



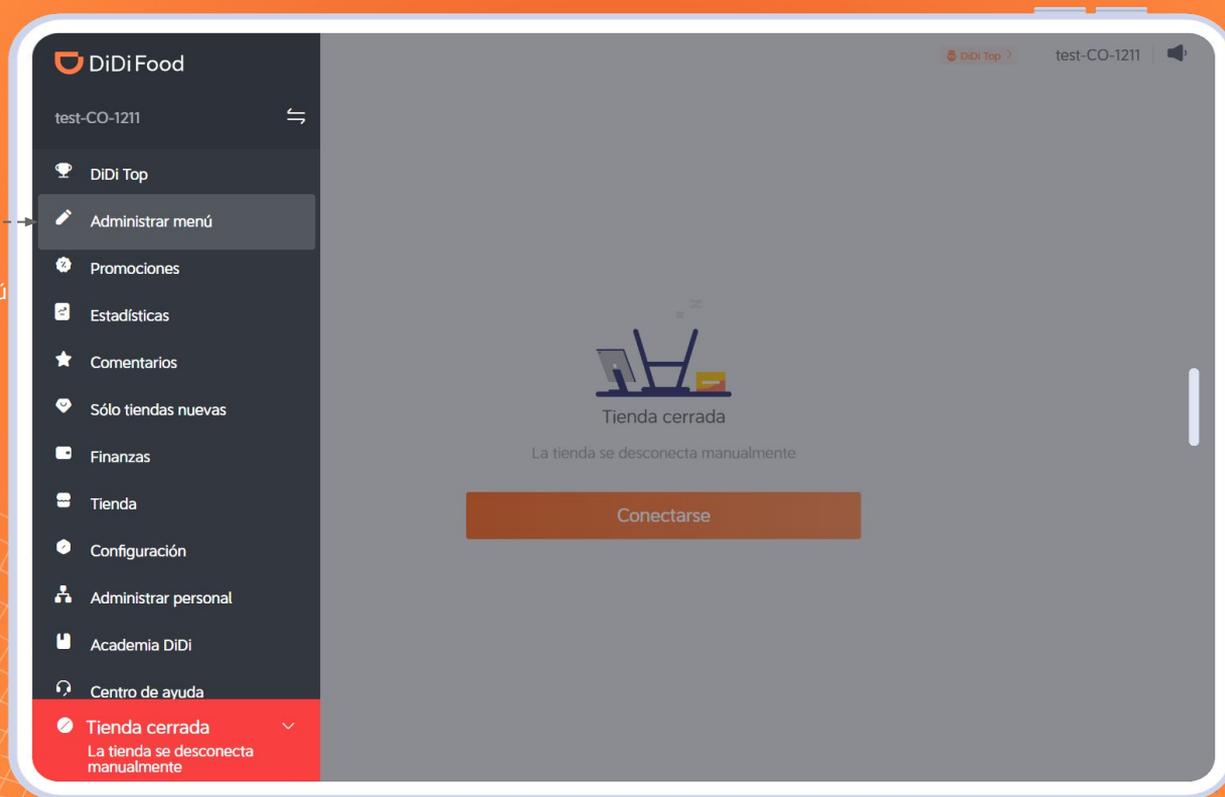
***CREAR, EDITAR O
ELIMINAR ARTÍCULOS,***
*categorias y opciones personalizadas del
menú*





Vamos a aprender como realizar modificaciones a tu menú, desde como crear, editar y/o eliminar productos, categorías o grupos modificadores.

Selecciona: Administrar menú

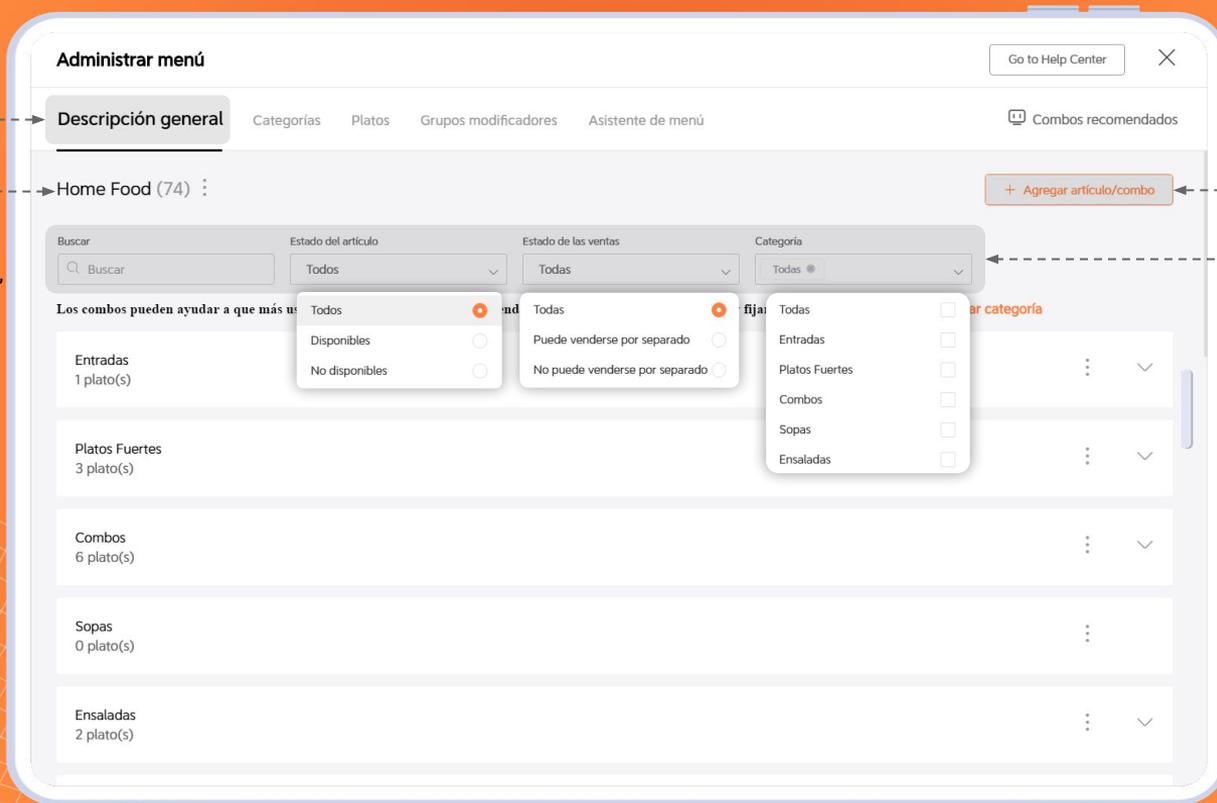


Funciones de Administrar menú

Descripción general te muestra el nombre de menú, filtros para ubicar artículos y te muestra los artículos dentro de las categorías

Presiona para Editar el nombre del menú, Eliminar el menú (no se puede deshacer), Vista previa te abrirá un código QR que puedes escanear con tu móvil para acceder a DiDi Food y ver como se muestra el menú en la app de comensales, Registro de acciones abre el historial de modificaciones del menú

- Editar
- Eliminar
- Vista previa
- Registro de acciones



Creas nuevos productos o combos en tu menú presionando Agregar artículo/combo

Filtros para ubicar artículos específicos dentro del menú

Los estados de los artículos determinan si está Disponible/encendido/visible o No disponible/apagado/no visible en DiDi Food



Funciones de Administrar menú

Categorías te permite ingresar nuevas categorías, eliminarlas, editarlas y organizarlas

The screenshot shows the 'Administrar menú' interface. At the top, there's a 'Go to Help Center' button and a close icon. Below that, the 'Descripción general' section is active, with tabs for 'Categorías', 'Platos', 'Grupos modificadores', and 'Asistente de menú'. A 'Combos recomendados' button is visible. The main content area shows a list of menu categories for 'Home Food (74)'. The categories are: Entradas (1 plato(s)), Platos Fuertes (3 plato(s)), Combos (6 plato(s)), Sopas (0 plato(s)), and Ensaladas (2 plato(s)). Each category has a three-dot menu icon and a dropdown arrow. A search bar and filters for 'Estado del artículo' and 'Estado de las ventas' are also present.

