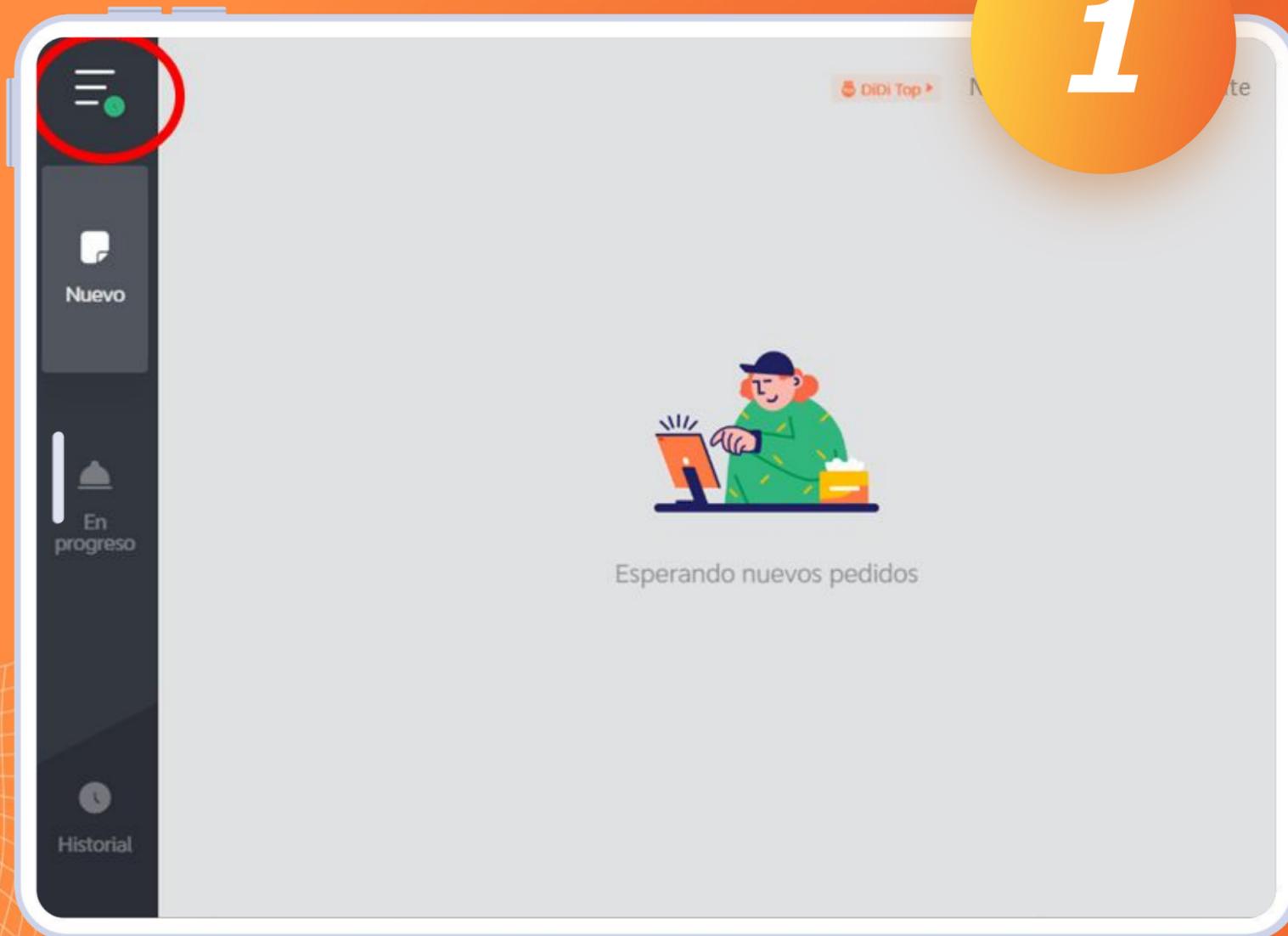




CONFIGURACIÓN HORARIOS DE OPERACIÓN



1

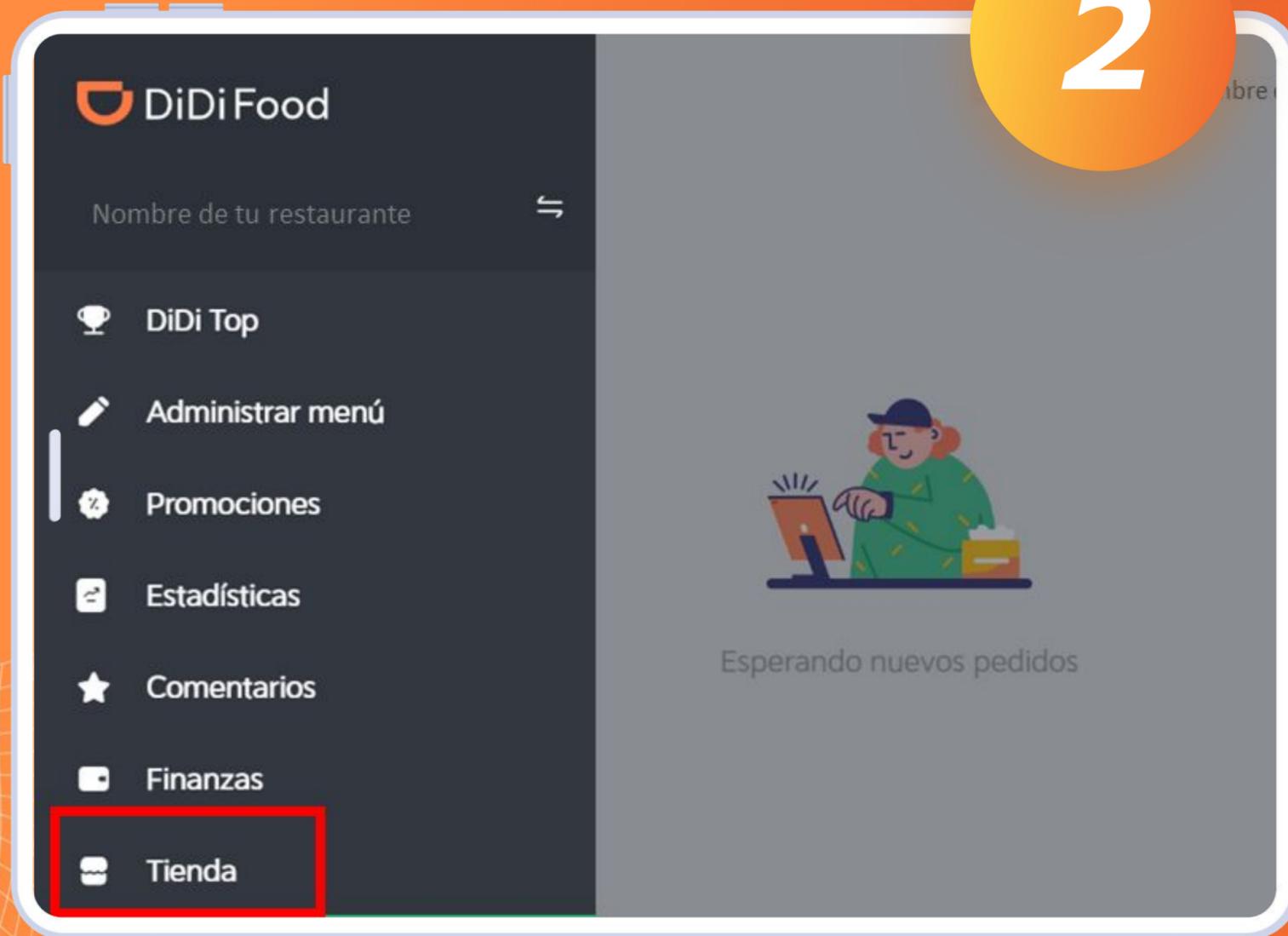


¿Cómo cambiar mis horarios en la aplicación?

En la app DiDi Store, da clic en el ícono de menú (tres rayas horizontales).



2



Se desplegará el menú lateral. Haz clic en “Tienda”.



3

Tienda

Horario de operación

Método de entrega

Configuración de comentarios

Tiempo de preparación

Administrar imágenes

Información de la tienda

Número de teléfono

Horario de operación

Horario de operación regular

Al modificar tu horario de operación de la app, revisa que el horario de ventas de los productos relevantes sea compatible con tu horario de operación establecido.

