

TERMS AND CONDITIONS

DIDI CLUB CR

FOOD

La promoción ‘DiDi Club’ de **REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD.** “DiDi”) se aplica para el reconocimiento de incentivos a Usuarios (la “Promoción de Usuarios” o la “Promoción”) que ordenen a través de la app durante la vigencia y según los términos que más adelante se describen. La Promoción se enmarca en el programa de lealtad de usuario de la plataforma, esto es, usuarios comensales, usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes. La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi Food:

1. DEFINICIONES

Usuario comensal se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario comensal que se registra en la aplicación DiDi Food y desde la misma solicita y realiza su orden completa a un Usuario Restaurante,

Usuario comensal participante será aquel que cumpla con las condiciones de haber realizado 4 o más órdenes a través de la aplicación y que encuentre habilitada la promoción en su cuenta, ya sea mediante invitación directa, mensaje a su cuenta o algún material dentro de la aplicación.

Usuario restaurante se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario restaurante registrado y activo en DiDi Food que ofrece sus productos a través de la aplicación y acepta los términos de la presente promoción.

2. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

I. Adquisición cupones de ‘DiDi Club’

- A. La ventaja de la Promoción consiste en que el usuario comensal participante a quien se le encuentre habilitada la promoción podrá acceder un (1) paquete de cupones adicionales entregados por la aplicación. Estos paquetes pueden incluir cupones por un precio especial. Lo anterior sujeto a las siguientes condiciones en este numeral.
- B. Cada usuario puede comprar un (1) Paquete de Cupones cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- C. El valor del paquete DiDi Club será de 2,900 CRC o el que informe directamente en la aplicación.
- D. Bajo estos términos y condiciones, el Usuario Comensal podrá decidir inscribirse en la promoción del servicio tecnológico de ‘Suscripción de DiDi Club’ que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días.
- E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.

- F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresar a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club
- G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de la aplicación de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.
- H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.
- I. Cada usuario puede comprar un (1) solo paquete de DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.

II. Contenido de 'DiDi Club'

- A. El paquete de cupones consistirá en tres (3) cupones, cada uno válido dependiendo de las especificaciones de los cupones de acuerdo con el numeral B.
- B. Cada uno de los tres (3) cupones será otorgado cada mes y será recargado después de que el usuario lo haya comprado de estar activa la suscripción:
 - 1. Cupones de Envío gratis en órdenes a través de DiDi Food durante el mes que la promoción está activa.
 - a) Válido para pedidos cuya tasa de entrega tiene un valor máximo de CRC \$5,000 en órdenes realizadas a través de la app. En el caso en que el valor de la tasa de entrega supere el tope, el cupón de envío cubrirá hasta el tope de CRC \$5,000
 - b) Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de CRC \$5,000 , incluyendo la tasa de entrega.
 - c) El valor de orden mínimo debe alcanzarse inclusive después de aplicar todos los cupones y/o ahorros que puedan ser aplicables vía promociones o los descuentos otorgados por los usuarios restaurantes.
 - d) Solo podrán usarse **tres cupones por día**, de esta o cualquier otra promoción.
 - e) Los cupones de entrega podrán ser redimidos en cualquier usuario Restaurante de la aplicación que se encuentre activo y disponible para el Usuario en el momento de la compra.
 - f) Cada vez que se utilice uno de estos cupones, será automáticamente reemplazado por un nuevo cupón durante la vigencia de la promoción.
 - 2. Cupones EXCLUSIVOS de usuarios restaurantes
 - a) Cupón de 1,500 CRC en las órdenes a través de la aplicación en los usuarios restaurantes seleccionados.
 - b) Los cupones se darán de manera mensual.
 - c) Únicamente en usuarios restaurantes participantes / seleccionados disponibles a través de la aplicación.
 - d) Los cupones de usuarios restaurantes estarán visibles y disponibles en la página (LP) de DiDi Club.
 - e) Los cupones de los usuarios restaurantes pueden variar y cambiar.
 - f) Los cupones serán asignados al usuario hasta un día natural después de la compra de DiDi Club.