Combos recomendados es una herramienta que te sugiere crear combos a partir de los artículos de tu menú que han sido comprados por los usuarios en conjunto con otros productos de manera recurrente

Despliega la categoría para ver los artículos que la componen

Presiona  para Editar el nombre de la categoría
Eliminar la categoría (no se puede deshacer y borra también los productos en ella),
Establecer horario fijo si deseas configurarla para que se muestre en determinados días u horarios 

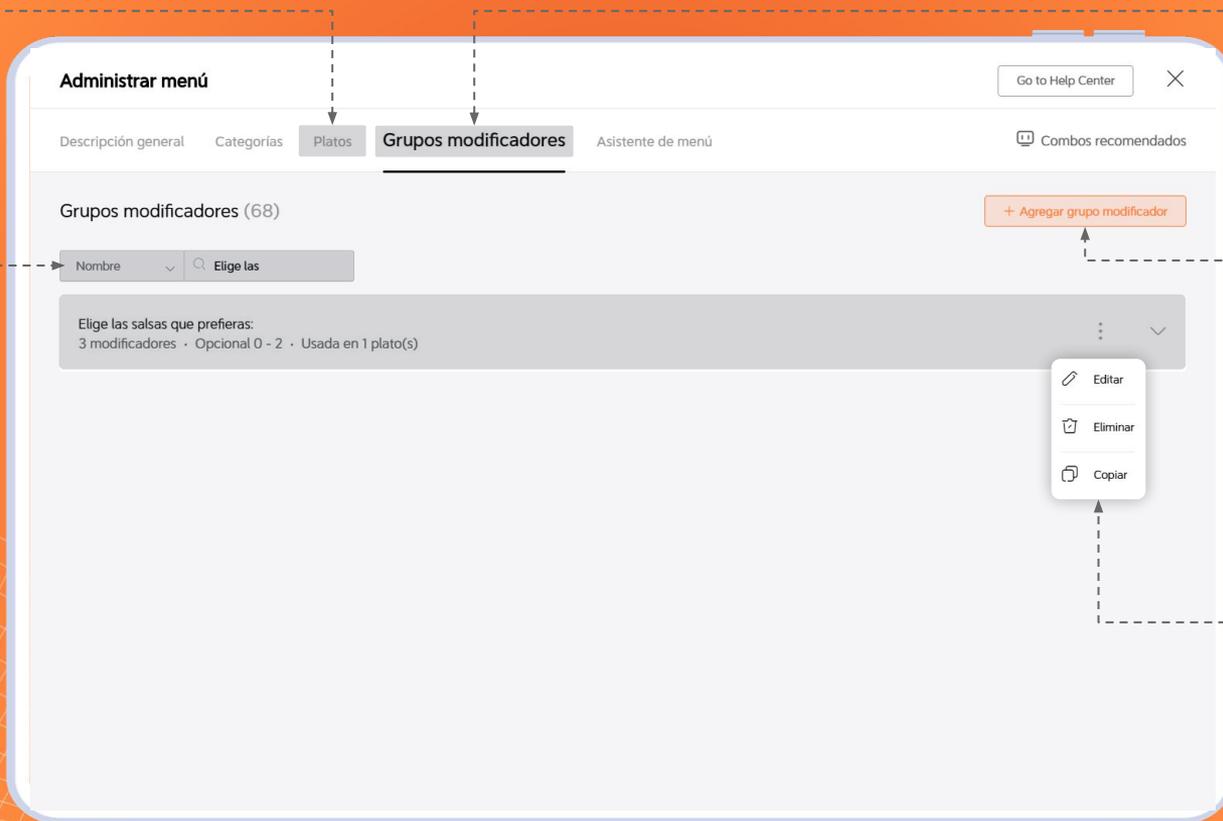



Funciones de Administrar menú

En Platos verás todos los productos del menú con opciones para filtrar, crear, editar, eliminar, duplicar y también prender o apagar artículos

Aplica filtros por nombre para ubicar grupos más fácilmente

Puedes usar estas opciones alternativas para administrar la información de tu menú



Ingresar a Grupos modificadores también te permite administrar los grupos que existen en el menú

Haz clic en Agregar grupo modificador para crear un grupo nuevo, esto te abrirá la interfaz de creación.

Presiona para Editar, Eliminar el grupo modificador, Copiar te permite duplicar el grupo si lo requieres



Administrar menú Go to Help Center ×

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores **Asistente de menú** Combos recomendados

Artículos con problemas (18) Artículos para optimizar (22)

El asistente de menú puede ayudarte a encontrar los siguientes problemas:

1. Problemas con las fotografías: artículos que no tienen foto o tienen fotos que no fueron aprobadas.
2. Problemas con el horario de venta: artículos para los que ya pasó su horario de venta.
3. Problemas del grupo modificador: después de eliminar un artículo de un grupo modificador, el grupo modificador solicitado ya no puede venderse.

18 Artículo(s) 18 Problema(s)

Brownie 1
Chesecake 1
Panacota 1
Napoleon 1

Brownie

0 problema(s) resuelto(s)

Imagen del artículo del menú

El artículo no tiene foto
Las imágenes ayudan a los usuarios a conocer más sobre el plato y pueden aumentar las ventas.

Agregar foto

Esta configuración puede mejorar la apariencia del menú.

Más imágenes >

Guardar cambios

Elige el artículo a mejorar y dentro de su información la app te indicará qué información puedes corregir

Tras optimizarlos haz clic en **Guardar cambios** y listo

Artículos con problemas son aquellos elementos del menú a los que les hace falta información como por ejemplo su foto, tienen problemas con la configuración de horarios, grupos, etc

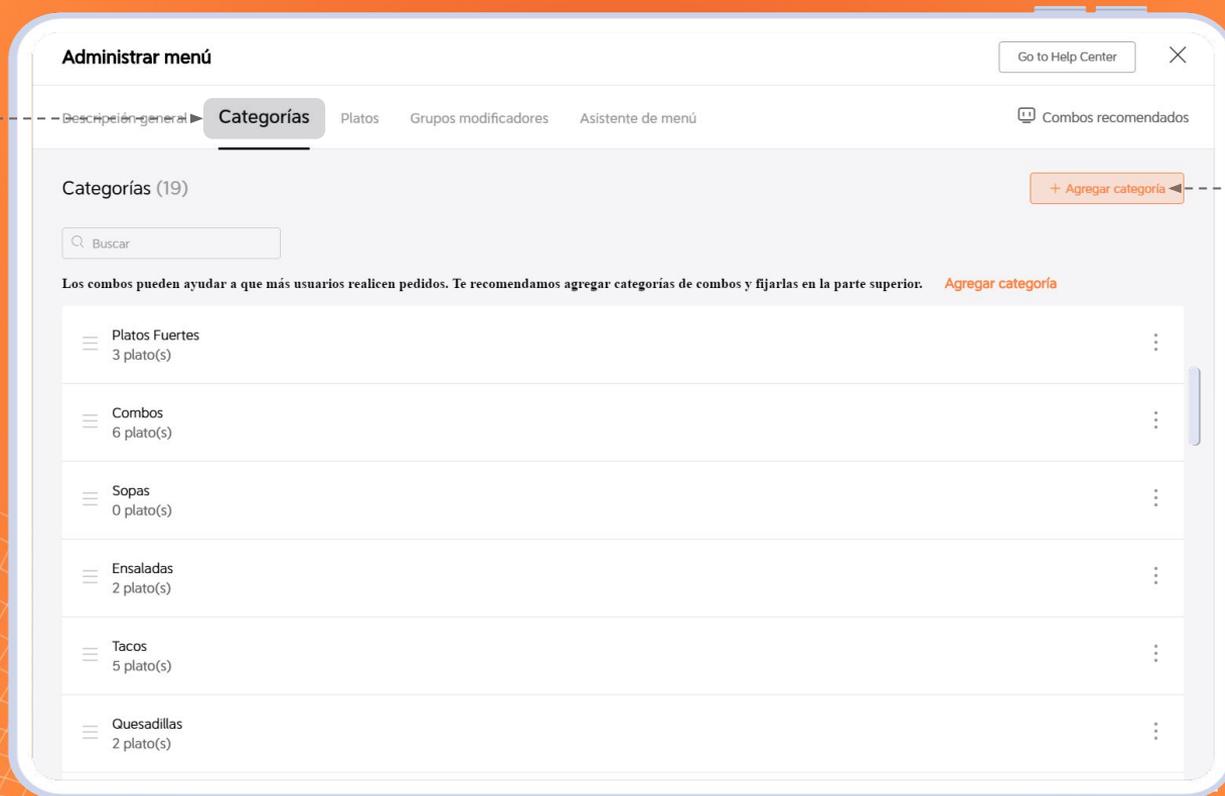
Artículos para optimizar son aquellos que pueden requerir mejorar la escritura de nombres, descripciones o tiene fotografías duplicadas, etc

Atender las sugerencias del asistente garantiza un menú óptimo y completo

Veamos

CÓMO CREAR, EDITAR Y ELIMINAR CATEGORÍAS EN TU MENÚ.

