




CREACIÓN DE COMBOS





Los combos son una herramienta promocional que ayuda a impulsar ventas, facilita la rotación de inventario, son atractivos para los usuarios y son sinónimo de ahorro. De acuerdo a los artículos de tu menú puedes crear combos uniendo productos principales con otros de baja rotación, también como sugerencia de consumo, etc.

Te mostramos cómo crearlos...



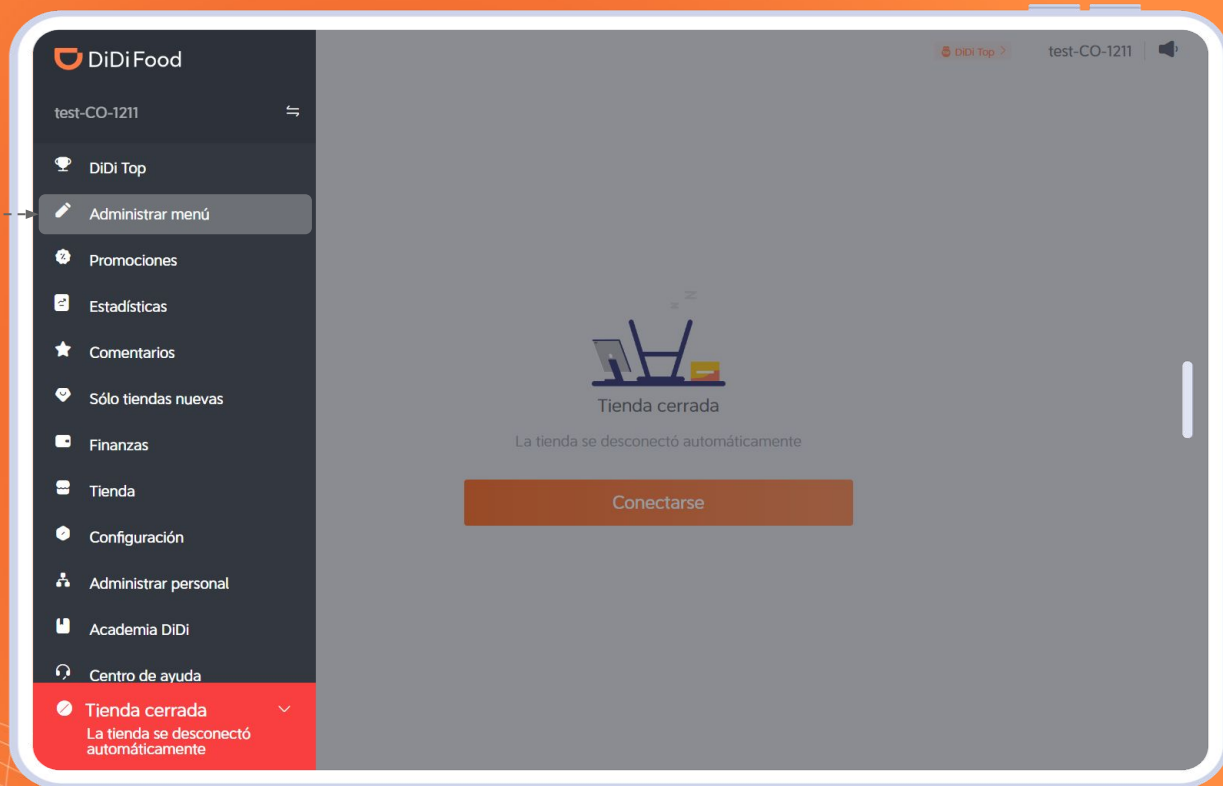
Veamos

CÓMO CREAR LA CATEGORÍA DE COMBOS



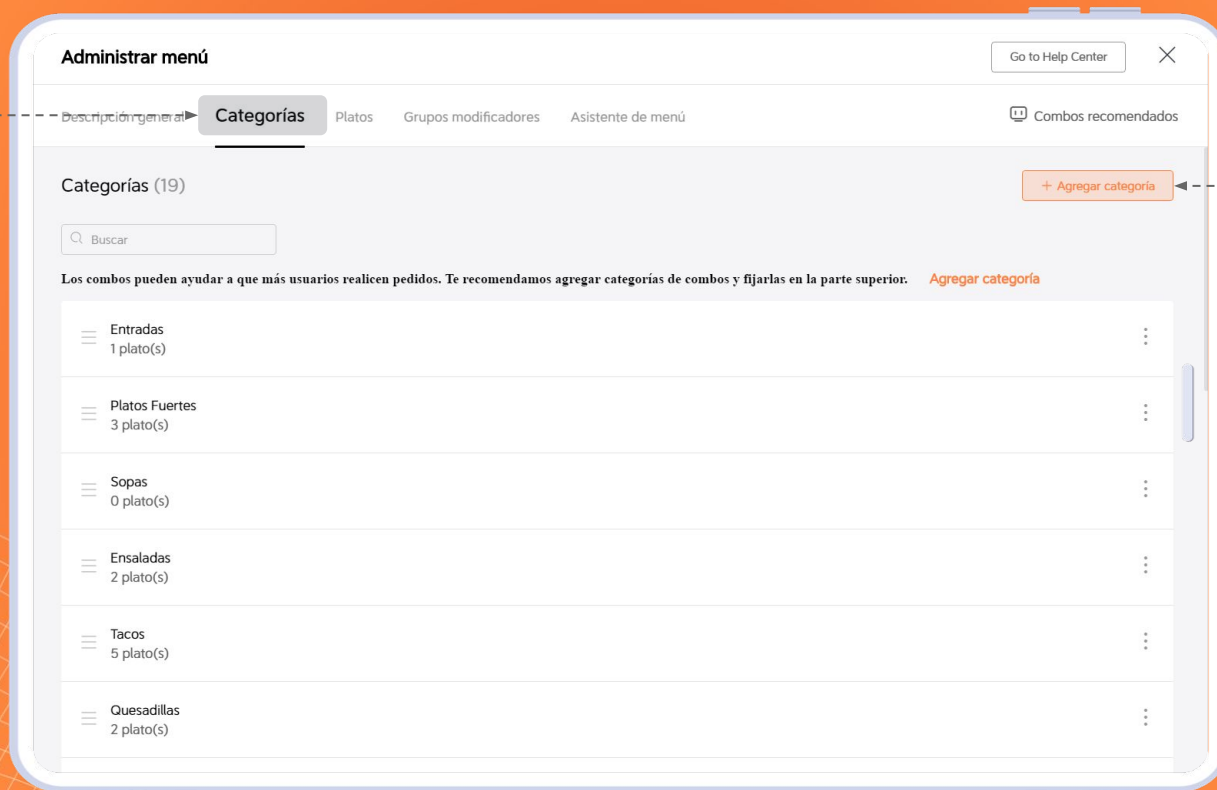
Crear categoría de combos

Selecciona la opción
Administrar menú



Crear categoría de combos

Ve a Categorías



Administrar menú Go to Help Center ×

Descripción general **Categorías** Platos Grupos modificadores Asistente de menú Combos recomendados

