no debido a su enfoque.



Súper Administrador

Tiene acceso maestro de consulta y edición sobre todos los puntos de venta.

Este tipo usuario tiene acceso a abrir masivamente puntos de venta, acceso a informes personalizados, acceso a creación de usuarios, finanzas, estadísticas de todos los restaurantes de la marca y mucho más.



Gerente

Es usuario administrador pero solo de un punto de venta a cargo.

Un Gerente tiene permisos y opciones similares a los del Super Administrador pero con la opción de administrar uno o algunos de los puntos de venta de la marca, según como se le configuren.

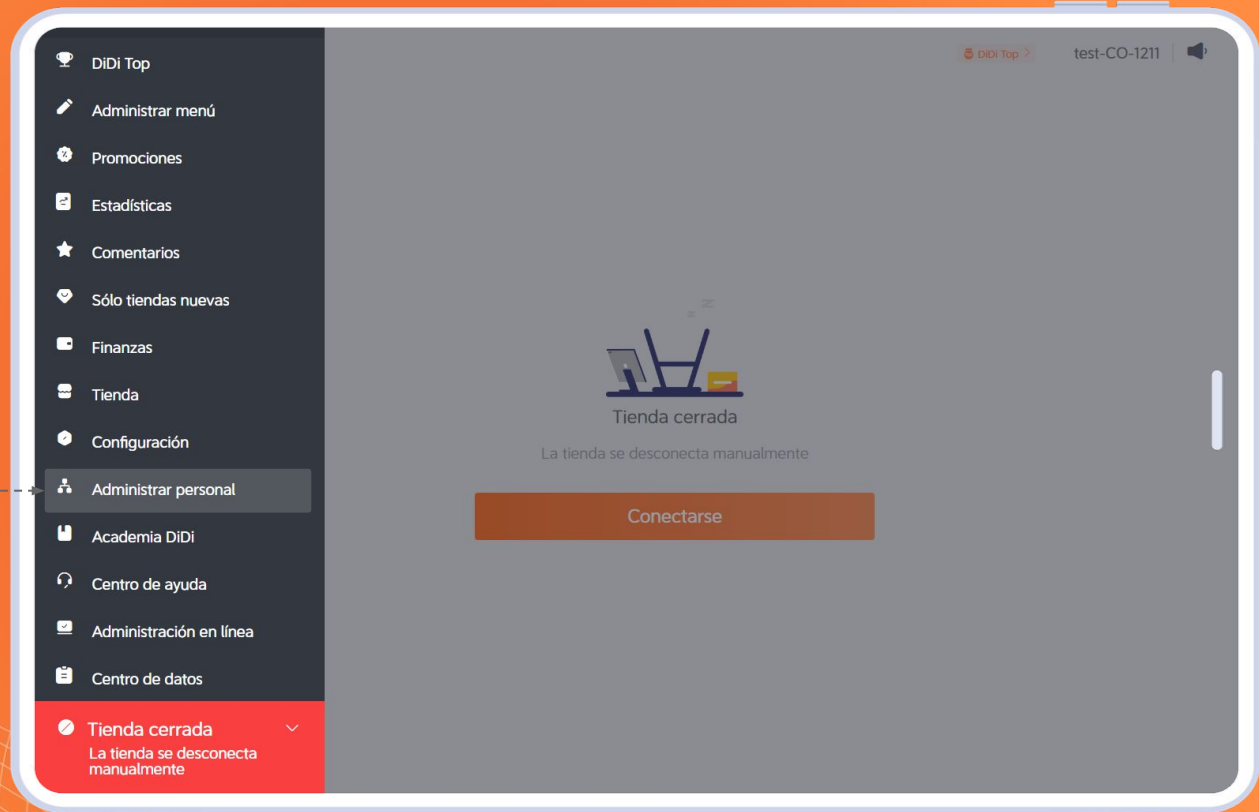


Asistente

Usuario operativo. Su función principal en gestionar pedidos.

Un Asistente principalmente se crea para gestionar pedidos. Tienen acceso a manipular el menú del restaurante y otras funciones limitadas, a este rol no se le permite acceso a finanzas ni a creación de usuarios, entre otras.





Haz clic en Administrar personal



Haz clic en **Agregar usuario** para añadir un nuevo perfil de colaborador

Administrar personal

Puedes configurar los permisos de tu equipo para administrar y aceptar pedidos con mayor eficacia, así como organizar los artículos del menú.

Buscar personal Todas las funciones

Agregar usuario

Nombre	Número de cuenta	Tienda	Rol	Más
Wilfredy Bernal	+57 3173565231		Superadministrador	
Edwin Giraldo	+57 3007774505	test-CO-1211	Gerente	Editar Eliminar
Laura Sarmiento	+57 3046759955	test-CO-1211	Asistente	Editar Eliminar

< 1 2 3 >



Para crear un nuevo usuario:

Coloca un nombre.