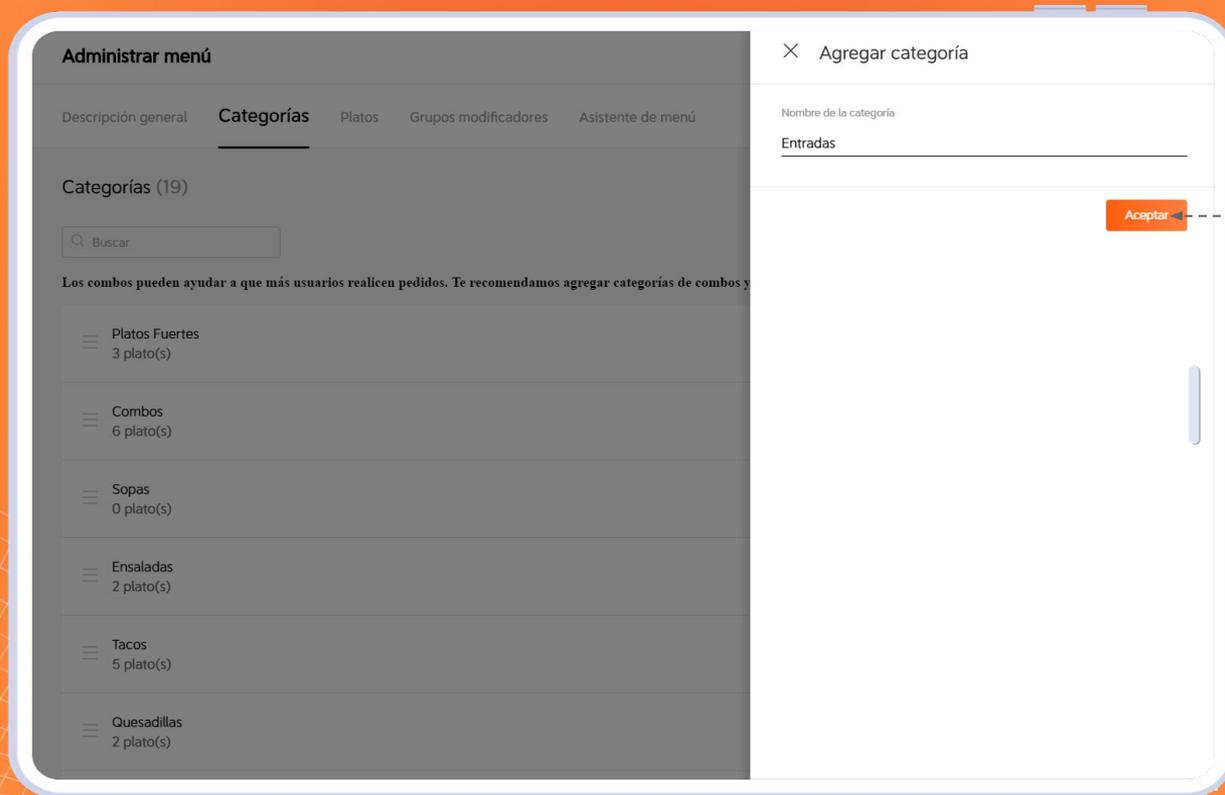




Haz clic en Categorías

Presiona Agregar categoría





Establece un nombre para la categoría y haz clic en Aceptar



Administrar menú Go to Help Center ×

Descripción general **Categorías** Platos Grupos modificadores Asistente de menú Combos recomendados

Categorías (20) + Agregar categoría

Buscar

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y fijarlas en la parte superior. Agregar categoría

☰ Entradas 0 plato(s)	⋮
☰ Platos Fuertes 3 plato(s)	⋮
☰ Combos 6 plato(s)	⋮
☰ Sopas 0 plato(s)	⋮
☰ Ensaladas 2 plato(s)	⋮
☰ Tacos 5 plato(s)	⋮

Annotations:

- Left:** Haz clic sostenido en ☰ para reubicar las categorías en la posición que prefieras
- Right:** Presiona ⋮ para Editar el nombre de la categoría o Eliminar para quitarla del menú



Veamos

***CREAR, EDITAR O ELIMINAR
ARTÍCULOS DEL MENÚ***



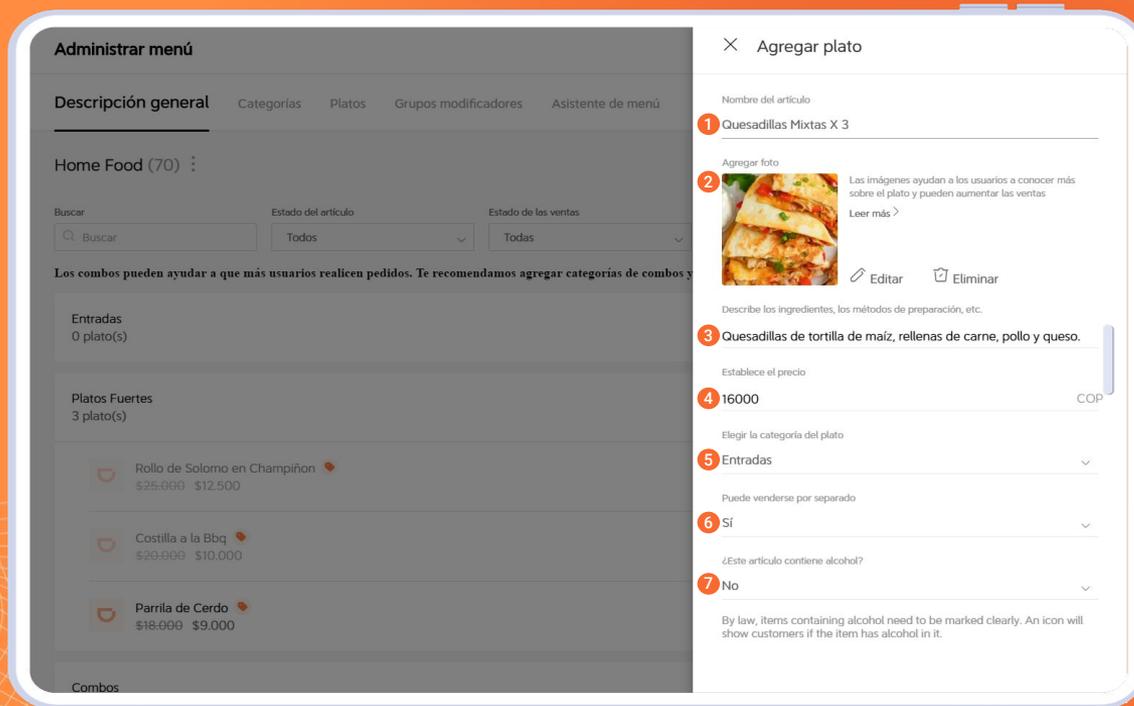
The screenshot shows the 'Administrar menú' interface. At the top, there are tabs for 'Descripción general', 'Categorías', 'Platos', 'Grupos modificadores', and 'Asistente de menú'. A 'Go to Help Center' button is in the top right. Below the tabs, there's a section for 'Home Food (70)'. A search bar and filters for 'Estado del artículo', 'Estado de las ventas', and 'Categoría' are present. A '+ Agregar artículo/combo' button is highlighted, with a dropdown menu showing 'Agregar artículos' and 'Agregar combo'. Below this, there's a list of menu items with their prices and status.