Fechas	Horario de operación	Acciones
Lunes	10:00-17:59	Editar
Martes	10:00-17:59	Editar
Miércoles	10:00-17:59	Editar
Jueves	10:00-17:59	Editar
Viernes	10:00-17:59	Editar

Verás la siguiente pantalla, donde se muestran los horarios de operación que tienes configurado para cada día de la semana. Elige el día cuyo horario quieres modificar y da clic en "Editar".



4

Editar el horario de operación

ventas de los productos relevantes sea compatible con la operación establecido.

Seleccionar fecha

Lunes

Cerrada todo el día

Horario de operación

12:00	A	14:59	Eliminar
15:30	A	17:59	Eliminar

+ Agregar horario de operación

Guardar

- Tomando como ejemplo el día *lunes*, puedes **modificar la hora de apertura y cierre del restaurante.**
- Aquí también puedes definir que el restaurante está **cerrado** ese día de la semana.
- Y puedes agregar más **horarios de operación.**



5

✕ Editar el horario de operación

ventas de los productos relevantes sea compatible con la operación establecido.

Seleccionar fecha

Lunes

Cerrada todo el día

Horario de operación

🕒	12:00	A	14:59	Eliminar
🕒	15:30	A	17:59	Eliminar

+ Agregar horario de operación

Guardar

*Una vez finalices, da clic en "**Guardar**" y asegúrate de que los cambios se hayan guardado correctamente.*



6

Tienda

Horario de operación regular

Al modificar tu horario de operación de la app, revisa que el horario de ventas de los productos relevantes sea compatible con tu horario de operación establecido.

Fechas	Horario de operación	Acciones
Lunes	12:00-14:59 / 15:30-17:59	Editar
Martes	10:00-17:59	Editar
Miércoles	10:00-17:59	Editar
Jueves	10:00-17:59	Editar
Viernes	10:00-17:59	Editar
Sábado	10:00-19:59	Editar

Horario de operación

Método de entrega

Configuración de comentarios

Tiempo de preparación

Administrar imágenes

Información de la tienda

Número de teléfono

¡Listo! Ya Debes ver el nuevo horario en pantalla "Horario de operación" en la sección





✦ DÍAS FESTIVOS Y FECHAS ESPECIALES

Puedes definir un horario especial o cerrar la tienda en días específicos. Por ejemplo, si vas a salir de vacaciones o en días feriados. Hacer esta modificación de forma anticipada te ayudará a mantener tu operación organizada y evitar afectar los buenos niveles de conectividad que tienes en la aplicación.



1

Tienda

Horario de operación

Viernes	10:00-17:59	Editar
Sábado	10:00-19:59	Editar
Domingo	10:00-18:59	Editar

Método de entrega

Configuración de comentarios

Tiempo de preparación

Administrar imágenes

Información de la tienda

Número de teléfono

Horario de operación en días feriados

Puedes establecer horarios especiales de operación de la app para días festivos u otros eventos. Estos horarios se aplicarán automáticamente en los días festivos.