En número de cuenta elige si será registrado con correo o con número de teléfono celular y digita la información de acuerdo a la selección.

En seleccionar rol podrás asignarle cualquiera de los descritos anteriormente.

En seleccionar tienda puedes determinar los puntos de venta a los que se asignará el usuario puede ser uno, varios o todos.

Completa el proceso haciendo clic en **Aceptar** y listo.

➤ Agregar usuario

Nombre

Número de cuenta

Seleccionar rol

Seleccionar tienda

- + Si eres Súper administrador podrás crear cualquier otro tipo de usuario, si tienes usuario de Gerente solo podrás crear a gerentes y asistentes, no podrás crear super administradores.

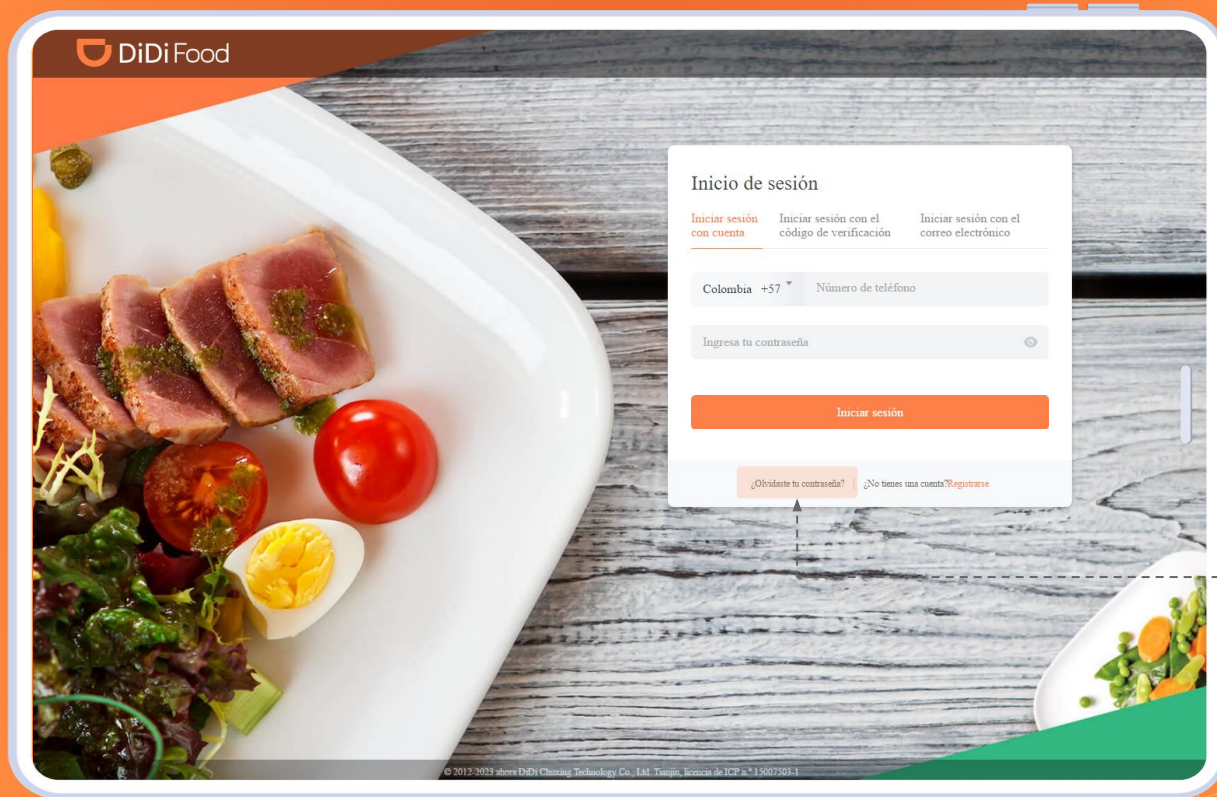
Después de crear el usuario, la persona debe ingresar a la App con sus datos mediante la opción de ¿Olvidaste tu contraseña?, para registrar una primera clave de ingreso.

Los usuarios que ingresan con número de celular pueden optar por un ingreso mediante código de verificación vía SMS y luego ingresar a Configuración y establecer una clave en cambiar contraseña...

 i

Cómo asignar tu primera contraseña y/o cambiarla

Ya puedes ingresar con tu contraseña creada y tu número de teléfono mediante la opción de Iniciar sesión con cuenta.



Haz clic en ¿Olvidaste tu contraseña?