3. Cupon por cumpleaños

- a) Cupón de 25% OFF en cualquier orden redimibles a través de la app de DiDi Food.
 - b) Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de CRC 5,000 , incluyendo la tasa de entrega.
 - c) Únicamente para usuarios con fecha de nacimiento registrada
 - d) El cupón estará visible y disponible en la página (LP) de DiDi Club
 - e) El cupón puede variar y cambiar.
 - f) El cupón será asignado al usuario hasta un día natural después de la compra de DiDi Club.
 - g) El máximo valor del cupón es de CRC 3,000.
- C. Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de la compra del Paquete de Cupones (inclusive), sujeto a la aceptación de las órdenes por parte de los Usuarios Restaurantes que usan la aplicación de DiDi Food.
- D. Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de CRC 5,000 , incluyendo la tasa de entrega.
- E. No es posible añadir cupones de promociones diferentes a esta. No es acumulable con otras promociones.
- F. Solo podrán usarse tres cupones por día, de esta o cualquier otra promoción.
- G. Solo se puede redimir un cupón por orden a través de la aplicación de DiDi Food.
- H. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos los Paquetes de Cupones de DiDi Club podrá encontrarse cupones de la aplicación DiDi y DiDi Taxi. Estos podrán ser redimibles en esas aplicaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de DiDi Club de esas aplicaciones-
- III.** El acceso a esta actividad promocional permanecerá vigente desde las 00:01 a.m. del día 26 de febrero de 2024 y de forma indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la promoción podrá ser terminada al finalizar la vigencia de cada uno de los periodos de la promoción, caso en el cual no se renovarían las suscripciones activas.
- IV.** Aplicable en la ciudad de San José.
- V.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes. se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada Usuario restaurante garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. DiDi no es proveedor ni productor de los bienes y servicios comercializados por Usuarios Restaurantes ni Usuarios Repartidores.
- VI.** De igual manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi Food, en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398
- VII.** DiDi tiene el derecho de revisar cada una de las órdenes solicitadas a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, el servicio podrá ser calificado como inválido y DiDi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o expulsarlo de la aplicación o la promoción.

- VIII. Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi Food. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi.
- IX. El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.

TERMS AND CONDITIONS

DIDI CLUB CR

RIDES

La promoción de ‘DiDi Club’ de **DIDI MOBILITY INFORMATION TECHNOLOGY Pte. Ltd.** (“DiDi”) se aplica para el reconocimiento de incentivo a Usuarios (la “Promoción de Usuarios” o la “Promoción”). La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi. La promoción se enmarca dentro del programa de lealtad dirigido a usuarios pasajeros, usuarios conductores, que busca premiar su preferencia en el uso de la app. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi:

1. DEFINICIONES

Usuario pasajero se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario pasajero que se registra en la aplicación DiDi y desde la misma se conecta con usuarios conductores.

Usuario pasajero participante será aquel que cumpla con las condiciones de haber realizado 4 o más solicitudes a través de la aplicación y que encuentre habilitada la promoción en su cuenta, ya sea mediante invitación directa, mensaje a su cuenta o algún material dentro de la app.

2. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

I. Adquisición cupones de ‘DiDi Club’

- A. La ventaja de la Promoción consiste en que el usuario pasajero participante a quien se le encuentre habilitada la promoción podrá acceder un (1) paquete de cupones adicionales

entregados por la aplicación. Estos paquetes pueden incluir cupones por un precio especial. Lo anterior sujeto a las siguientes condiciones.

- B. Cada usuario puede comprar un (1) Paquete de Cupones cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- C. El valor del paquete DiDi Club será de [] o el que informe directamente en la aplicación.
- D. Bajo estos términos y condiciones, el Usuario pasajero podrá decidir inscribirse en la promoción del servicio tecnológico de ‘Suscripción de DiDi Clubs’ que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días.
- E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.
- F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresa a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club
- G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de la aplicación de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.
- H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.
- I. Cada usuario puede comprar un (1) solo DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.

II. Contenido de ‘DiDi Club’

- A. El paquete de cupones consistirá en un (1) cupón, cada uno válido dependiendo de las especificaciones de los cupones de acuerdo con el numeral B.
- B. Podrán existir diferentes tipos de cupones en cada uno de los paquetes, para DiDi Express estos serán:
 - 1. Cupon exclusivo
 - a) Cupón de HASTA 5% OFF en todas*** tus solicitudes redimibles a través de la app de DiDi. .
 - b) No acumulable con otras promociones
 - c) Cap el máximo permitido por sistema
 - d) No minimo
 - e) Cupón válido únicamente en DiDi Express
 - f) Cada vez que se utilice uno de estos cupones, será automáticamente repuesto por un nuevo cupón durante la vigencia de la promoción.
- C. Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de la compra del Paquete de Cupones (inclusive), sujeto a la aceptación de solicitudes por parte de los usuarios conductores que usan la aplicación, de la marca descrita arriba, quienes se conectan a través de la aplicación de DiDi.
- D. Solo podrán usarse dos cupones por día, de esta o cualquier otra promoción.
- E. Solo se puede redimir un cupón por orden a través de la aplicación de DiDi.
- F. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos los Paquetes de Cupones de DiDi Club podrá encontrarse cupones de la aplicación DiDi Food y DiDi Taxi. Estos podrán ser redimibles en esas aplicaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de DiDi Club de esas aplicaciones