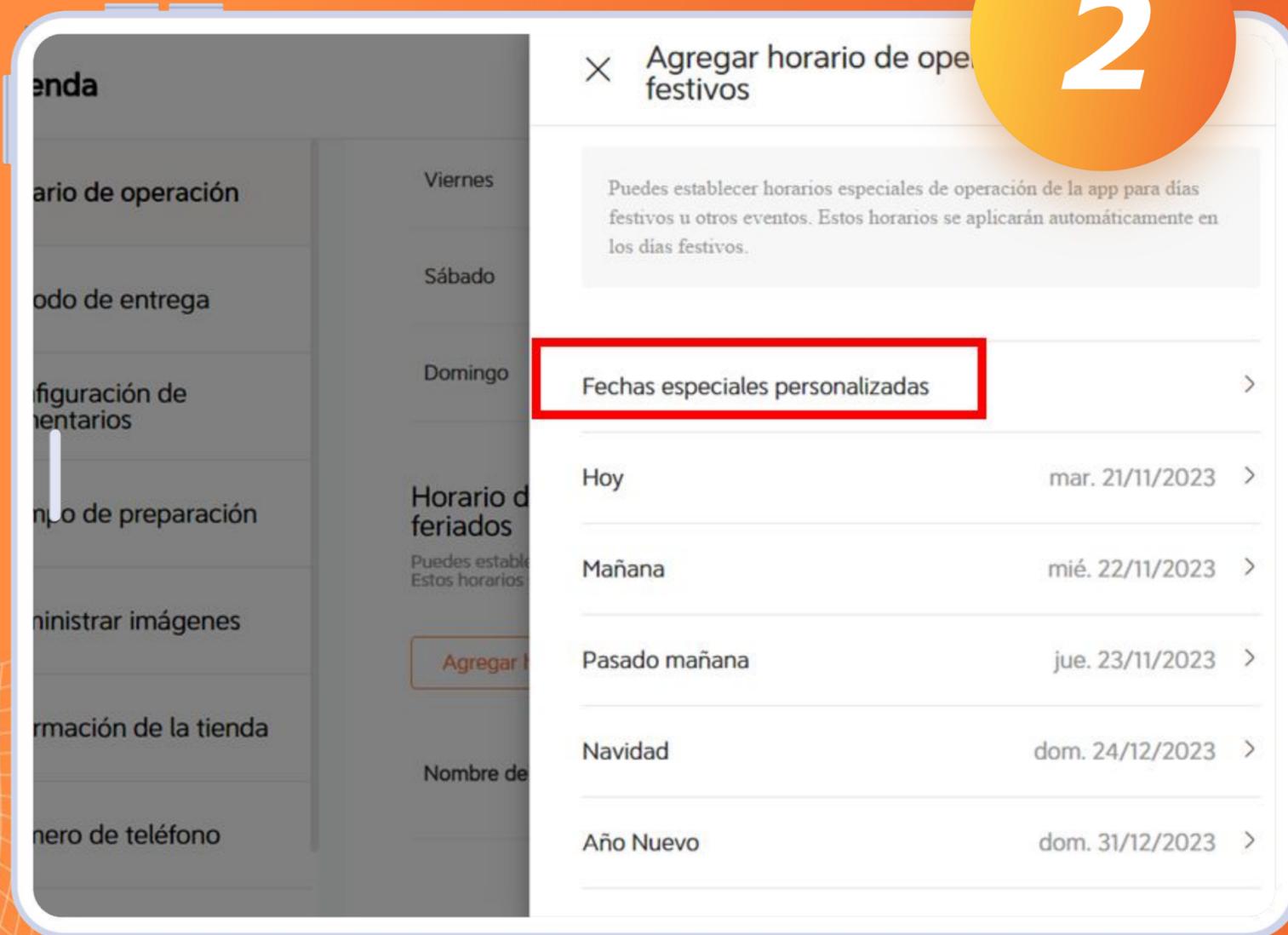
Agregar horario de operación en días festivos

Nombre del día festivo	Fechas	Horario de operación	Acción
------------------------	--------	----------------------	--------

Para hacerlo, solo desliza hacia abajo en la pantalla y da clic en **“Agregar horario de operación en días festivos”**.



2



En esta página puedes seleccionar una de las fechas que aparecen ahí (Hoy, Mañana, Pasado mañana, días festivos próximos). O bien dar clic en **“Fechas especiales personalizadas”**



3

← Editar los horarios de operación festivos

los días festivos.

Nombre del día festivo

Vacaciones

Seleccionar fecha

04/12/2023 - 10/12/2023

Cerrada todo el día

00:00 A 00:00

+ Agregar horario de operación

Enviar

Por ejemplo, puedes definir los días que te irás de vacaciones. Puedes definir un horario especial o dar en **“Cerrado todo el día”**. Recuerda dar click en **“Enviar”** cuando hayas finalizado.



4

Tienda

Horario de operación

Método de entrega

Configuración de comentarios

Tiempo de preparación

Administrar imágenes

Información de la tienda

Número de teléfono

Horario de operación en días feriados

Puedes establecer horarios especiales de operación de la app para días festivos u otros eventos. Estos horarios se aplicarán automáticamente en los días festivos.

Agregar horario de operación en días festivos

Nombre del día festivo	Fechas	Horario de operación	Acción
Vacaciones	lun. 04/12/2023 - dom. 10/12/2023	Cerrada todo el día	Eliminar

< 1 >

¡Eso es todo! Podrás ver los horarios especiales que definiste.