Entradas	Platos Fuertes	Combos
0 plato(s)	3 plato(s)	
	<p>Rollo de Solomo en Champiñon \$25.000 \$12.500</p>	
	<p>Costilla a la Bbq \$20.000 \$10.000</p>	
	<p>Parrila de Cerdo \$18.000 \$9.000</p>	

Ingresa a Descripción general

Haz clic en Agregar artículo/combo y elige Agregar artículos

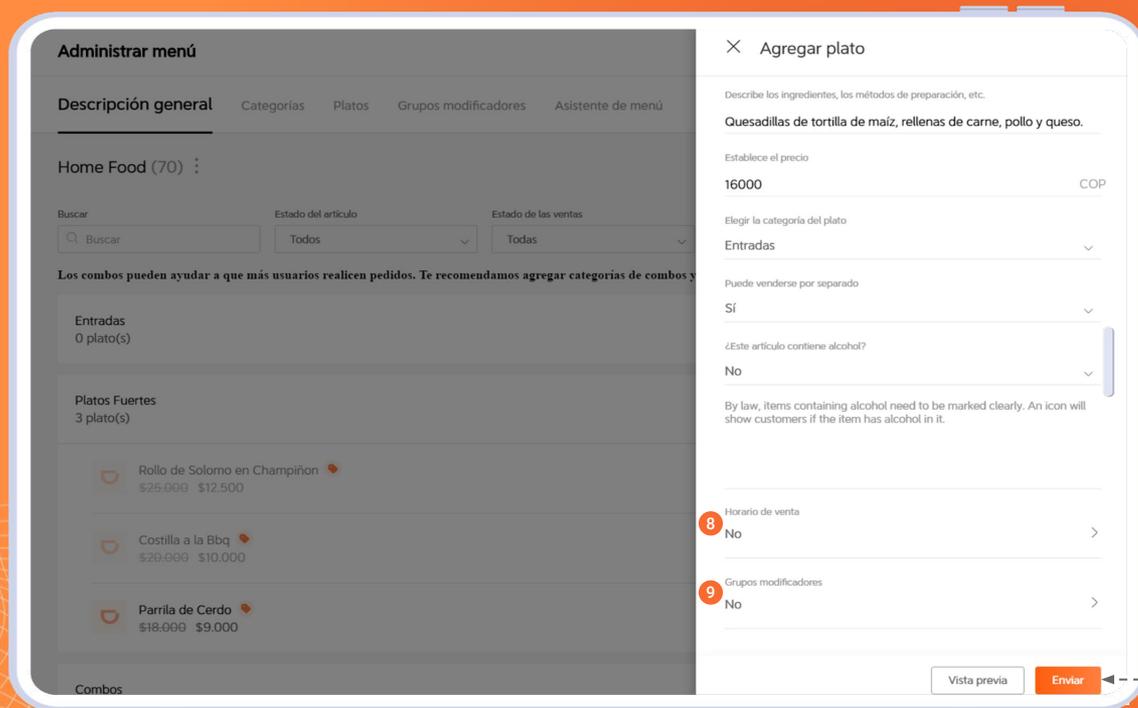




Agrega las características del producto en los campos:

- 1 Coloca el nombre del producto (*nuestro sistema hará algunas recomendaciones de escritura que puedes seguir para integrarlo adecuadamente*).
- 2 (Opcional) Si ya cargaste una foto para el artículo puedes acceder a Agregar foto para establecerla. *Si tienes dudas sobre cómo cargar fotos a tus artículos no olvides revisar el material disponible para aprender el paso a paso.*
- 3 Establece una descripción del producto donde puedes indicar sus ingredientes, preparación, cantidades, etc.
- 4 Coloca un precio al producto.
- 5 De acuerdo al tipo de producto que creaste y las categorías disponibles elige la categoría en la que ubicará y organizará tu artículo.
- 6 Normalmente todos los productos que crees se venderán por separado o de manera individual; si no es el caso, cambia esta configuración.
- 7 Si el artículo tiene alcohol incluso como ingrediente en su preparación deberás marcar Si o No según aplique. *En algunos territorios deberás proporcionar la información legal para el manejo de productos que contienen alcohol.*





Agrega las características del producto en los campos:

- 8 (Opcional) Ingresas a horario de venta para establecer los días de la semana y horarios determinados en los que el artículo se mostrará disponible en el menú.
- 9 En grupos modificadores puedes crear e incorporar directamente en el producto todas las opciones personalizadas que permitirán al usuario final modificar el artículo en su compra. (Un ejemplo de grupo modificador sería: elige tus salsas y colocas dentro todas las variedades de salsas elegibles).

Haz clic en **Enviar** y listo, el producto hará parte de tu menú



Administrar menú Go to Help Center ×

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú Combos recomendados

Home Food (71) + Agregar artículo/combo

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas Categoría

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y fijarlas en la parte superior. [Agregar categoría](#)

- Entradas
1 plato(s)
- Platos Fuertes
3 plato(s)
- Combos
6 plato(s)
- Sopas
0 plato(s)

Item: Quesadillas Mixtas X 3 \$16.000 ⋮

- Editar
- Eliminar
- Copiar
- Establecer fecha y hora de disponibilidad

Si presionas la foto de tu producto también puedes ingresar a su información para editarlo.

Presiona ⋮ para Editar, Eliminar el artículo, Copiar te permite duplicar el ítem si lo requieres Establecer fecha y hora de disponibilidad también te permite configurar cuándo estará activo

Presiona para prender o apagar los productos del menú al instante. Esta opción es muy útil si no quieres que un plato se muestre en tu menú, aunque tú lo veas tenuemente los comensales y no lo tendrán disponible hasta que lo vuelvas a encender.



Veamos

***CÓMO CREAR, EDITAR O ELIMINAR
GRUPOS MODIFICADORES Y OPCIONES
PERSONALIZADAS***



Crear, editar o eliminar grupos modificadores y opciones personalizadas

Como recomendación, si tu menú tiene múltiples opciones personalizadas puedes crear una categoría que puedes nombrar como **Modificadores** (no borrar), la cual no será visible en la app de clientes y en la que puedes almacenar dichos elementos.

Elige el producto que tendrá modificadores

Recuerda que los modificadores no serán visibles si están creados como No se venden por separado

También puedes ingresar a **Platos** para buscar el artículo que vas a editar o desde allí también puedes crear productos



Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (70)

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Buscar Todos Todas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y

Entradas
0 plato(s)

Platos Fuertes
3 plato(s)

Rollo de Solomo en Champiñon
\$25.000 \$12.500

Costilla a la Bbq
\$20.000 \$10.000

Parrilla de Cerdo
\$18.000 \$9.000

Combos

× Agregar plato

Describe los ingredientes, los métodos de preparación, etc.

Quesadillas de tortilla de maíz, rellenas de carne, pollo y queso.

Establece el precio

16000 COP

Elegir la categoría del plato

Entradas

Puede venderse por separado

Sí

¿Este artículo contiene alcohol?

No

By law, items containing alcohol need to be marked clearly. An icon will show customers if the item has alcohol in it.