Categorías (19) + Agregar categoría

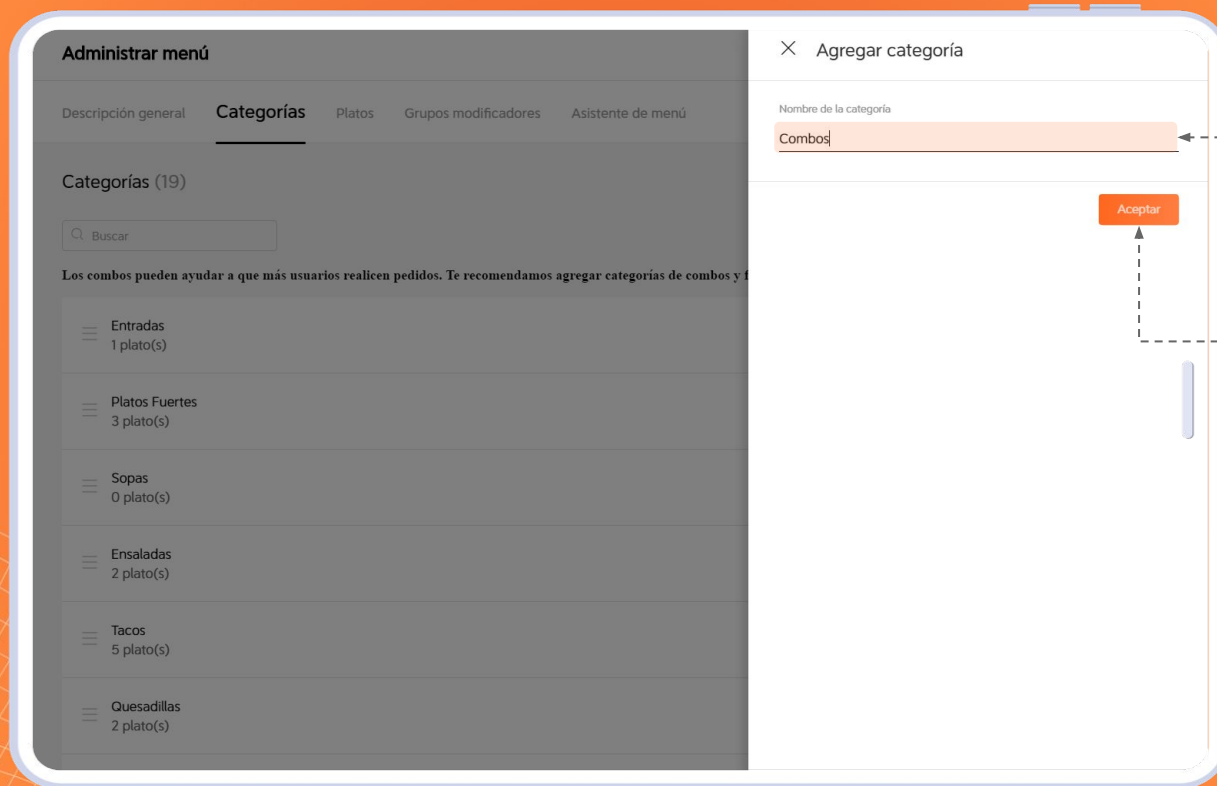
Buscar

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y fijarlas en la parte superior. Agregar categoría

☰ Entradas 1 plato(s)	⋮
☰ Platos Fuertes 3 plato(s)	⋮
☰ Sopas 0 plato(s)	⋮
☰ Ensaladas 2 plato(s)	⋮
☰ Tacos 5 plato(s)	⋮
☰ Quesadillas 2 plato(s)	⋮

Presiona Agregar categoría





Coloca el nombre a la categoría como Combos

Haz clic en Aceptar



Administrar menú Go to Help Center ×

Descripción general **Categorías** Platos Grupos modificadores Asistente de menú Combos recomendados

- ☰ Quesadillas
2 plato(s) ⋮
- ☰ Pastas
5 plato(s) ⋮
- ☰ Hamburguesas
4 plato(s) ⋮
- ☰ Adiciones
1 plato(s) ⋮
- ☰ Postres
4 plato(s) ⋮
- ☰ Bebidas
7 plato(s) ⋮
- ☰ Modificadores - No Borrar
39 plato(s) ⋮
- ☰ **Combos**
0 plato(s) ⋮

Haz clic sostenido en las tres líneas y arrastra la categoría hasta el principio del menú



Administrar menú Go to Help Center ×

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú Combos recomendados

Home Food (74) + Agregar artículo/combo

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas Categoría

Todos Todas Todas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y fijarlas en la parte superior. [Agregar categoría](#)

- Combos** (0 plato(s))
- Entradas (1 plato(s))
- Platos Fuertes (4 plato(s))
- Sopas (0 plato(s))
- Ensaladas (2 plato(s))