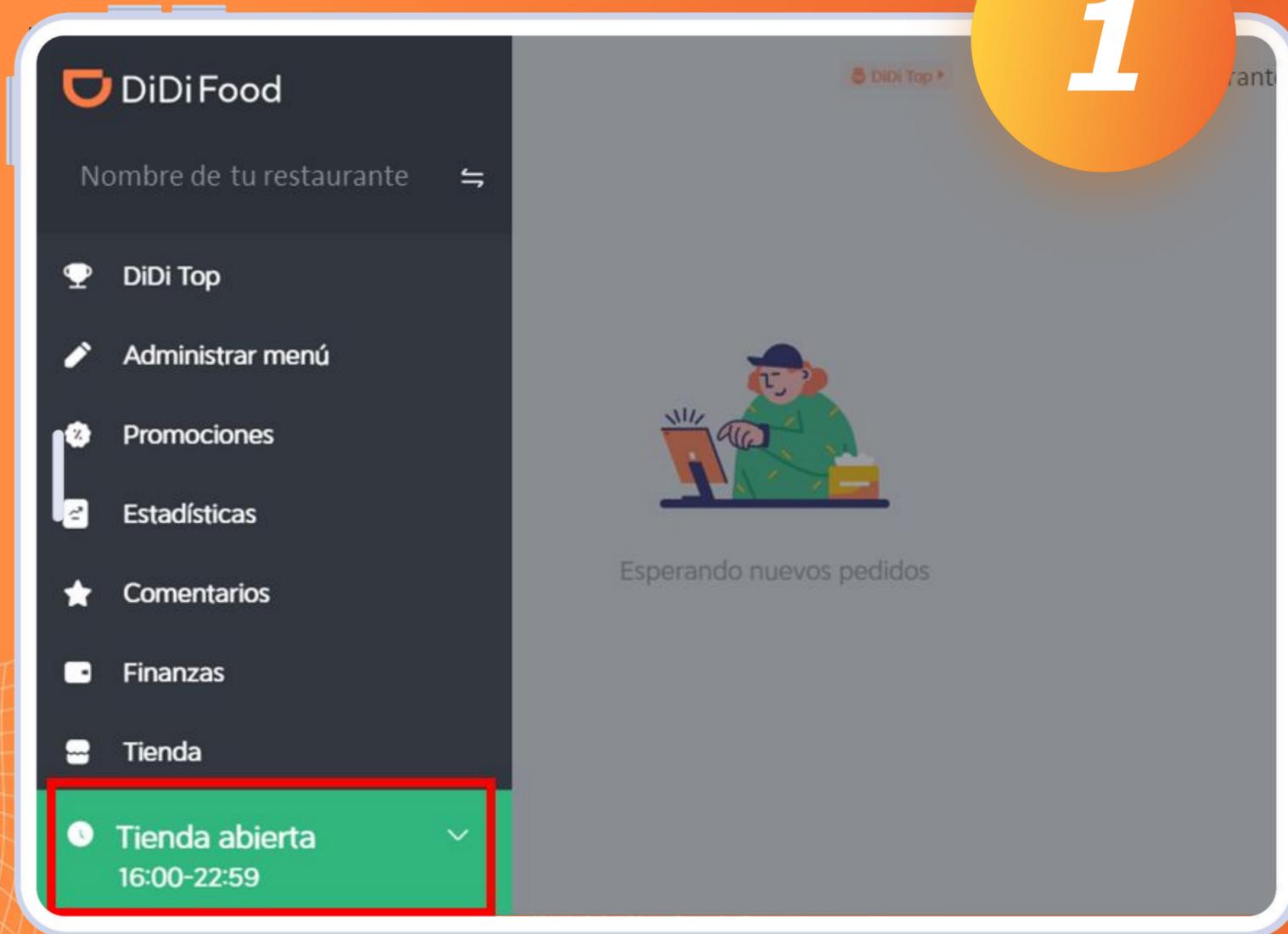




✦ **¿Cómo abrir y cerrar mi tienda manualmente?**



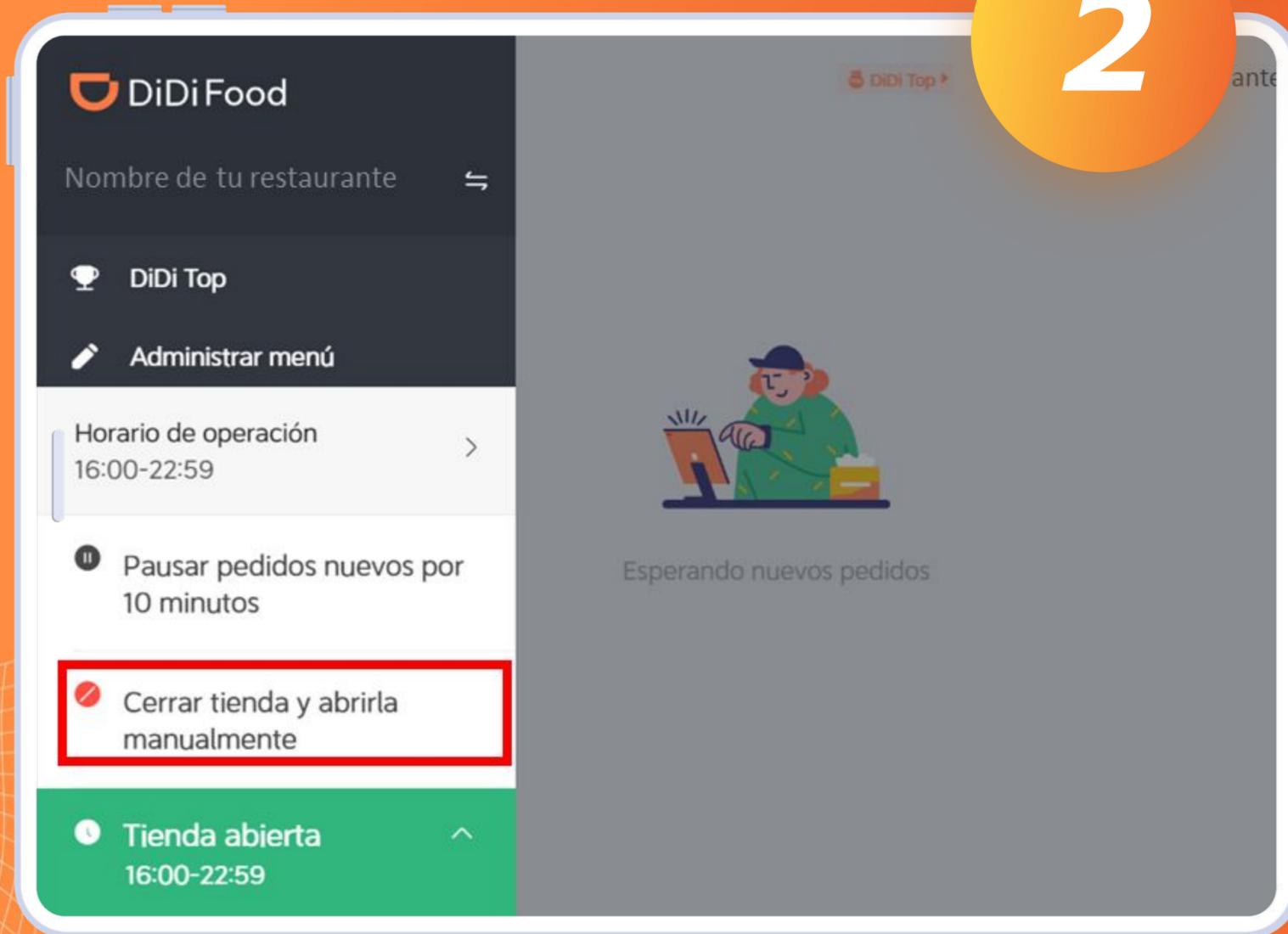
1



Para cerrar manualmente el restaurante o pausar operaciones, despliega el menú lateral y da clic en la zona verde que dice **“Tienda abierta”** y el horario.



2



Aquí verás la opción de Pausar pedidos nuevos por 10 min. Esta opción puede serte de gran utilidad en caso de que tengas alguna emergencia o hayas llegado al máximo de tu capacidad. Al pasar los 10 minutos, tu restaurante reabrirá en automático.