Horario de venta

No

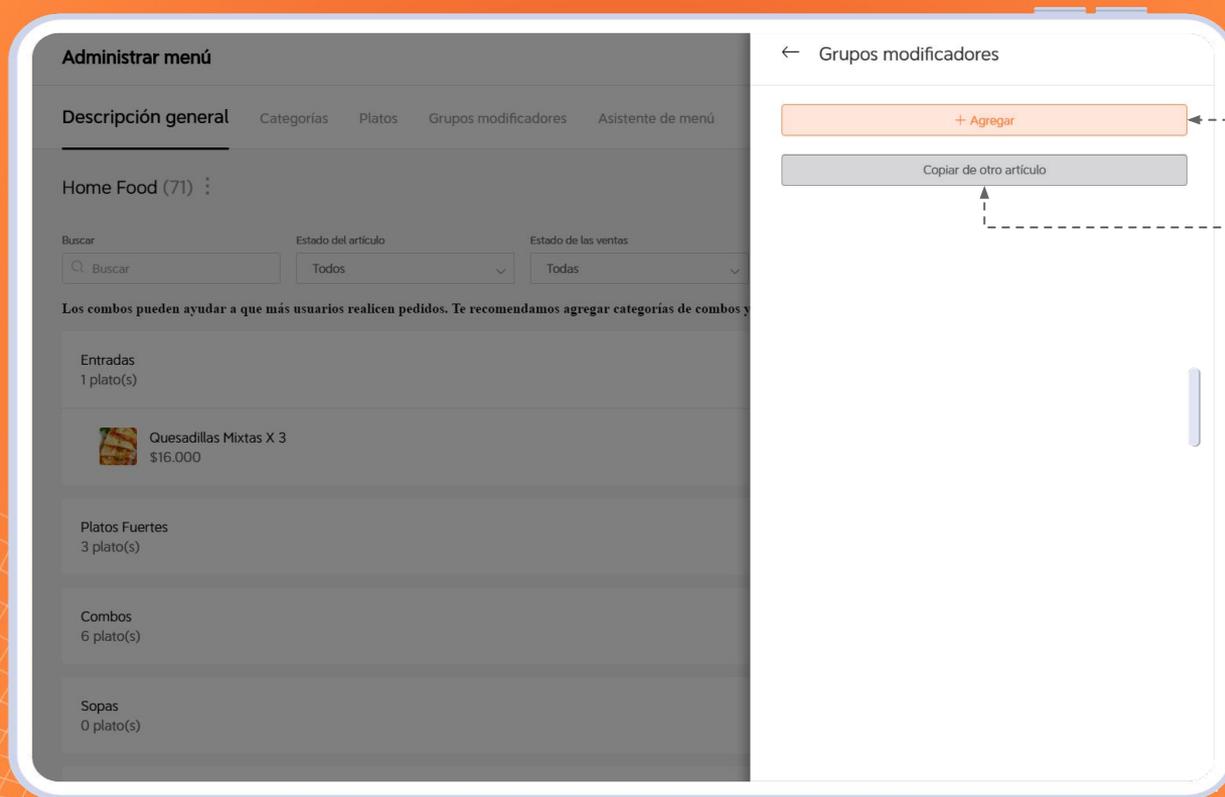
Grupos modificadores

No

Vista previa Enviar

Haz clic en Grupos modificadores





Haz clic en Agregar

Para copiar grupos modificadores que existan en otros productos presiona Copiar de otro artículo y buscas el nombre del plato.



The image shows a mobile application interface for managing a menu. On the left, the 'Administrar menú' screen displays a list of menu items categorized by type: Entradas (1 plato(s)), Platos Fuertes (3 plato(s)), Combos (6 plato(s)), and Sopas (0 plato(s)). A specific item, 'Quesadillas Mixtas X 3', is highlighted with a price of \$16,000. On the right, a dialog titled 'Agregar grupo modificador' is open, showing a list of modifier groups. The groups listed are: 'Escoje las papas' (3 modificadores · Obligatorio 2), 'Adiciona helado a tu brownie' (1 modificador · Opcional 0 - 1), 'Escoje el sabor de tu chesecake' (2 modificadores · Obligatorio 1), 'Elige tus papas' (2 modificadores · Opcional 0 - 1), 'Escoje la proteína que más te guste' (2 modificadores · Obligatorio 1), '¿Deseas llevar tu hamburguesa en combo?' (1 modificador · Opcional 0 - 1), and 'Elige tu bebida' (2 modificadores · Obligatorio 1). A search bar at the top of the dialog is labeled 'Buscar'. At the bottom of the dialog, it shows '1 grupo(s) seleccionado(s)' and an 'Aceptar' button. Annotations with dashed lines and arrows point to the '+ Agregar grupo' button, the search bar, and the 'Aceptar' button, accompanied by explanatory text.

Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (71) ⋮

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y

Entradas
1 plato(s)

Quesadillas Mixtas X 3
\$16.000

Platos Fuertes
3 plato(s)

Combos
6 plato(s)

Sopas
0 plato(s)

← Agregar grupo modificador

+ Agregar grupo

Buscar

Escoje las papas
3 modificadores · Obligatorio 2

Adiciona helado a tu brownie
1 modificador · Opcional 0 - 1

Escoje el sabor de tu chesecake
2 modificadores · Obligatorio 1

Elige tus papas
2 modificadores · Opcional 0 - 1

Escoje la proteína que más te guste
2 modificadores · Obligatorio 1

¿Deseas llevar tu hamburguesa en combo?
1 modificador · Opcional 0 - 1

Elige tu bebida
2 modificadores · Obligatorio 1

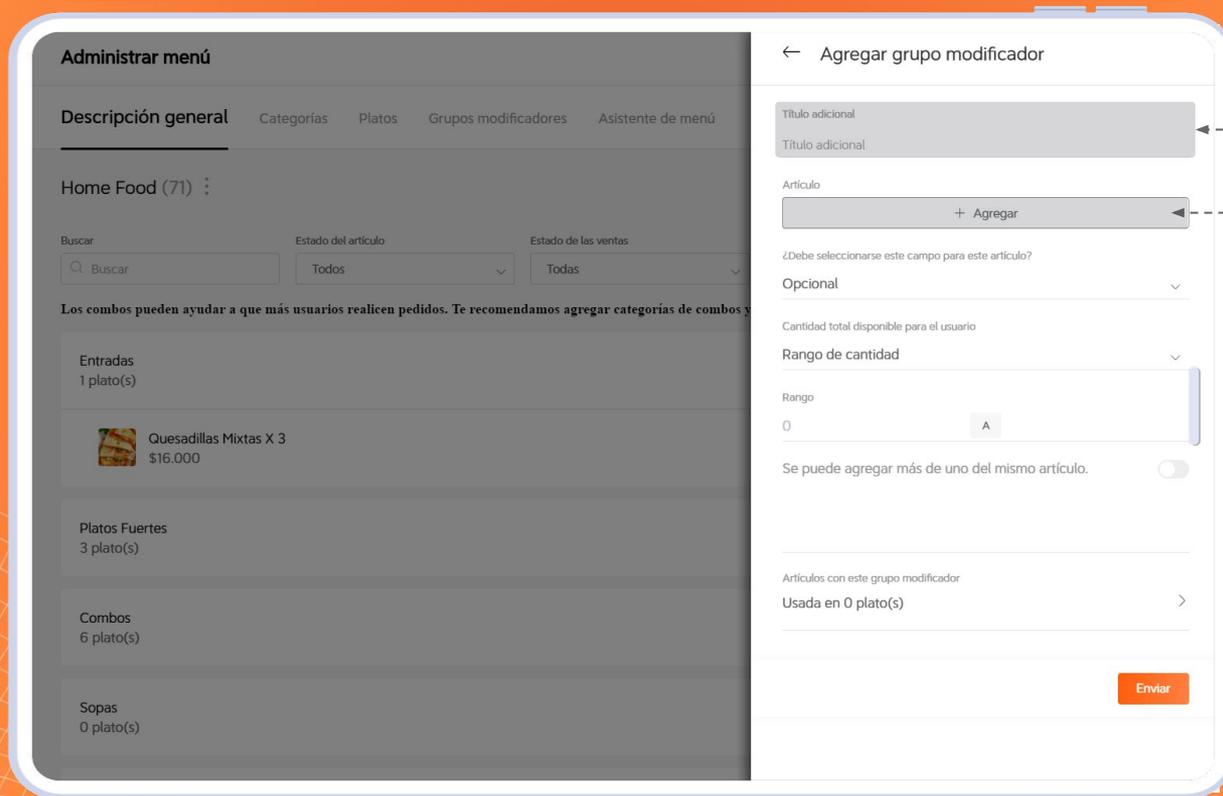
1 grupo(s) seleccionado(s)

Aceptar

Haz clic en Agregar grupo para crearlo

Aplica filtro por nombre para ubicar más rápidamente el grupo modificador que necesites si ya está creado.

