

AVISO DE ACTUALIZACIÓN A TU CONTRATO DE SERVICIOS MÚLTIPLES (DIDI CUENTA Y DIDI AHORRO)

Ciudad de México a 10 de agosto de 2026

Estimado Cliente,

Queremos mantenerte informado de cualquier actualización relacionada con los productos y servicios que utilizas. Por ello, te comunicamos que realizaremos modificaciones a tu **Contrato Múltiple de Cuenta de Depósito de Dinero a la Vista con Rendimientos, Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos y Servicios de Medios Electrónicos** (el “Contrato”) que tienes celebrado con J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P.

1. Identificación del Contrato

Productos y/o servicios	DiDi Cuenta, DiDi Ahorro y Servicios Electrónicos
Contrato	Contrato Múltiple de Cuenta de Depósito de Dinero a la Vista con Rendimientos, Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos y Servicios de Medios Electrónicos
Entidad contratante	J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P.
Registro de Contrato de Adhesión (“RECA”) anterior	3179-003-041854/04-01154-0526
Registro RECA vigente	3179-003-041854/05-01796-0826

2. ¿Qué cambia?

A continuación, presentamos un resumen claro de las modificaciones. Este cuadro no sustituye la lectura de la versión íntegra del Contrato.

Cláusula o sección	Descripción del cambio
Carátula DiDi Cuenta	Se ajusta la sección de Tasa de Interés y de Ganancia Anual Total (GAT) con los valores actuales.

Cláusula o sección	Descripción del cambio
Carátula DiDi Ahorro	Se agrega la Comisión aplicable por retiro anticipado con previo aviso.
Sección de Definiciones del Contrato	Se actualiza la definición de “Servicio Móvil Avanzado”.
Cláusula 3ª. “Apertura de la Cuenta a la Vista” del Contrato	Se agrega que la Cuenta a la Vista podrá operarse bajo las siguientes categorías: a) <u>Cuenta a la Vista de bajo riesgo</u>, en la cual la suma de los abonos en el transcurso de un mes calendario en ningún caso será superior a la cantidad en moneda nacional equivalente a 3,000 (tres mil) UDIs (Unidades de Inversión), o su equivalente en moneda nacional. b) <u>Cuenta a la Vista avanzada</u>, en la cual la suma de los abonos en el transcurso de un mes calendario no podrá exceder de 60,000 (sesenta mil) UDIs, o su equivalente en moneda nacional. Esta categoría únicamente aplicará a CLIENTES que sean personas físicas de nacionalidad mexicana. Lo anterior, conforme se habilite en los Servicios Electrónicos y se cumpla con los requisitos de identificación solicitados durante el proceso de contratación.
Cláusula 10ª. “Retiros Anticipados con Previo Aviso”	Se actualiza la redacción para aclarar la forma en que se calculará y aplicará la comisión por retiro anticipado con previo aviso.

3. ¿Cuándo comienzan a aplicar?

Fecha de entrada en vigor: 9 de septiembre del 2026.

4. Consulta la versión completa

Puedes consultar el Contrato actualizado y el detalle completo de las modificaciones en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) administrado por la CONDUSEF, bajo el número de registro **3179-003-041854/05-01796-0826**. Asimismo, también puedes consultarlo en cualquier momento en nuestra página web (<https://web.didiglobal.com/mx/jpsofiexpress/didi-cuenta/>) dentro del apartado: Más sobre mi cuenta.

5. Tus opciones

Si no estás de acuerdo con las modificaciones, podrás solicitar la terminación del Contrato dentro de los 30 días naturales siguientes a la publicación de este aviso, sin penalización por ese motivo y bajo las condiciones originalmente pactadas. En su caso, deberás cubrir los saldos u obligaciones generados hasta la fecha efectiva de terminación.

6. ¿Necesitas ayuda?

Para resolver dudas sobre estos cambios o solicitar una copia del Contrato actualizado, puedes comunicarte por cualquiera de los siguientes medios:

Atención a clientes	Teléfono(s): 800 649 0525 Y 800 649 0598 Correo electrónico: contacto@didicuenta.com.mx
UNE	une.sofiexpress@jpsofiexpress.com Domicilio: Av. Ocampo 51, Col. Centro, Maravatío de Ocampo, Michoacán, C.P. 61250, México
CONDUSEF	Teléfono: 800 999 8080 y 55 5340 0999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Gracias por confiar en nosotros,
Equipo DiDi Cuenta