







¿Cómo cambiar mis horarios en la aplicación?

En la app DiDi Store, da clic en el ícono de menú (tres rayas horizontales).



2



Esperando nuevos pedidos

Se desplegará el menú lateral. Haz clic en "Tienda".

٠ +++++ ٠

Tienda

Horario de operación

Método de entrega

Configuración de comentarios

iempo de preparación

Administrar imágenes

Información de la tienda

Número de teléfono

Horario de operación

Horario de operación regular

Al modificar tu horario de operación de la app, revisa que el horario de ventas de los productos relevantes sea compatible con tu horario de operación establecido.

Fechas	Horario de operación	Acciones
Lunes	10:00-17:59	Editar
Martes	10:00-17:59	Editar
Miércoles	10:00-17:59	Editar
Jueves	10:00-17:59	Editar
Viernes	10:00-17:59	Editar

Verás la siguiente pantalla, donde se muestran los horarios de operación que tienes configurado para cada día de la semana. Elige el día cuyo horario quieres modificar y da clic en "Editar".

nda		×	Editar el	horario	o de opera	4
io de operación	Horario de	ver	itas de los proc ración estable	luctos relev cido.	antes sea compati	ible
do de entrega	Horario d	Selecc	ionar fecha nes ®			~
guración de ntarios	Fechas	Cerrad	la todo el día			
oc de preparación	Lunes	Horari	o de operación	1		
nistrar imágenes	Martes	0	12:00	А	14:59	Eliminar
nación de la tienda	Miércoles	⊙ + Ag	15:30 regar horario	A de operac	17:59	Eliminar
ero de teléfono	Jueves					Guardar
	Viernes					

Tomando como ejemplo el día lunes, puedes **modificar la hora de apertura y cierre del restaurante.**

Aquí también puedes definir que el restaurante está cerrado ese día de la semana.

Y puedes agregar más horarios de operación.

da		×	Editar el	horarie	o de operad	ble c.
o de operación	Horario de	ope	ración estableo	cido.		
o de entrega	Horario d	Selecc	ionar fecha nes ®			
uración de Itarios	relevantes sea Fechas	Cerrad	a todo el día			
o de preparación	Lunes	Horari	o de operación	E .		
istrar imágenes	Martes	0	12:00	А	14:59	Eliminar
ación de la tienda	Miércoles	() + Agr	15:30 regar horario	A de operac	17:59 ión	Eliminar
ro de teléfono	Jueves					Guardar
	Viernes					

Una vez finalices, da clic en "Guardar" y asegúrate de que los cambios se hayan guardado correctamente.

Tienda

Horario de operación regular

Al modificar tu horario de operación de la app, revisa que el horario de ventas de los productos relevantes sea compatible con tu horario de operación establecido.

Método de entrega

Horario de operación

Configuración de comentarios

l'iempo de preparación

Administrar imágenes

Información de la tienda

Número de teléfono

Fechas	Horario de operación	Acciones	
Lunes	12:00-14:59 / 15:30-17:59	Editar	
Martes	10:00-17:59	Editar	
Miércoles	10:00-17:59	Editar	
Jueves	10:00-17:59	Editar	
Viernes	10:00-17:59	Editar	
Sábado	10:00-19:59	Editar	

iListo! Ya Debes ver el nuevo horario en pantalla "Horario de operación" en la sección

DÍAS FESTIVOS Y FECHAS ESPECIALES

Puedes definir un horario especial o cerrar la tienda en días específicos. Por ejemplo, si vas a salir de vacaciones o en días feriados. Hacer esta modificación de forma anticipada te ayudará a mantener tu operación organizada y evitar afectar los buenos niveles de conectividad que tienes en la aplicación.



Tienda			
Horario de operación	Viernes	10:00-17:59	Editar
Método de entrega	Sábado	10:00-19:59	Editar
Configuración de comentarios	Domingo	10:00-18:59	Editar
Tiempo de preparación	Horario de o feriados Puedes establecer f	peración en días	para días festivos u otros eventos.
Administrar imágenes	Estos horarios se ap	licarán automáticamente en los días festiv	os.
Información de la tienda	Nembra dal día	factive Faches	Horario
Número de teléfono	Nombre del dia	Testivo Fechas	ae oper Acci ación

Para hacerlo, solo desliza hacia abajo en la pantalla y da clic en "Agregar horario de operación en días festivos".

Agregar horario de ope X enda festivos Viernes ario de operación Puedes establecer horarios especiales de operación de la app para días festivos u otros eventos. Estos horarios se aplicarán automáticamente en los días festivos. Sábado odo de entrega Domingo Fechas especiales personalizadas > figuración de entarios Hoy mar. 21/11/2023 > Horario d o de preparación feriados Puedes estat Estos horario Mañana mié. 22/11/2023 > ninistrar imágenes jue. 23/11/2023 > Pasado mañana Agregar rmación de la tienda dom. 24/12/2023 > Navidad Nombre de nero de teléfono Año Nuevo dom. 31/12/2023 >

En esta página puedes seleccionar una de las fechas que aparecen ahí (Hoy, Mañana, Pasado mañana, días festivos próximos). O bien dar clic en "Fechas especiales personalizadas"

da		← Editar los horarios de oper festivos
o de operación	Viernes	Nombre del día festivo
o de entrega	Sábado	Vacaciones
uración de Itarios	Domingo	Seleccionar fecha
o Je preparación	Horario d feriados Puedes estable	Cerrada todo el día
strar imágenes	Estos horarios Agregar I	O0:00 A 00:00
ación de la tienda	Nombre de	+ Agregar horario de operación
o de teléfono		Enviar

Por ejemplo, puedes definir los días que te irás de vacaciones. Puedes definir un horario especial o dar en "Cerrado todo el día". Recuerda dar click en "Enviar" cuando hayas finalizado.

Tienda Horario de operación Horario de operación en días feriados Puedes establecer horarios especiales de operación de la app para días festivos u otros eventos. Estos horarios se aplicarán automáticamente en los días festivos. Método de entrega Configuración de Agregar horario de operación en días festivos comentarios Horario Nombre del día festivo Fechas de oper Liempo de preparación Accid ación Cerrada Administrar imágenes Elimi lun. 04/12/2023 - dom. 10/12/2023 todo el Vacaciones día Información de la tienda Número de teléfono Método do ontroa

iEso es todo! Podrás ver los horarios especiales que definiste.

> . ٠ ٠ ÷ ٠

¿Cómo abrir y cerrar mi tienda manualmente?







Para cerrar manualmente el restaurante o pausar operaciones, despliega el menú lateral y da clic en la zona verde que dice "Tienda abierta" y el horario.



Aquí verás la opción de Pausar pedidos nuevos por 10 min. Esta opción puede serte de gran utilidad en caso de que tengas alguna emergencia o hayas llegado al máximo de tu capacidad. Al pasar los 10 minutos, tu restaurante reabrirá en automático.

٠

Pedidos en pausa

Da clic para salir

Si das clic en **Cerrar tienda** y abrirla manualmente, verás una pantalla roja que indica que tu tienda ha cerrado y no recibirás más pedidas (*hasta que tú manualmente la abras de nuevo*)

* * * * *



Al dar clic en la pantalla verás la siguiente alerta, allí puedes comprobar que tu tienda permanece cerrada.

Al dar clic en la zona roja que dice **"Tienda cerrada"**, verás la opción para reactivar tu restaurante.



iListo! Has reabierto manualmente tu restaurante.

٠

٠

٠