Haz clic en Aceptar si ya tienes seleccionado el grupo que vas a incluir en el producto



Coloca el nombre del grupo en Título adicional

Para ingresar las opciones personalizadas haz clic en Agregar



Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (71)

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Entradas
1 plato(s)

Quesadillas Mixtas X 3
\$16.000

Platos Fuertes
3 plato(s)

Combos
6 plato(s)

Sopas
0 plato(s)

Agregar artículo

+ Agregar plato

Buscar

Papa criolla
\$0

Papas al vapor
\$0

Parrilla de Cerdo
\$18.000
No puedes agregar artículos que contienen grupos modificadores

Papas a la francesa
\$500

Lingüini con Camarones
\$20.000
No puedes agregar artículos que contienen grupos modificadores

Cheseecake
\$6.500
No puedes agregar artículos que contienen grupos modificadores

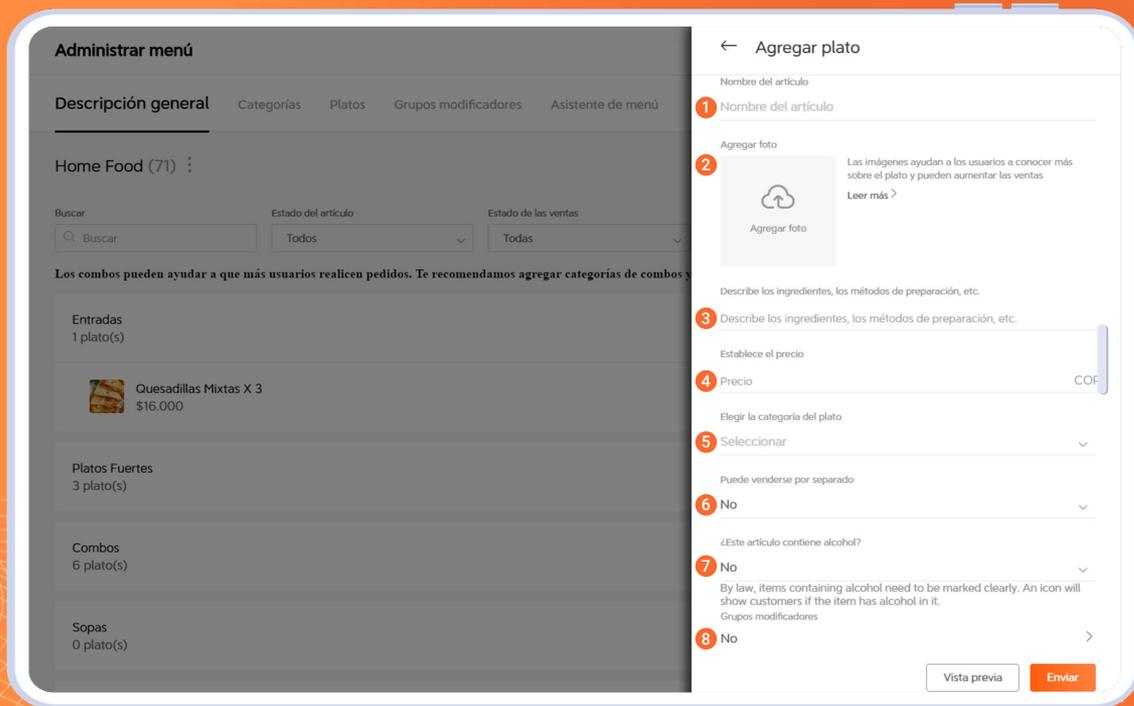
0 artículo(s) seleccionado(s) Guardar

Si la opción personalizada aún no existe en tu menú puedes crearla presionando en Agregar plato

Aplica filtro por nombre para ubicar más rápidamente el elemento que necesitas.

✓ Marca la casilla de verificación de los ítems que van a hacer parte del grupo modificador si ya existen en el menú



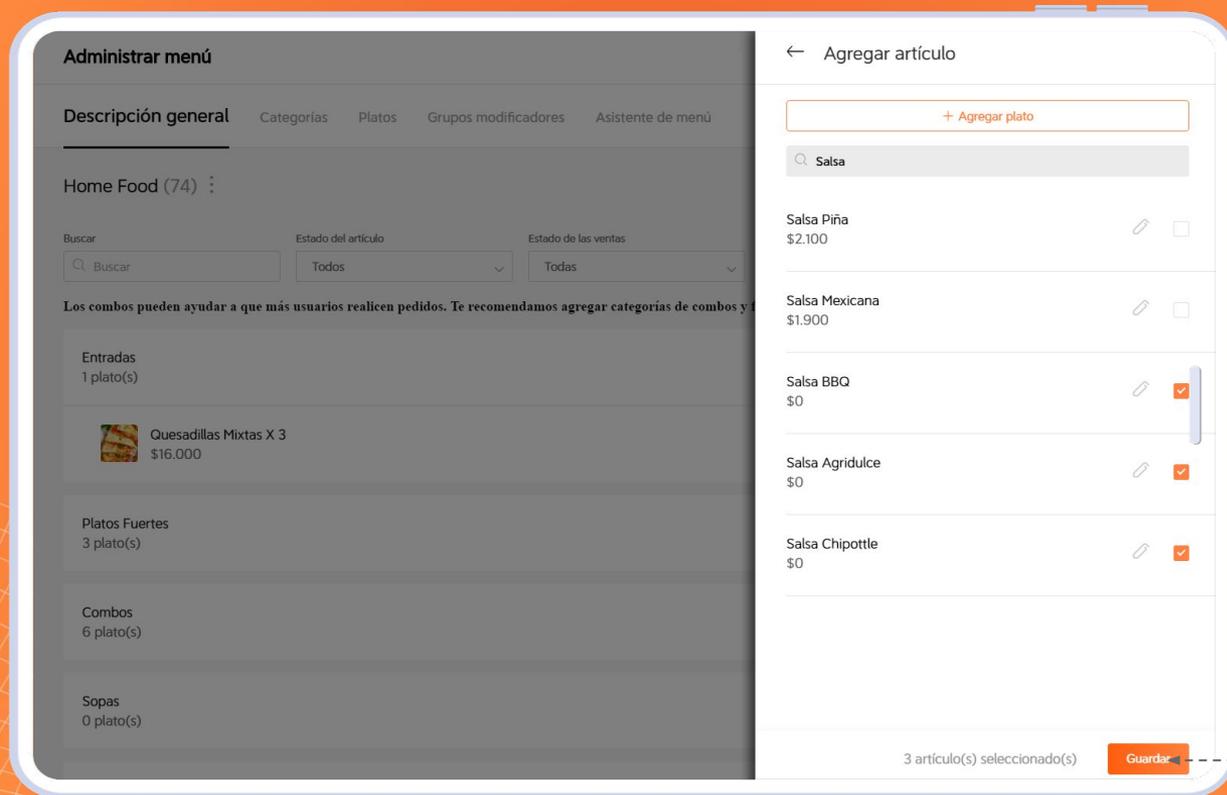


Agrega las características de la opción personalizada en los campos:

- 1 Coloca el nombre del producto (*nuestro sistema hará algunas recomendaciones de escritura que puedes seguir para integrarlo adecuadamente*).
- 2 (Opcional) Si ya cargaste una foto para el artículo puedes acceder a Agregar foto para establecerla. *Si tienes dudas sobre cómo cargar fotos a tus artículos no olvides revisar el material disponible para aprender el paso a paso.*
- 3 (Opcional) Establece una descripción del producto donde puedes indicar sus ingredientes, preparación, cantidades, etc.
- 4 Coloca un precio al producto.
- 5 Puedes ubicar las opciones personalizadas en un categoría específica solo para ellas. *Puedes ubicarlas donde prefieras pero también puedes crear una llamada Modificadores (No borrar) para almacenarlas.*
- 6 Normalmente las opciones personalizadas no suelen venderse por separado; si no es el caso, cambia esta configuración.
- 7 Si el artículo tiene alcohol incluso como ingrediente en su preparación deberás marcar Si o No según aplique. *En algunos territorio deberás proporcionar la información legal para el manejo de productos que contienen alcohol.*
- 8 Al ser una opción personalizada puedes omitir los grupos modificadores.