- III. El acceso a esta actividad promocional permanecerá vigente desde las 00:01 a.m. del día 26 de febrero de 2024 y de forma indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la promoción podrá ser

terminada al finalizar la vigencia de cada uno de los periodos de la promoción, caso en el cual no se renovarían las suscripciones activas.

- IV.** Aplicable en la ciudad de San José
- V.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios conductores, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios conductores. se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada usuarios pasajeros garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. De igual manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi , en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398
- VI.** DiDi tiene el derecho de revisar cada una de las solicitudes a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, la solicitud podrá ser calificado como inválido y DiDi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o cancelar su cuenta de la aplicación o la promo.
- VII.** Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi.
- VIII.** El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.

TERMS AND CONDITIONS

DIDI CLUB CR

TAXI

La promoción de 'DiDi Club' de **DIDI TAXI PTE. LTD** ("DiDi") se aplica para el reconocimiento de incentivo a Usuarios (la "Promoción de Usuarios" o la "Promoción"). La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Taxi. La promoción se enmarca dentro del programa de lealtad dirigido a usuarios pasajeros, usuarios conductores de Taxi, que busca premiar su preferencia en el uso de la app. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi Taxi:

3. DEFINICIONES

Usuario pasajero se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario pasajero que se registra en la aplicación DiDi Taxi y desde la misma se conecta con usuarios conductores de Taxi.

Usuario pasajero participante será aquel que cumpla con las condiciones de haber realizado 4 o más solicitudes de s a través de la aplicación y que encuentre habilitada la promoción en su cuenta, ya sea mediante invitación directa, mensaje a su cuenta o algún material dentro de la app.

4. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

IX. Adquisición cupones de 'DiDi Club'

- A. La ventaja de la Promoción consiste en que el usuario pasajero participante a quien se le encuentre habilitada la promoción podrá acceder un (1) paquete de cupones adicionales entregados por la aplicación. Estos paquetes pueden incluir cupones por un precio especial. Lo anterior sujeto a las siguientes condiciones.
- B. Cada usuario puede comprar un (1) Paquete de Cupones cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- C. El valor del paquete DiDi Club será de COP 18.900 o el que informe directamente en la aplicación.
- D. Bajo estos términos y condiciones, el Usuario pasajero podrá decidir inscribirse en la promoción del servicio tecnológico de 'Suscripción de DiDi Clubs' que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días.
- E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.

- F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresar a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club
 - G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de las aplicaciones de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.
 - H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.
 - I. Cada usuario puede comprar un (1) solo DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- X. Contenido de 'DiDi Club'**
- A. El paquete de cupones consistirá en un (1) cupón, cada uno válido dependiendo de las especificaciones de los cupones de acuerdo con el numeral B.
 - B. Podrán existir diferentes tipos de cupones en cada uno de los paquetes, para DiDi Express estos serán:
 - 1. Cupon exclusivo
 - a) Cupón de HASTA 5% OFF en todas*** tus solicitudes redimibles a través de la app de DiDi Taxi. El monto correspondiente variará dependiendo del monto del valor de la solicitud.
 - b) No acumulable con otras promociones
 - c) Cap el máximo permitido por sistema
 - d) No mínimo
 - e) Cupón válido únicamente en DiDi Taxi
 - f) Cada vez que se utilice uno de estos cupones, será automáticamente reemplazado por un nuevo cupón durante la vigencia de la promoción.
 - C. Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de la compra del Paquete de Cupones (inclusive), sujeto a la aceptación de solicitudes por parte de los usuarios conductores de Taxi que usan la aplicación, de la marca descrita arriba, quienes se conectan a través de la aplicación de DiDi.
 - D. Solo podrán usarse dos cupones por día, de esta o cualquier otra promoción.
 - E. Solo se puede redimir un cupón por orden a través de la aplicación de DiDi.
 - F. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos los Paquetes de Cupones de DiDi Club podrá encontrarse cupones de la aplicación DiDi Food y DiDi Express. Estos podrán ser redimibles en esas aplicaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de DiDi Club de esas aplicaciones
- XI.** El acceso a esta actividad promocional permanecerá vigente desde las 00:01 a.m. del día 26 de febrero de 2024 y de forma indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la promoción podrá ser terminada al finalizar la vigencia de cada uno de los periodos de la promoción, caso en el cual no se renovarán las suscripciones activas.
- XII.** Aplicable en la ciudad de San José.
- XIII.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios conductores de Taxi, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios conductores de Taxi. se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada usuarios pasajeros garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. De igual

- manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi Taxi, en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398
- XIV.** DiDi Taxi tiene el derecho de revisar cada una de las solicitudes a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, la solicitud podrá ser calificado como inválido y DiDi Taxi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o cancelar su cuenta de la aplicación o la promo.
- XV.** Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi Taxi. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi Taxi.
- XVI.** El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.

TERMINOS Y CONDICIONES

DIDI PACK TO DIDI CLUB

La promoción ‘DiDi Club’ de **REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD.** “DiDi”) se aplica para el reconocimiento de incentivos a Usuarios (la “Promoción de Usuarios” o la “Promoción”) que ordenen a través de la app durante la vigencia y según los términos que más adelante se describen. La Promoción se enmarca en el programa de lealtad de usuario de la plataforma, esto es, usuarios comensales, usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes. La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi Food:

1. DEFINICIONES

Usuario comensal se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario comensal que se registra en la aplicación DiDi Food y desde la misma solicita y realiza su orden completa a un Usuario Restaurante,

Usuario comensal participante será aquel Usuario que se haya inscrito al servicio de Suscripción de DiDi Pack, cumpla con las condiciones de haber realizado 4 o más órdenes a través de la aplicación y que encuentre habilitada la promoción en su cuenta, ya sea mediante invitación directa, mensaje a su cuenta o algún material dentro de la aplicación.

Usuario restaurante se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario restaurante registrado y activo en DiDi Food que ofrece sus productos a través de la aplicación y acepta los términos de la presente promoción.

2. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

- I. Elegibilidad** Para que el usuario comensal sea elegible para esta Promoción el usuario deberá:
 - A. El usuario comensal deberá estar registrado en la aplicación.
 - B. El usuario comensal deberá haber comprado la suscripción de DiDi Pack hasta el lunes 26 de Febrero de 2023.
- II. Dinámica de la promoción**
 - A. La ventaja de la Promoción consiste en que los usuarios comensales elegibles, es decir que hayan comprado DiDi Pack, podrán suscribirse a la nueva promoción de DiDi Club con un valor preferido de 1,900 CRC por dos meses. Después de los dos meses, la suscripción será renovada por el valor estandarizado de 2,900 CRC.
 - B. Se le enviará una notificación a los usuarios comensales que cumplen con los requisitos de elegibilidad antes mencionados en donde deberán aceptar o rechazar participar en esta Promoción.
 - C. En el caso en que los usuarios acepten esta Promoción, podrán encontrar los términos y condiciones de DiDi Club en []
 - D. En el caso en que los usuarios elijan no participar en esta Promoción, recibirán los cupones de DiDi Pack hasta el vencimiento del período de vigencia de esta promoción y no serán renovados las ventajas que están incluidas en esta Promoción.
 - E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.
 - F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresar a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club
 - G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de la aplicación de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.
 - H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.
 - I. Cada usuario puede comprar un (1) solo paquete de DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- III.** Esta promoción es válida únicamente entre las 00:01 a.m. del día 26 de febrero de 2024 y de forma indefinida. (“Periodo de vigencia”)
- IV.** Aplicable en la ciudad de San José.
- V.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes. se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada Usuario restaurante garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. DiDi no es proveedor ni productor de los bienes y servicios comercializados por Usuarios Restaurantes ni Usuarios Repartidores.
- VI.** De igual manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi Food, en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398
- VII.** DiDi tiene el derecho de revisar cada una de las órdenes solicitadas a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, el servicio podrá ser calificado como inválido y DiDi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o expulsarlo de la aplicación o la promoción.
- VIII.** Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi Food. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi.

IX. El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.