

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P.**

**Titular de la UNE: JESUS ORTIZ ESCOBAR**

OCAMPO NO. 51, COLONIA CENTRO C.P. 61250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MARAVATÍO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL AYUNTAMIENTO ENTRE CALLE FRANCISCO I. MADERO Y CALLE FCO. JAVIER MINA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une.sofiexpress@jpsofiexpress.com](mailto:une.sofiexpress@jpsofiexpress.com)

4474784909 EXT. 364, 4474784909 EXT. 400

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://sofiexpress.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/12/2024 12:32:37 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Guanajuato</b>	<b>FERNANDO MORA DELGADO</b> BLVD. POZUELOS S/N INT 57, COLONIA LOMA POZUELOS C.P. 36080 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUANAJUATO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: DENTRO DE CENTRO COMERCIAL PLAZA POZUELOS ENTRE CALLE BLVD. GUANAJUATO Y CALLE ROTARIO TELÉFONO(S): 4736882297 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une.guanajuato@jpsofiexpress.com">une.guanajuato@jpsofiexpress.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>ENYA DANIELA CASTRO CAMBRON</b> ARTILLEROS DEL 1847 NO. 1520 INT 6, COLONIA CHAPULTEPEC ORIENTE C.P. 58260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: PLAZA SERVICENTRO ENTRE CALLE JOSE MA. IGLESIAS Y CALLE ENRIQUE RAMIREZ TELÉFONO(S): 4433343888 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une.michoacan@jpsofiexpress.com">une.michoacan@jpsofiexpress.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;
<b>Nayarit</b>	<b>ZOILA ROSA COLIO LLANOS</b> HIDALGO SUR NO. 195 INT A, COLONIA BARRIO GUAYABAL C.P. 63700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COMPOSTELA ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: A UN COSTADO DE BODEGA AURERA ENTRE CALLE ROSALES Y CALLE LIBRAMIENTO TELÉFONO(S): 3272770483 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une.nayarit@jpsofiexpress.com">une.nayarit@jpsofiexpress.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;