The image shows a split-screen view of the DiDi Food admin interface. The left panel, titled 'Administrar menú', displays a navigation menu with 'Descripción general' selected. Below it, a search bar and filters for 'Estado del artículo' and 'Estado de las ventas' are visible. A list of menu categories is shown, including 'Home Food (74)', 'Entradas (1 plato(s))', 'Platos Fuertes (3 plato(s))', 'Combos (6 plato(s))', and 'Sopas (0 plato(s))'. The right panel, titled 'Editar plato', shows the editing form for an item named 'Salsa BBQ'. It includes a photo upload section with a note: 'Las imágenes ayudan a los usuarios a conocer más sobre el plato y pueden aumentar las ventas'. Below this are fields for 'Describe los ingredientes, los métodos de preparación, etc.', 'Establece el precio' (set to 0), 'Elegir la categoría del plato' (set to 'Modificadores - No Borrar'), 'Puede venderse por separado' (set to 'No'), and '¿Este artículo contiene alcohol?' (set to 'No'). At the bottom right of the editing panel, there are 'Vista previa' and 'Enviar' buttons. A dashed arrow points from the 'Enviar' button to a text box on the right.

Haz clic en **Enviar** y listo, ya podrás elegir la opción personalizada para el grupo que estás creando.

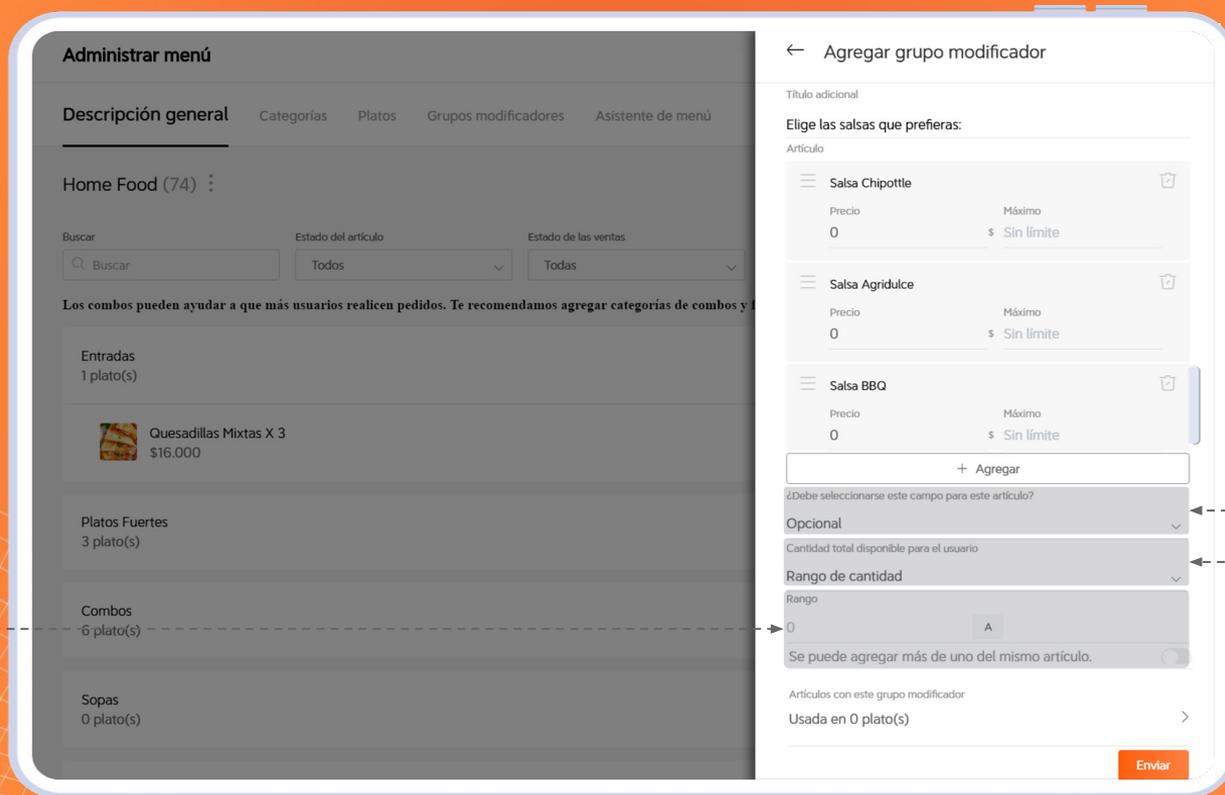


Repite los pasos vistos para crear cada opción personalizada que necesites en el grupo modificador.

✓ Marca la casilla de verificación de los ítems que van a hacer parte del grupo modificador.

Haz clic en Guardar para completar la selección y volver a la configuración del grupo modificador





Establece el número de opciones a elegir en el Rango

Se puede agregar más de uno del mismo artículo permitirá al usuario elegir varias unidades de la misma referencia de acuerdo al rango establecido

Al regresar al grupo verás tu selección de opciones cargadas en el

Aquí vas a establecer si el cliente debe hacer una elección; es decir, si el grupo es Obligatorio u Opcional

Configura el tipo de elección entre Cantidad fija o Rango de cantidad



GRUPOS MODIFICADORES OBLIGATORIOS

Podrás configurar grupos modificadores **Obligatorios** que solo permiten elegir una **Cantidad fija**, de acuerdo a su **Rango** el cliente solo podrá elegir **determinado número de opciones** disponibles y estará obligado a realizar dicha elección en el grupo para poder comprar el producto deseado.



Normalmente los grupos obligatorios se usan cuando las opciones personalizadas son un requisito indispensable para completar el plato que pueden tener o no un costo adicional al precio del plato (*ejemplo: elegir una proteína, un tamaño, ingredientes principales, complementos, modo de preparación, etc.*)





GRUPOS MODIFICADORES OPCIONALES

Podrás crear grupos modificadores **Opcionales** que a diferencia de los otros los clientes podrán realizar una elección si lo desean o podrán continuar con su compra omitiendo el grupo modificador. Estos grupos modificadores opcionales se pueden configurar con una **Cantidad fija** y determinar en el **Rango** el número de opciones que deberá elegir el cliente si decide personalizar su orden.

También se podrán establecer grupos modificadores Opcionales con el modo de elección de Rango de cantidad y en dicho Rango se podrá configurar el número mínimo y máximo de opciones personalizadas que el cliente podrá elegir si decide personalizar su compra.

Los grupos modificadores opcionales tienen un uso recurrente para aquellas opciones que son complementos para el plato principal y que en la mayoría de casos tienen costo adicional (*ejemplo: acompañamientos, bebidas, adiciones, toppings, etc.*)

The image shows a mobile application interface for managing a menu. On the left, the 'Administrar menú' screen displays a list of menu items under the category 'Home Food (74)'. The items are grouped into 'Entradas', 'Platos Fuertes', 'Combos', and 'Sopas'. A specific item, 'Quesadillas Mixtas X 3', is highlighted with a price of \$16.000. On the right, the 'Agregar grupo modificador' screen is shown, allowing the user to configure a modifier group. It includes fields for 'Título adicional', 'Elige las salsas que prefieras', and 'Artículo'. Three salsas are listed: 'Salsa Chipotle', 'Salsa Agridulce', and 'Salsa BBQ', each with a price of 0 and a maximum value of 'Sin límite'. There is an 'Agregar' button at the bottom of the list. Below the list, there are fields for 'Opcional', 'Cantidad total disponible para el usuario', 'Rango de cantidad', and 'Se puede agregar más de uno del mismo artículo'. At the bottom right of the configuration screen is an 'Enviar' button. A dashed arrow points from the 'Enviar' button to the text 'Haz clic en Enviar para completar el grupo modificador'.

Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (74) :

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Buscar Todos Todas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y 1

Entradas
1 plato(s)

Quesadillas Mixtas X 3
\$16.000

Platos Fuertes
3 plato(s)

Combos
6 plato(s)

Sopas
0 plato(s)

Agregar grupo modificador

Título adicional

Elige las salsas que prefieras:

Artículo

Salsa Chipotle
Precio 0 Máximo \$ Sin límite

Salsa Agridulce
Precio 0 Máximo \$ Sin límite

Salsa BBQ
Precio 0 Máximo \$ Sin límite

+ Agregar

¿Debe seleccionarse este campo para este artículo?