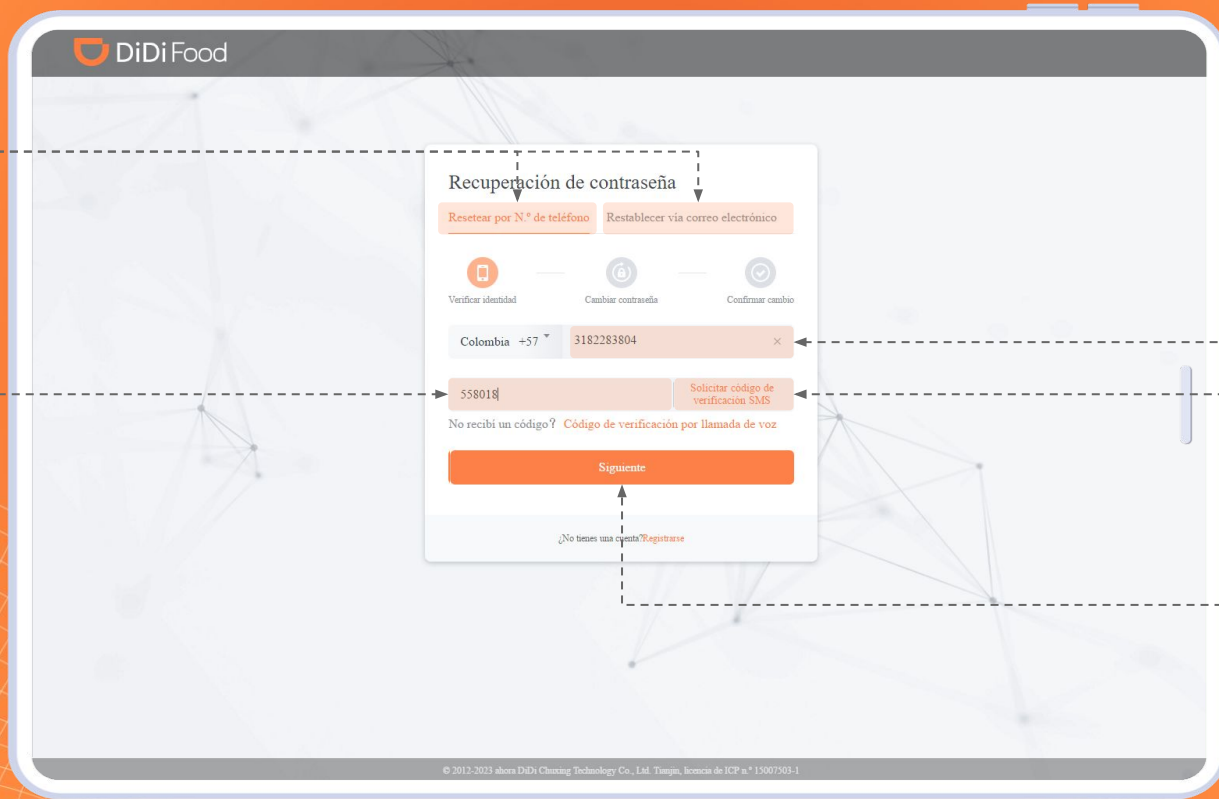


Cómo asignar tu primera contraseña y/o cambiarla

Elige el tipo de usuario que tengas entre Número de teléfono o Correo electrónico

Coloca el código de 6 dígitos recibido.

Debes tener el móvil o el correo disponibles para recibir la información. El código tiene una vigencia de 5 minutos si no lo recibiste o ya caducó puedes solicitar uno nuevo cuando finalice la cuenta regresiva