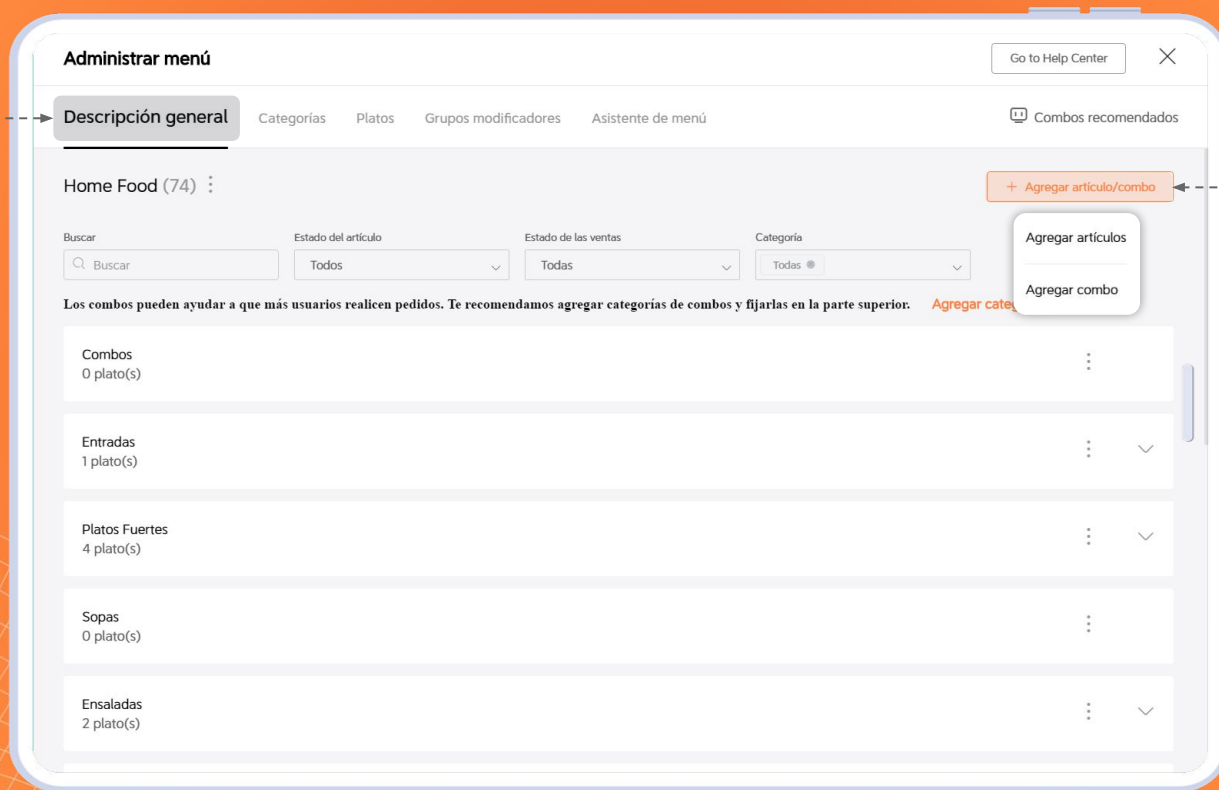
Es recomendable que la categoría de Combos está ubicada preferiblemente al principio del menú esto ayuda a que sean más visibles y capten la atención del usuario



Veamos

CÓMO CREAR COMBOS





Regresa a Descripción general

Presiona Agregar artículo/combo y elige Agregar combo



TIP
Consulta el tutorial Como subir fotografías y asignarlas a tu menú en los videos de Academia DiDi o en los materiales disponibles en el website.