Opcional

Cantidad total disponible para el usuario

Rango de cantidad

Rango 0 A

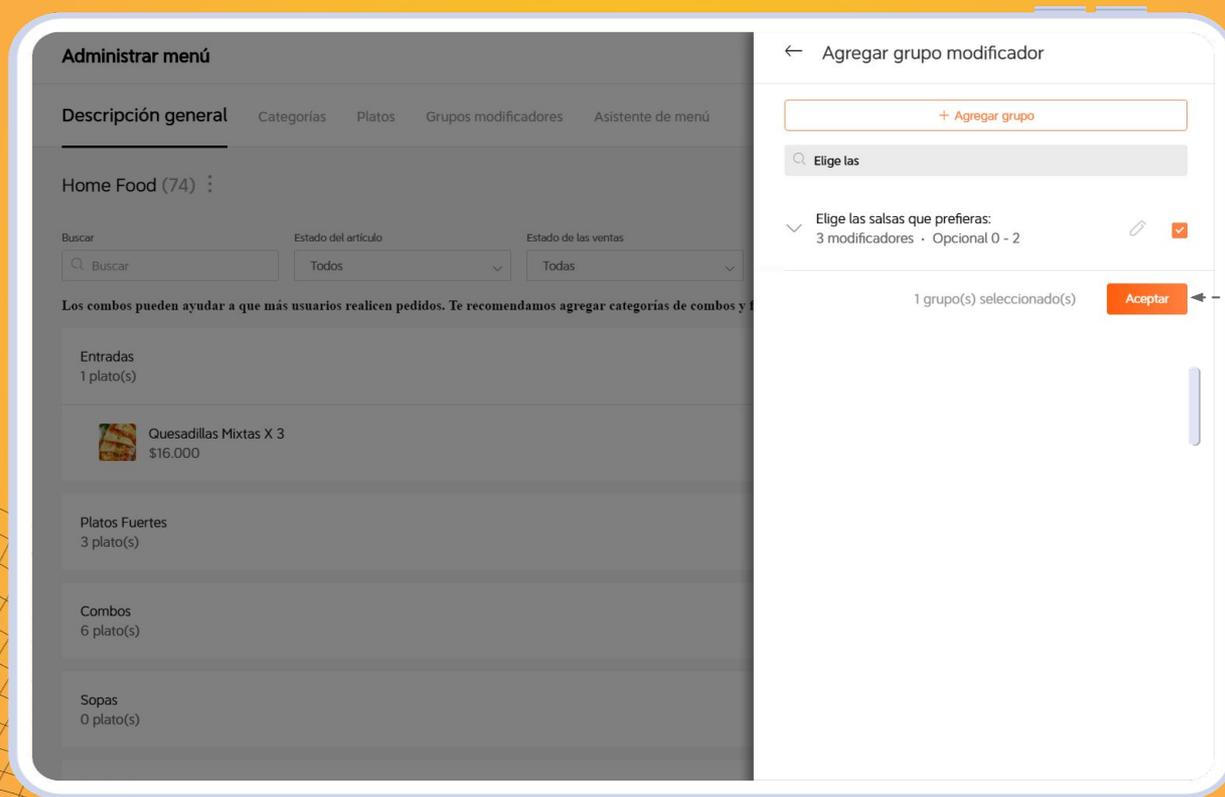
Se puede agregar más de uno del mismo artículo.

Artículos con este grupo modificador
Usada en 0 plato(s)

Enviar

Haz clic en Enviar para completar el grupo modificador

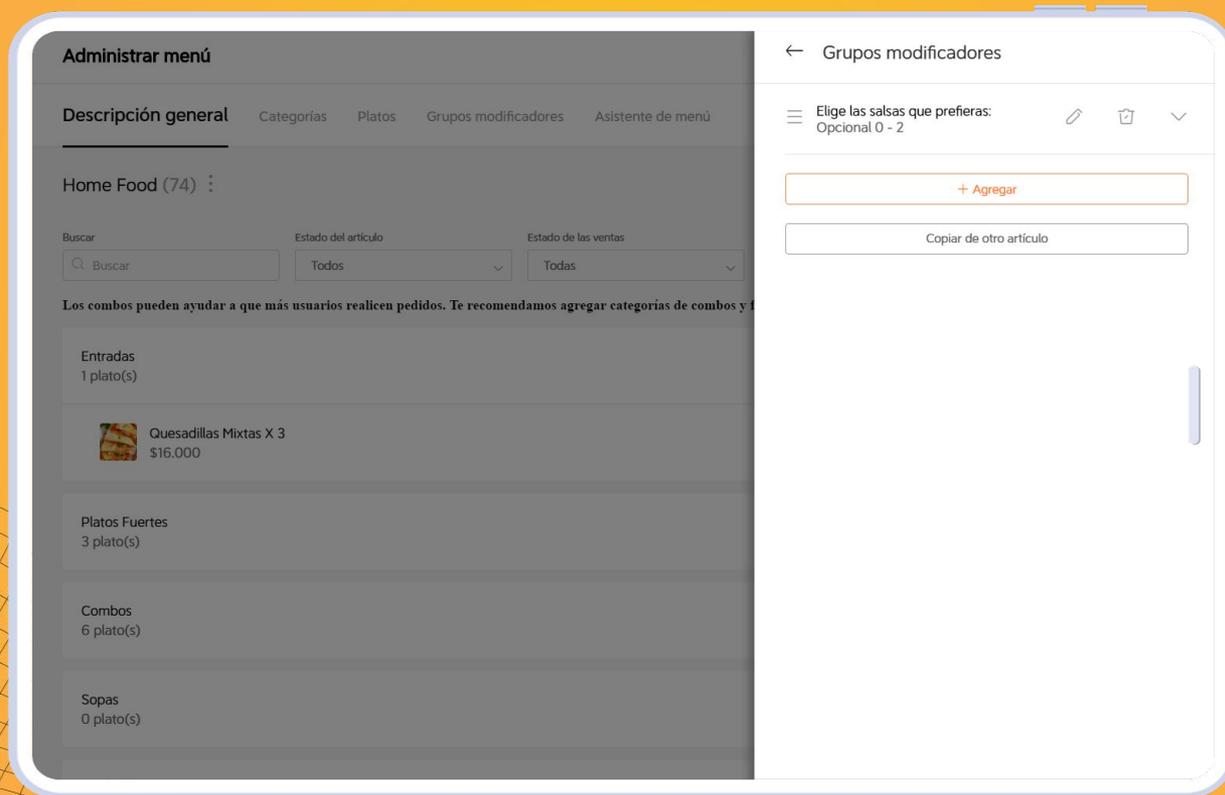




✓ Marca la casilla de verificación del grupo para elegirlo

Haz clic en **Aceptar** para agregar el grupo modificador al plato





Haz clic en la ← para regresar al producto



The image shows a mobile application interface for managing a menu. On the left, the 'Administrar menú' (Manage menu) screen is visible, featuring a search bar, filters for 'Estado del artículo' (All) and 'Estado de las ventas' (All), and a list of menu categories: Entradas (1 plato(s)), Platos Fuertes (3 plato(s)), Combos (6 plato(s)), and Sopas (0 plato(s)). A specific item, 'Quesadillas Mixtas X 3' priced at \$16.000, is highlighted. On the right, the 'Editar plato' (Edit dish) modal is open, showing fields for description, price (\$16000), category (Entradas), and alcohol content (No). A 'Enviar' (Send) button is highlighted with a red box and a dashed arrow pointing to it from the text on the right.

Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (74) :

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Buscar Todos Todas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y 1

Entradas
1 plato(s)

 Quesadillas Mixtas X 3
\$16.000

Platos Fuertes
3 plato(s)

Combos
6 plato(s)

Sopas
0 plato(s)

Editar plato

Describe los ingredientes, los métodos de preparación, etc.

Quesadillas de tortilla de maíz, rellenas de carne, pollo y queso.

Establece el precio

16000 \$

Elegir la categoría del plato

Entradas

Puede venderse por separado

Sí

¿Este artículo contiene alcohol?

No

By law, items containing alcohol need to be marked clearly. An icon will show customers if the item has alcohol in it.

Horario de venta

No

Grupos modificadores

1 grupo(s)

Vista previa **Enviar**

Completa los cambios del plato presionando **Enviar** y listo





Estas funciones y opciones para construir, organizar y administrar tu menú están siempre disponibles en la aplicación no dudes en utilizarlas.