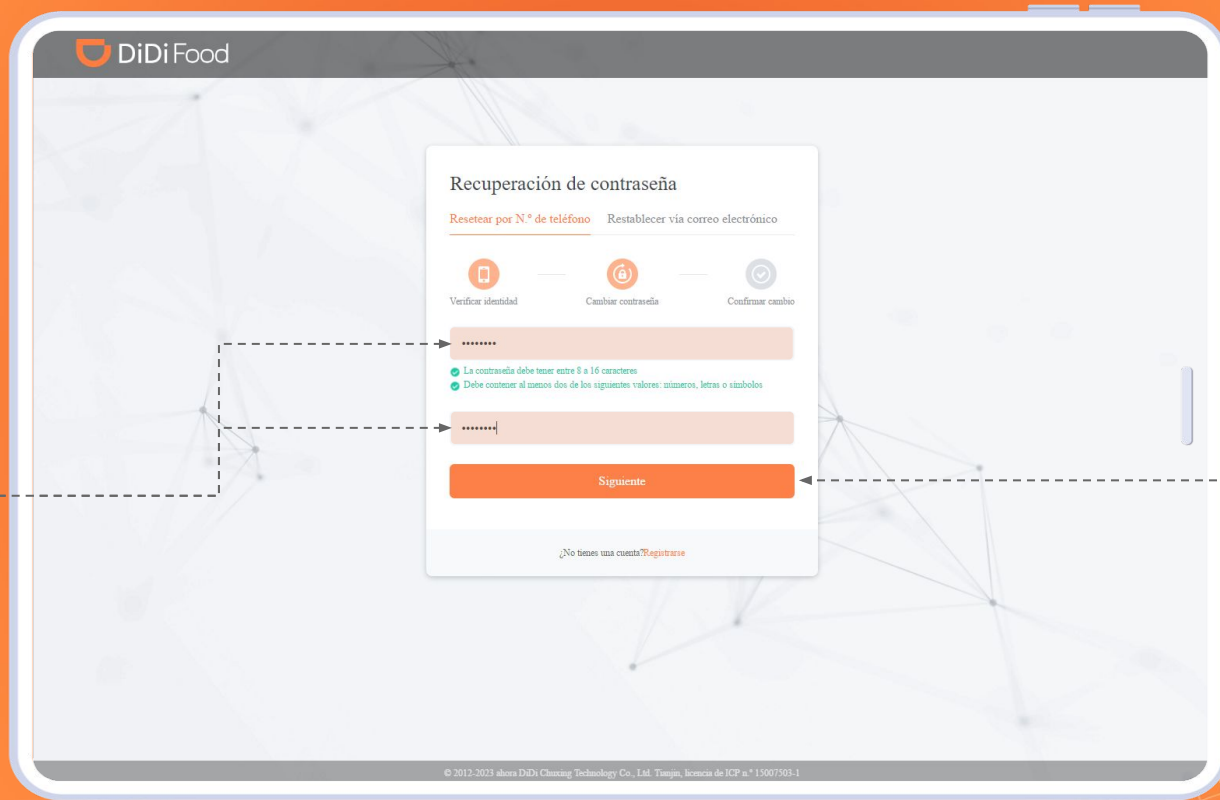


Digita tu usuario

Haz clic en Solicitar código de verificación SMS u Obtener código en el caso de correo

Haz clic en Siguiente

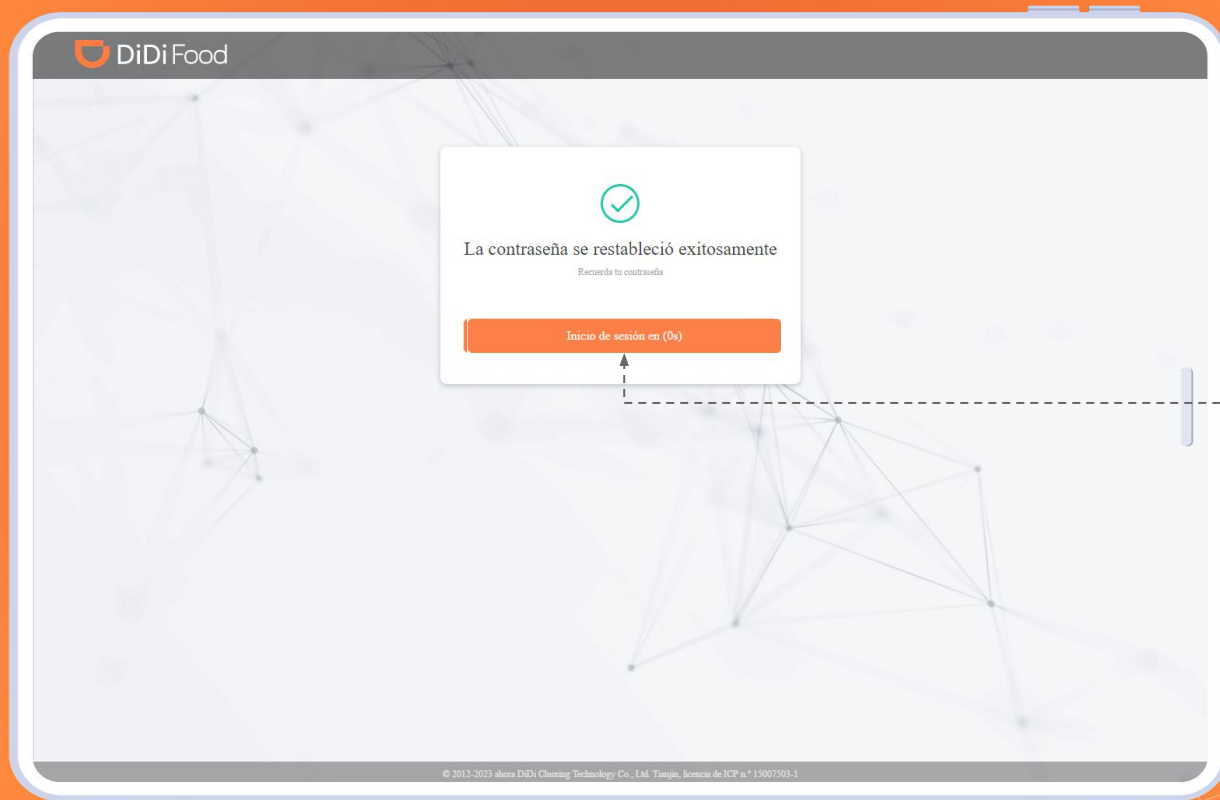




Crea un contraseña que contenga Letras, Números y/o Símbolos de mínimo 8 a máximo 16 caracteres.

