

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DINÁMICA "¿Mito o realidad? Descubre el 15% que te da el 17"

1. Descripción

J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P. (en adelante, "Sofiexpress"), con domicilio en Av. Ocampo 51, Colonia Maravatío de Ocampo Centro, C.P. 61250, Maravatío, Michoacán de Ocampo, organiza la presente dinámica promocional denominada "¿Mito o realidad? Descubre el 15% que te da el 17" (en adelante, la "Dinámica"). Esta actividad se realiza con fines estrictamente promocionales y de generación de interacción (*engagement*) con nuestra comunidad.

Aviso Importante: La participación en esta dinámica es voluntaria y gratuita. El derecho a participar y, en su caso, la obtención del Premio, **no están condicionados** a la contratación, adquisición o mantenimiento de cualquier producto o servicio financiero ofrecido por DiDi Cuenta

A través de esta Dinámica, DiDi Cuenta, operado por Sofiexpress, dará **1 (un) premio individual** (en adelante, el "Premio") a **1 (un)** ganador. El mensaje clave es: "Participa para ganar el iPhone".

La dinámica será publicada a través de la cuenta oficial de DiDi Cuenta en Instagram (www.instagram.com/didicuenta) bajo el nombre de usuario @didicuenta.

2. ¿En qué consiste la Dinámica?

Para participar en la Dinámica y tener la posibilidad de ganar el Premio, el usuario deberá realizar las siguientes acciones dentro del periodo señalado en el apartado "Vigencia de la Dinámica", en la publicación oficial de la misma (en adelante el "Post del Giveaway") en la cuenta oficial de Instagram (@didicuenta):

- **Paso 1: Seguir y Reaccionar.** El usuario debe seguir la cuenta oficial de DiDi Cuenta en Instagram (@didicuenta) y dar "Like" al Post del Giveaway.
- **Paso 2: Registro y Trivia.** El usuario deberá ingresar al enlace ubicado en la biografía (Bio) del perfil de Instagram de DiDi Cuenta y completar correctamente la trivia informativa sobre funcionalidades generales de DiDi Cuenta.
- **Paso 3: Comentario y Etiquetado.** El usuario deberá publicar un comentario en el Post del Giveaway que cumpla con los siguientes requisitos:
 1. Mencionar su **Propósito especial para el 2026** (ej. aquel "viajecito" o "concierto" que desea realizar).
 2. Etiquetar a **2 (dos)** amigos (cuentas reales) en el mismo comentario.

Validación de la participación: Para que la participación sea considerada válida, las 2 (dos) personas etiquetadas deben seguir la cuenta oficial de Instagram de DiDi Cuenta (@didicuenta) al momento de la verificación del ganador. Solo participarán aquellos que hayan contestado la trivia correctamente en su totalidad.

Mecánica de Selección y Asignación de Premio:

El equipo de DiDi Cuenta verificará a todos los usuarios que hayan cumplido con los pasos anteriores y cuenten con el 100% de respuestas correctas en la trivia.

- **Premio Único:** Se asignará **1 (un) iPhone 17** (modelo base) a **1 (un) ganador individual**.
- **Criterio de Selección:** El ganador será el primer participante que complete correctamente la totalidad de los pasos y requisitos (incluyendo la obtención de un puntaje perfecto en la trivia) en orden cronológico.

Para efectos de determinación del ganador, se aplicarán las siguientes reglas de validación:

- **Fuente Oficial de Registro:** La relación y el orden de llegada se determinarán exclusivamente por el sello de tiempo (*timestamp*) registrado en la base de datos interna de la trivia de DiDi y la hora de publicación del comentario capturada por el sistema. No se tomarán en cuenta capturas de pantalla del participante ni el orden de visualización en dispositivos externos, dado que este puede variar por algoritmos de la red social.
- **Escenario de Empates:** El criterio de desempate será el tiempo (hora, minuto y segundo) en la base de datos.
- **Fallas y Disponibilidad:** DiDi no se hace responsable por fallas técnicas ajenas, tales como caídas de la plataforma (Instagram/Facebook), retrasos en la carga de red, intermitencias en el servicio de internet del participante o errores en el procesamiento de datos del proveedor de la trivia.

La decisión de DiDi Cuenta es inapelable.

3. Vigencia de la Dinámica

- La dinámica iniciará el jueves 12 de febrero de 2026 a las 12:30 (hora del centro de México, GMT-6) con la publicación del Post en la cuenta oficial de Instagram de DiDi Cuenta. El plazo de participación para contar likes y demás interacciones finalizará el viernes 20 de febrero de 2026 a las 23:59 (hora del centro de México, GMT-6). Toda participación o registro en la trivia realizada posteriormente a este corte será inválido. La Dinámica concluirá en esa misma fecha y hora, o en el momento en que se valide y asigne el Premio único disponible, lo que ocurra primero.
- La verificación y selección del ganador se realizará al concluir la vigencia. El ganador será contactado exclusivamente a través de mensaje directo (DM) mediante la plataforma de Instagram desde la cuenta oficial **@didicuenta**.