The screenshot shows the 'Administrar menú' interface. On the left, a sidebar lists menu categories: Home Food (77), Combos (0 platos), Entradas (1 plato), Platos Fuertes (4 platos), Sopas (0 platos), and Ensaladas (2 platos). The main area is titled 'Agregar combo' and contains a tip: 'Un combo atractivo puede hacer que se realicen más pedidos y aumenten su valor. Ver la guía para combos >'. Below the tip, there is a form to create a combo. The 'Nombre del artículo' field is filled with 'Combo Súper Burger'. The 'Agregar foto' section shows a placeholder image of a burger and fries with a 'Leer más >' link. Below the photo, there are 'Editar' and 'Eliminar' icons. The 'Elegir la categoría del plato' dropdown is set to 'Combos'. A dropdown menu is open, showing options: 'Combos', 'Entradas', 'Platos Fuertes', 'Sopas', 'Ensaladas', and 'Tacos'. At the bottom, there is a section for 'Detalles del artículo' with a prompt 'Selecciona un tamaño de porción para el combo' and three radio button options: 'Para uno' (selected), 'Para dos', and 'Grande'.

Coloca un nombre al combo

Elige una fotografía para el Combo

Despliega y elige la categoría de Combos



Administrar menú

Descripción general | Categorías | Platos | Grupos modificadores | Asistente de menú

Home Food (77)

Buscar: Estado del artículo: Estado de las ventas:


Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y

- Combos: 0 plato(s)
- Entradas: 1 plato(s)
- Platos Fuertes: 4 plato(s)
- Sopas: 0 plato(s)
- Ensaladas: 2 plato(s)

Agregar combo

Un combo atractivo puede hacer que se realicen más pedidos y aumenten su valor. [Ver la guía para combos >](#)

Nombre del artículo
Combo Súper Burger

Agregar foto
 Las imágenes ayudan a los usuarios a conocer más sobre el plato y pueden aumentar las ventas. [Leer más >](#)
[Editar](#) [Eliminar](#)

Elegir la categoría del plato
Combos

Artículo

Establece un descuento o precio
Descuento % % Precio COP

Detalles del artículo

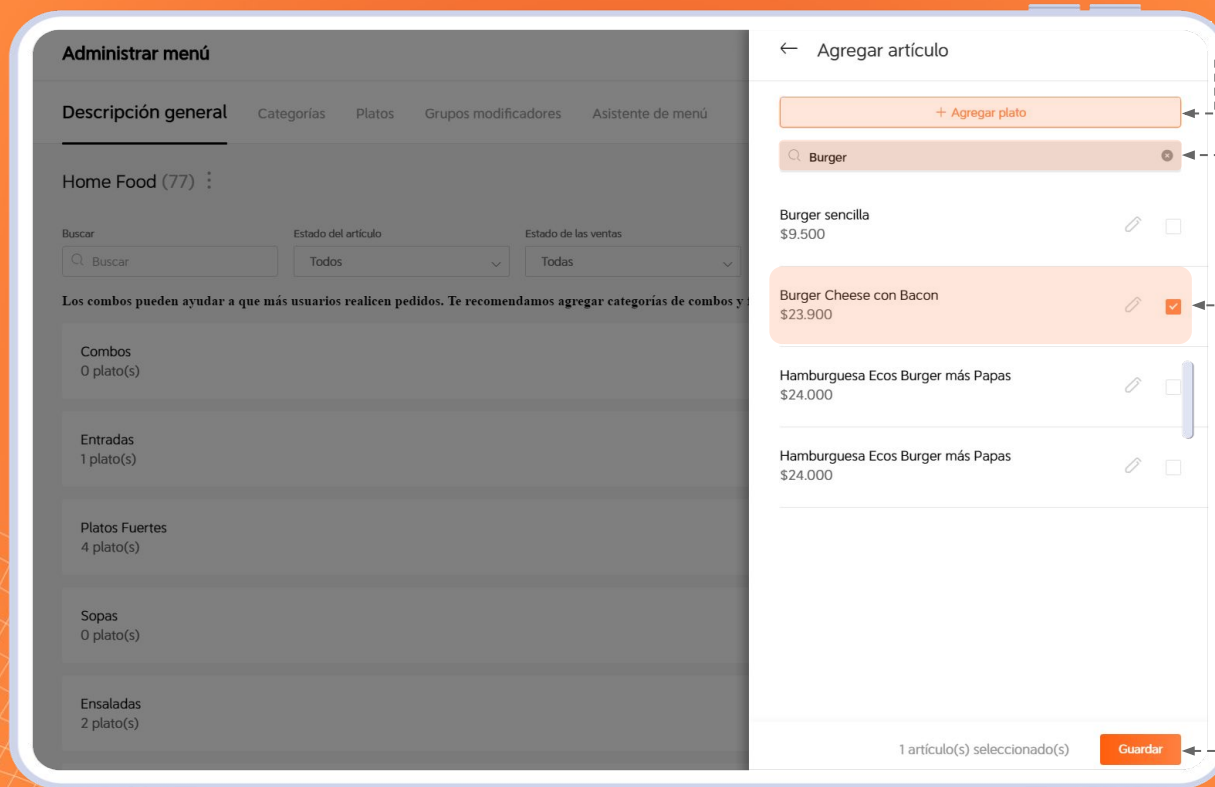
Selecciona un tamaño de porción para el combo ⓘ