Haz clic en Siguiente





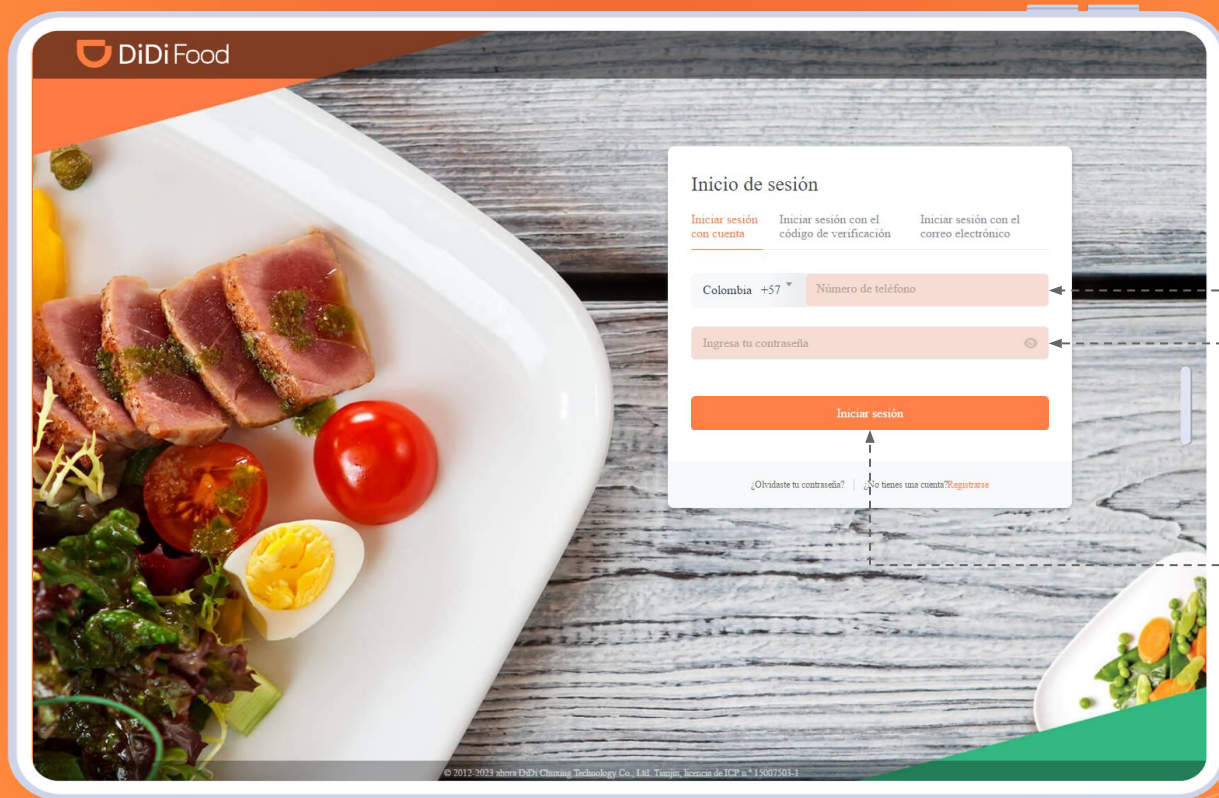
Serás redirigido a la ventana de inicio de sesión una vez finalice la cuenta atrás.



Cómo asignar tu primera contraseña y/o cambiarla

Ya puedes ingresar con tu contraseña creada y tu usuario.

Mediante la opción de **Iniciar sesión con cuenta** para números de teléfono y para correo mediante **Iniciar sesión con el correo electrónico**



Ingresa TU NÚMERO DE TELÉFONO

Ingresa TU CONTRASEÑA.