3



Pedidos en pausa

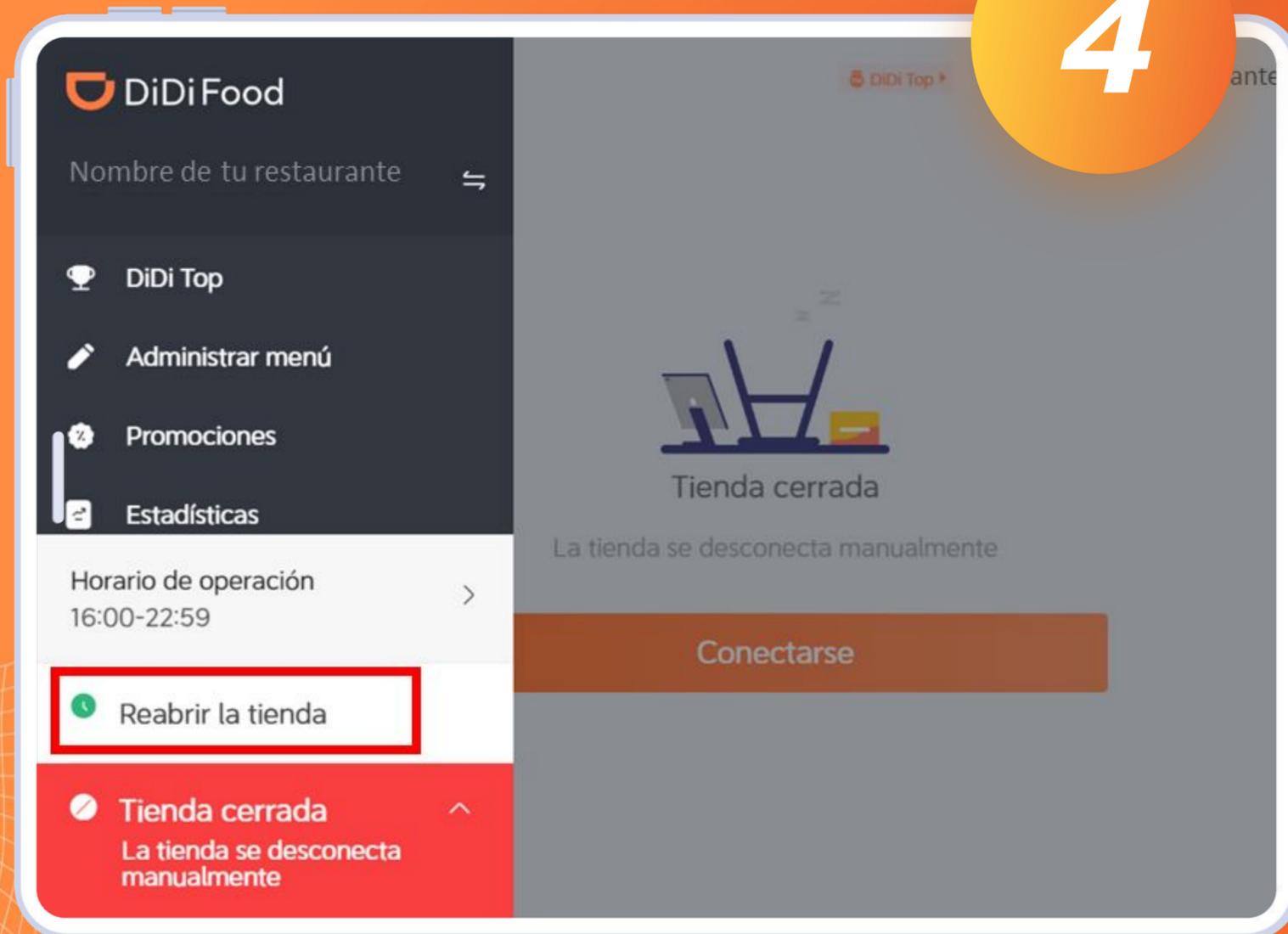
Da clic para salir

Si das clic en **Cerrar tienda** y abrirla manualmente, verás una pantalla roja que indica que tu tienda ha cerrado y no recibirás más pedidos

(hasta que tú manualmente la abras de nuevo)



