



Condiciones para suspensiones





*En **DiDi Food** entendemos que puedes presentar inconsistencias operativas en tu restaurante por las cuales quisieras suspender temporalmente tu tienda en la aplicación.*

Por lo cual te aclaramos que todas las solicitudes de suspensión deben canalizarse a través de tu asesor comercial.

Nota: Actualmente no hay un canal diferente para procesar estas solicitudes.



Razones habilitadas para suspensión temporal

Falta de personal

En caso de presentar reducción en personal y no puedes atender la app DiDi Tienda

Remodelaciones

Si tu restaurante se encuentra cerrado o con restricciones para operar por proceso de mejoras locativas.

Problemas de salud

Si tu o tus empleados presentan inconvenientes de salud y no pueden seguir conectados a la app.

Cambio de ubicación

En el caso en el que estés cambiando el punto de atención de tu restaurante.