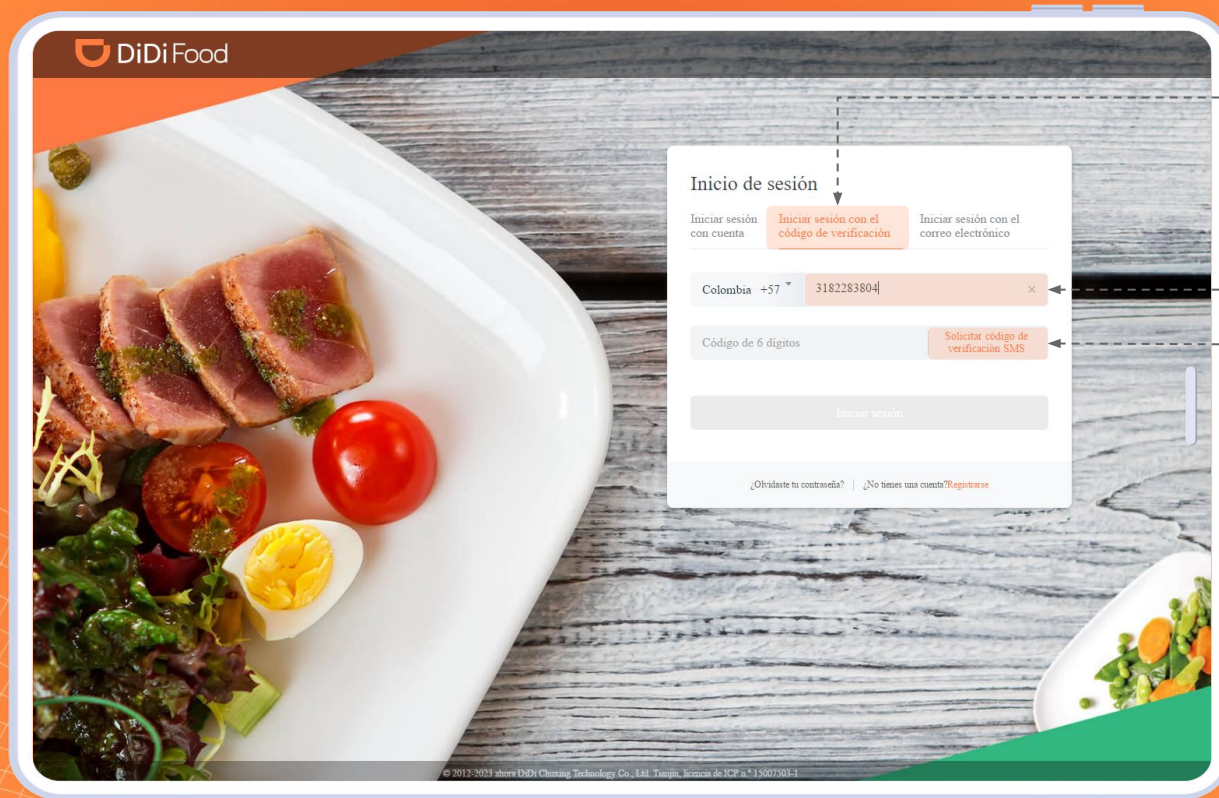
Haz clic en Iniciar Sesión



Veamos

¿CÓMO CAMBIAR LA CONTRASEÑA SI INGRESASTE CON CÓDIGO?



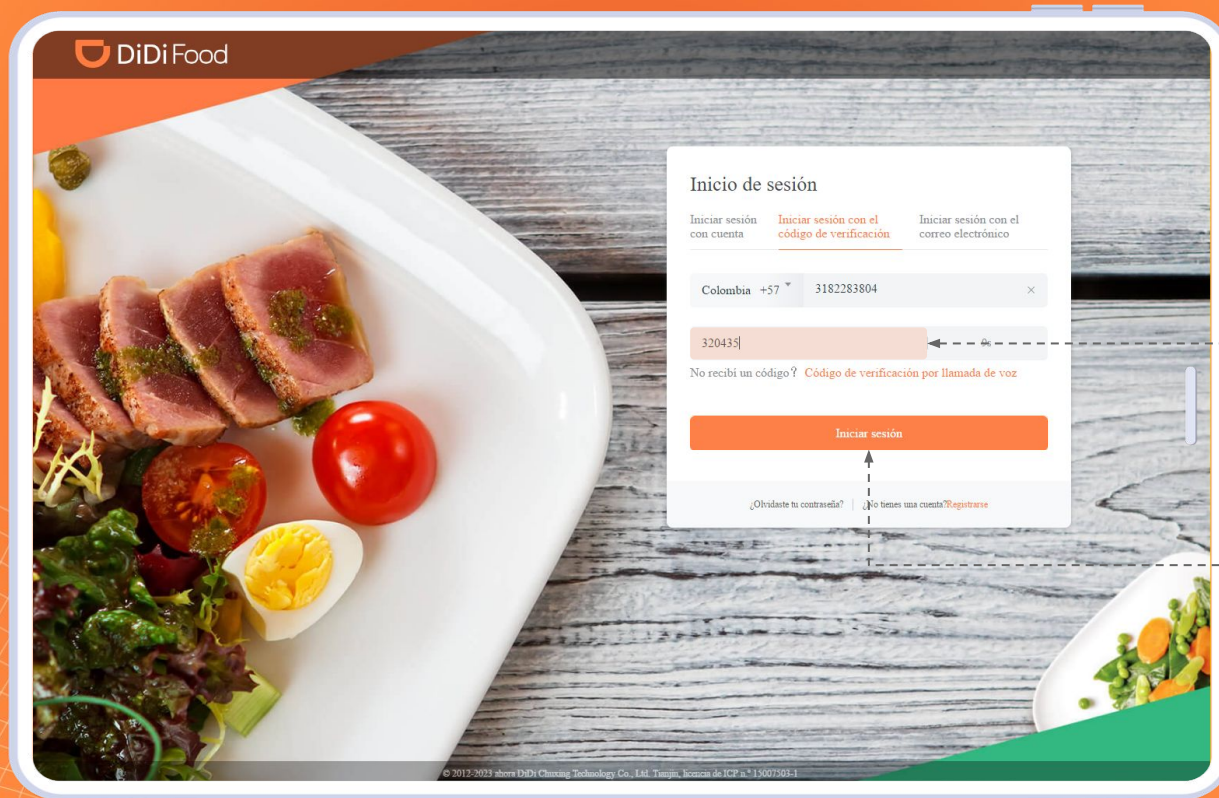


Para ingresar sin contraseña presiona Iniciar sesión con el código de verificación.

