

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DIDI FOOD X SPOTIFY

La promoción “DIDI FOOD X SPOTIFY” de **REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD. (“DiDi”)** dirigida a usuarios comensales (la “Promoción”) está sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food. La promoción se enmarca en el programa de lealtad dirigido a usuarios de la app, esto es usuarios comensales y/o usuarios restaurante/tienda y/o usuario repartidor, que busca incentivar la preferencia y uso de la aplicación y se sujeta las siguientes condiciones:

## 1. DEFINICIONES

*Nuevo Usuario Comensal* de la aplicación se define como aquel que se ha registrado en la aplicación DiDi Food, tiene un método de pago añadido (Efectivo o Tarjeta de crédito), puede realizar solicitudes sin restricción y ha realizado sólo su primer pedido a través de la aplicación.

## 2. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la Promoción serán los siguientes:

- A. **Elegibilidad del usuario.** Para que el nuevo usuario comensal sea elegible para esta Promoción el nuevo usuario comensal deberá:
  - a. El nuevo usuario comensal debe registrarse en la aplicación de DiDi Food y haber realizado su primer pedido a través de la app.
  - b. El nuevo usuario comensal deberá realizar su primer pedido de DiDi Food a través de la aplicación en la ciudad donde la promo está activa para que la Promoción sea aplicable
  - c. Residir en cualquier de las ciudades donde los términos y condiciones de la Promoción están vigentes.
  - d. No haber violado los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación DiDi Food.
- B. **Dinámica de la Promoción.**
  - a. El nuevo usuario comensal que cumpla con los requisitos de elegibilidad y haya realizado su primer pedido a través de la app de DiDi Food o DiDi Shop, podrá acceder a dos (2) meses gratis de Spotify Premium.
  - b. Válido únicamente para usuarios que cumplan con los **Términos y Condiciones específicos** del beneficio.
  - c. Este beneficio está disponible únicamente para usuarios que no hayan disfrutado previamente de una prueba gratuita de Spotify Premium. Una vez finalizado el periodo de dos (2) meses gratuitos, el costo de la suscripción será de \$ 6,49 USD más impuestos o según las tarifas vigentes de Spotify. Consulta términos y condiciones de Spotify Premium en <https://www.spotify.com/cr/legal/premium-promotional-offer-terms/> así como tarifas vigentes de Premium en <https://www.spotify.com/cr/premium/>

- d. El nuevo usuario comensal podrá activar la Promoción en la app de DiDi. Una vez el nuevo usuario comensal complete su primer pedido a través de la app, se le habilitará un sección con la información de la promoción y el procedimiento para redimir el código.
  - e. Esta promoción permanecerá vigente desde las 7:00 a.m. horas del día 28 de abril de 2025 hasta las 12:00 a.m. horas del 16 de junio de 2027– hora San José de Costa Rica (“Periodo de vigencia”).
- C. La Promoción estará activa en Costa Rica (el “Territorio”).
- D. La Promoción será válida para usuarios comensales conectados con la aplicación DiDi Food. Esta Promoción aplica únicamente para las cuentas a las que esta promoción les aparece en la aplicación DiDi Food usando sus credenciales de usuarios comensales.
- E. En el caso en el que exista algún inconveniente, el usuario comensal podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi, en la opción “Ayuda”.
- F. DiDi Food tiene el derecho de revisar cada una de las solicitudes realizadas a través de la app para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la Promoción. De encontrar algún comportamiento fraudulento, el servicio podrá ser calificado como inválido y DiDi Food se encontrará facultado a bloquear al usuario comensal. Si un usuario comensal participa en esta actividad por cualquier medio indebido o haciendo trampas, una vez descubierto, la cuenta del usuario comensal será marcada de forma anormal y no podrá acceder a la promoción. DiDi Food tiene derecho a tomar medidas tales como no conceder promociones, y también tiene derecho a recuperar las promociones que los usuarios comensales puedan recibir, recuperar las promociones que hayan sido emitidas, y se reserva el derecho a exigir responsabilidad a los usuarios comensales. DiDi Food no realizará ninguna compensación por las pérdidas causadas a los usuarios comensales. Los medios indebidos o comportamientos tramposos incluyen, entre otros: compartir, descargar, instalar, registrar e iniciar sesión en múltiples cuentas utilizando herramientas ilegales, hacer trampas en la verificación facial y otros medios indebidos.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi, incluyendo sin limitarse a ley aplicable y jurisdicción.

DiDi Food.