4. Premio

DiDi Cuenta otorgará **1 (un)** Premio individual a **1 (un)** único ganador, consistente en:

- **1 (un) iPhone 17** (Modelo base, capacidad de 256gb, color sujeto a disponibilidad).

Entrega: DiDi Cuenta contactará al ganador mediante mensaje directo (DM) en Instagram para solicitar la documentación e información necesaria para validar su identidad y coordinar la entrega del Premio. El ganador deberá responder en el plazo que se le indique en dicho mensaje; de lo contrario, DiDi Cuenta se reserva el derecho de reasignar el premio al siguiente participante que cumpla con los requisitos.

Restricción: El Premio es personal e intransferible. El ganador no podrá solicitar el intercambio de su premio por dinero en efectivo, valores ni por otros productos o modelos distintos al señalado. DiDi Cuenta no se hace responsable por el uso del equipo una vez entregado ni por garantías adicionales a las proporcionadas por el fabricante.

5. ¿Quién puede participar en la Dinámica?

Solo aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos podrán participar en la Dinámica:

- Ser mayor de edad (18+ años) y contar con una identificación oficial vigente (INE o Pasaporte).
- Residir en la República Mexicana.
- Proporcionar información veraz y completa al momento de ser contactado como ganador.
- Tener un perfil de Instagram público durante la vigencia de la Dinámica y al menos hasta la fecha de anuncio de los ganadores, para verificar el cumplimiento del Paso 3 (en caso de aplicar) y la verificación de las cuentas etiquetadas.
- **Tanto el participante como las 2 cuentas etiquetadas en el comentario deben seguir a @DiDiCuenta** al momento de la verificación.

Exclusiones: No podrán participar empleados o ex-empleados de J.P Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P., ni de cualquier entidad perteneciente al grupo DiDi, ni personal o ex-colaboradores de las agencias Globant y Gut, así como tampoco sus familiares en primer o segundo grado por consanguinidad o afinidad.

6. Descalificación

Serán descalificados automáticamente los participantes cuyos comentarios:

- **No cumplan con el requisito de que las 2 cuentas etiquetadas sigan a DiDi Cuenta.**
- Contengan lenguaje altisonante, inciten al odio o la violencia, o sean contrarios a la moral y las buenas costumbres.
- Incluyan contenido pornográfico, difamatorio o que atente contra la integridad de terceros.
- Muestren logos o hagan mención directa a marcas de la competencia de DiDi Cuenta.
- No cumplan con la totalidad de los requisitos de participación (incluyendo el seguimiento de la cuenta, el "Like" al post, la resolución perfecta de la trivia y el comentario con la meta financiera) especificados en la sección "2. ¿En qué consiste la Dinámica?".
- Se detecte el uso de 'bots', cuentas falsas o 'caza-premios' para participar o etiquetar.
- Realicen cualquier actividad que DiDi Cuenta considere como fraudulenta, abusiva o que intente manipular el resultado de la dinámica por medios técnicos o humanos.
- No podrán participar ni ser elegibles como ganadores aquellas personas que hayan resultado ganadoras en cualquier otra dinámica o giveaway organizado por DiDi Cuenta dentro de los 90 (noventa) días naturales previos a la fecha de inicio de la presente Dinámica.

7. Restricciones

- **Límite de Premios:** Cada participante solo podrá ganar 1 (un) Premio durante la vigencia de esta Dinámica.
- **Autenticidad:** Las participaciones deben realizarse exclusivamente desde un perfil de Instagram personal, público y auténtico. DiDi Cuenta se reserva el derecho de verificar la legitimidad de las cuentas y la elegibilidad del ganador bajo sus propios criterios de auditoría.
- **Fallas Técnicas:** DiDi Cuenta no se hace responsable por fallas en el sistema, errores en la plataforma de Instagram (Meta), problemas en el formulario de la trivia o interrupciones en la conexión a internet que impidan la correcta participación o el registro cronológico de las respuestas.
- **Deslinde de Marcas:** Esta dinámica no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada en modo alguno con Meta (Instagram), Google ni con Apple Inc.

8. Aviso de Privacidad

DiDi Cuenta tratará los datos personales derivados de la presente Dinámica de conformidad con el Aviso de Privacidad de J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P., disponible en:

<https://privacycenter.didiglobal.com/MX/privacy-notice/f88b556e106f8ece057ad81d6f644fd5/Mexico>.

Asimismo, se hace del conocimiento de los participantes que IAFH GLOBANT IT MEXICO S. DE R.L. DE C.V. actúa exclusivamente como encargado del tratamiento de datos personales por cuenta de J.P. Sofiexpress, limitando su intervención a la recolección, administración y procesamiento de datos a través del formulario de la trivia y el control de participaciones para efectos de la operación de la Dinámica.

Dicho tratamiento se llevará a cabo bajo los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos en la Política de Confidencialidad de Globant (<https://www.globant.com/es/politica-de-confidencialidad>), sin que esto implique una transferencia de datos para fines independientes de la agencia.

Al participar en la Dinámica y etiquetar a terceros en el Post del Giveaway, el participante declara que cuenta con la autorización de dichas personas para compartir sus datos en el marco de esta actividad.