Ingresa TU NÚMERO DE TELÉFONO

Haz clic en Solicitar código de verificación SMS.





Ingresa El código de 6 dígitos recibido.

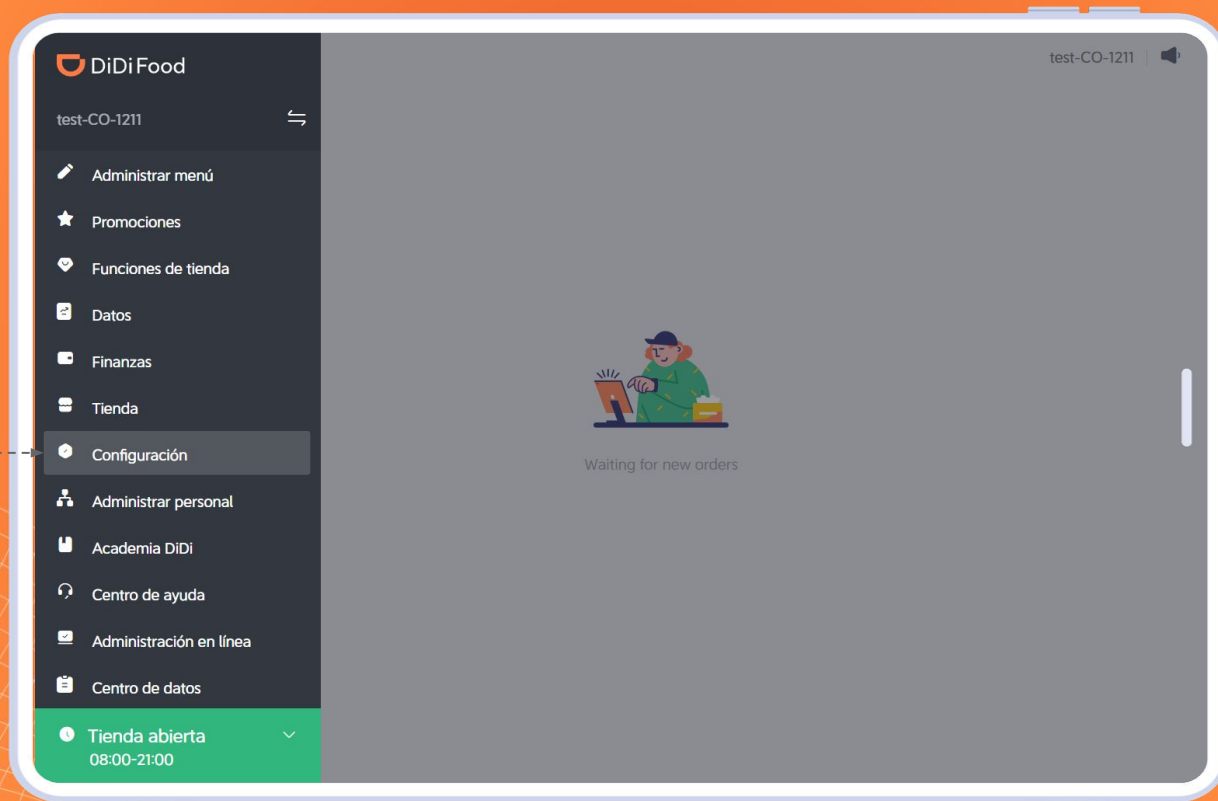
Haz clic en Iniciar Sesión.



