



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## PROMOCIÓN DIDI CLUB x SPOTIFY (RIDES)

La promoción “DIDI CLUB R. X SPOTIFY” de **DIDI MOBILITY INFORMATION TECHNOLOGY PTE. LTD.** (“DiDi”) dirigida a usuarios pasajeros (la “Promoción”) está sujeto a los siguientes términos y condiciones. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Pasajero. La promoción se enmarca en el programa de lealtad dirigido a usuarios de la app, esto es usuario pasajeros y/o usuario conductores, que busca incentivar la preferencia y uso de la aplicación y se sujeta las siguientes condiciones:

### I. DEFINICIONES

*Usuario Pasajero* de la aplicación se define como aquel que se ha registrado en la aplicación DiDi Pasajero, tiene un método de pago añadido (Efectivo o Tarjeta de crédito), puede realizar solicitudes sin restricción y ha realizado más de una (1) solicitud a través de la aplicación.

### II. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

1. **Elegibilidad del usuario.** Para que el usuario pasajero sea elegible para esta Promoción el usuario arrendatario deberá:
  - a. El usuario pasajero deberá estar registrado en la aplicación de DiDi Pasajero y haber realizado más de una (1) solicitud a través de la app.
  - b. El usuario pasajero deberá tener el servicio tecnológico de ‘Suscripción de DiDi Club’ que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días. Consulta términos y condiciones en: <https://web.didiglobal.com/cr/legal/cr-club-didi.pdf>
  - c. Esta Promoción está disponible únicamente para usuarios pasajeros que no hayan disfrutado previamente de una prueba gratuita de Spotify Premium.
  - d. No haber violado los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación DiDi Pasajero.
2. **Dinámica de la Promoción.**
  - a. El usuario pasajero que cumpla con los requisitos de elegibilidad podrá acceder a cuatro (4) meses gratis de Spotify Premium.
  - b. Una vez finalizado el periodo de cuatro (4) meses gratuitos, el costo de la suscripción será de \$ 6,49 USD más impuestos o según las tarifas vigentes de Spotify. Consulta términos y condiciones de Spotify Premium en <https://www.spotify.com/cr/legal/premium-promotional-offer-terms/> así como tarifas vigentes de Premium en <https://www.spotify.com/cr/premium/>
  - c. El usuario pasajero podrá activar la Promoción en la app de DiDi. El usuario pasajero deberá dirigirse a la sección de “Beneficios del Programa” de DiDi Club en la opción “Spotify Premium gratis”.



- d. Esta promoción permanecerá vigente desde las 7:00 a.m. horas del día 28 de abril de 2025 hasta las 12:00 a.m. horas del 16 de junio de 2027– hora San José de Costa Rica (“Periodo de vigencia”).
- III. La Promoción estará activa en Costa Rica (el “Territorio”).
- IV. En caso exista algún inconveniente, el usuario pasajero podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación de DiDi, en la opción “Ayuda”.
- V. DiDi tiene el derecho de revisar cada una de las solicitudes realizadas a través de la app para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la Promoción. De encontrar algún comportamiento fraudulento, el servicio podrá ser calificado como inválido y DiDi se encontrará facultado a bloquear al usuario pasajero. Si un usuario pasajero participa en esta actividad por cualquier medio indebido o haciendo trampas, una vez descubierto, la cuenta del usuario pasajero será marcada de forma anormal y no podrá acceder a la promoción. Didi o 99 tiene derecho a tomar medidas tales como no conceder promociones, y también tiene derecho a recuperar las promociones que los usuario pasajero puedan recibir, recuperar las promociones que hayan sido emitidas, y se reserva el derecho a exigir responsabilidades a los usuarios pasajeros. Didi o 99 no realizarán ninguna compensación por las pérdidas causadas a los usuarios pasajeros. Los medios indebidos o comportamientos tramposos incluyen, entre otros: compartir, descargar, instalar, registrar e iniciar sesión en múltiples cuentas utilizando herramientas ilegales, hacer trampas en la verificación facial y otros medios indebidos.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi, incluyendo sin limitarse a la ley aplicable y jurisdicción.

DiDi