4

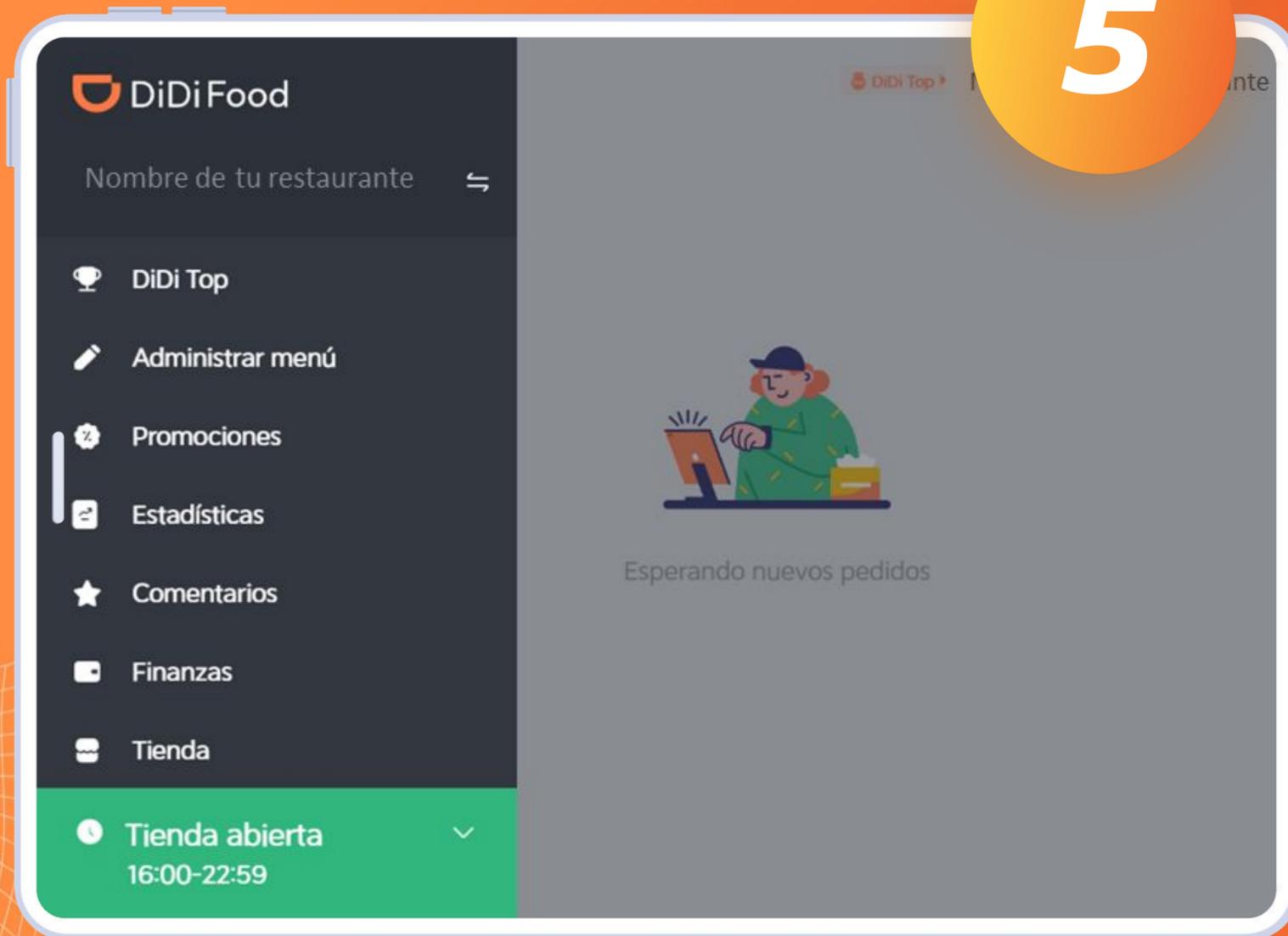


Al dar clic en la pantalla verás la siguiente alerta, allí puedes comprobar que tu tienda permanece cerrada.

Al dar clic en la zona roja que dice **“Tienda cerrada”**, verás la opción para reactivar tu restaurante.



5



¡Listo! Has reabierto manualmente tu restaurante.