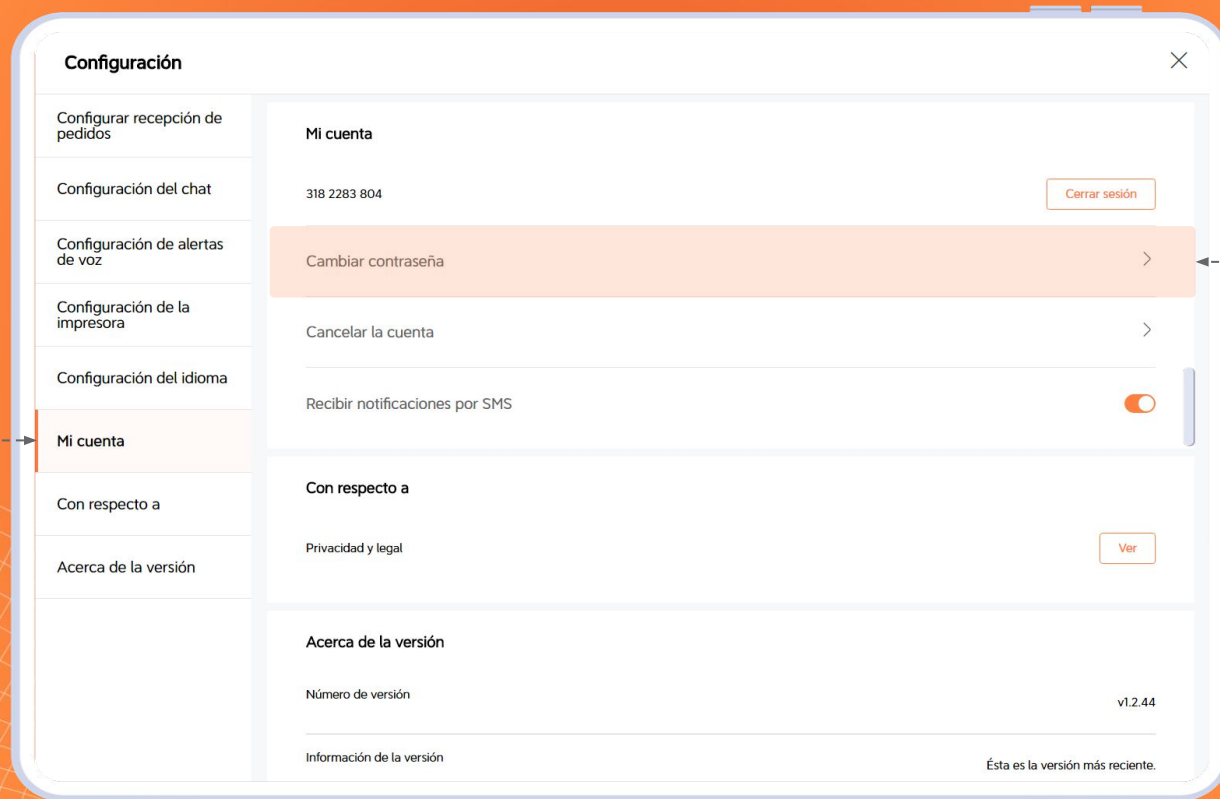
Cómo cambiar contraseña en DiDi Tienda

Si ingresaste mediante código de verificación puedes seguir estos pasos para establecer tu primera contraseña o cambiarla.

Para establecer una contraseña a tu nueva cuenta ingresa a Configuración.



Haz clic en Mi cuenta



Presiona Cambiar contraseña.

Aplica los mismos pasos que vimos antes para cambiar contraseña y listo, ya tendrás una nueva clave.



Veamos

CÓMO EDITAR USUARIOS



Administrar personal

Puedes configurar los permisos de tu equipo para administrar y aceptar pedidos con mayor eficacia, así como organizar los artículos del menú.

Buscar personal Todas las funciones

Agregar usuario

Nombre	Número de cuenta	Tienda	Rol	Más
Wilfredy Bernal	+57 3173565231		Superadministrador	
Edwin Giraldo	+57 3007774505	test-CO-1211	Gerente	Editar Eliminar
Laura Sarmiento	+57 3046759955	test-CO-1211	Asistente	Editar Eliminar

< 1 2 3 >

Elige el usuario y haz clic en Editar



Solo podrás modificar el **nombre del usuario** y la **asignación de tiendas**

Editar empleado

Nombre

Número de cuenta +57 3182283804

Seleccionar rol Asistente

Seleccionar tienda

Si realizaste cambios haz clic en **Aceptar**



Veamos

CÓMO ELIMINAR USUARIOS



Administrar personal

Puedes configurar los permisos de tu equipo para administrar y aceptar pedidos con mayor eficacia, así como organizar los artículos del menú.

Buscar personal Todas las funciones

Agregar usuario

Nombre	Número de cuenta	Tienda	Rol	Más
Wilfredy Bernal	+57 3173565231		Superadministrador	
Edwin Giraldo	+57 3007774505	test-CO-1211	Gerente	Editar Eliminar
Laura Sarmiento	+57 3046759955	test-CO-1211	Asistente	Editar Eliminar

¿Seguro que deseas eliminar a este usuario?

Después de eliminar a un usuario, éste no podrá operar la aplicación de la tienda.


Cancelar **Aceptar**

< 1 2 3 >

Elige el usuario y haz clic en Eliminar

Confirma presionando Aceptar y listo





Si necesitas cambiar el número del Súper Administrador será necesario ponerte en contacto con tu Representante de DiDi para tramitar la solicitud ya que este cambio no podrás realizarlo.



i