Para uno 1	Para dos 2	Grande 3-4
---------------	---------------	---------------

Haz clic en Agregar para elegir los artículos de tu menú que van a componer el combo



RECOMENDACIÓN:
Incluye solo productos que tengan precio para que la aplicación determine los precios y porcentajes de descuento correctamente



Presiona Agregar plato para crearlo si el artículo a un no existe en tu menú

Filtra por nombre para ubicar artículos rápidamente

Ubica y marca la casilla de todos los elementos que vas a incorporar al combo.

Completa tu selección haciendo clic en Guardar



RECUERDA

Bajo cada artículo encontrarás sus opciones personalizadas. Si alguna de estas tiene precio, cuando el comensal la elija en su compra, ese valor se sumará al precio base del combo

The screenshot shows the 'Administrar menú' interface with a modal for 'Agregar combo'. The modal displays the following information:

- Artículo:** Burger Cheese con Bacon, \$23.900
- Establecer monto:** A quantity selector set to 1.
- Grupos modificadores de productos:**
 - Personaliza tu burger
 - Sin cebolla: \$0
 - Sin lechuga: \$0
 - Sin tomate: \$0
 - Sin queso: \$0
 - ¿Deseas adiciones?:
 - Adición de queso cheddar: \$3.000
 - Adición de pepinillos: \$5.000
 - Adición queso mozzarella: \$4.000
 - Doble carne: \$10.000
- Artículo adicional:** Papas a la Francesa, \$5.000

Aumenta o disminuye la cantidad de unidades de una misma referencia si lo deseas

Bajo cada artículo aparecerán los grupos modificadores que permiten personalizarlo o complementarlo. Las opciones con costo adicional incrementarán el precio de combo si el cliente personaliza el producto.



Crear combos

Esta información te indica precio total (suma del precio de los artículos y unidades elegidos), tienes una recomendación de aplicar un 20% de descuento y un precio recomendado como guía para determinar su costo

Si presionas ver más tendrás información adicional de ayuda

Administrar menú

Descripción general Categorías Platos

Home Food (77) :

Buscar Estado del artículo

Buscar Todos

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos.

Combos
0 plato(s)

Entradas
1 plato(s)

Platos Fuertes
4 plato(s)

Sopas
0 plato(s)

Ensaladas
2 plato(s)

Ubicación del combo

Los combos con descuentos menores al 15 % podrían no incluirse en las promociones, lo que lleva a una menor visibilidad. Los descuentos de combos del 20 % o más pueden aumentar la posibilidad de mejorar las ventas.

Agregar combo

+ Agregar

Precio total de los artículos seleccionados 34900 COP

Establece un descuento o precio

Los descuentos de combos del 20 % o más pueden aumentar la posibilidad de mejorar las ventas. Te recomendamos bajar el precio de tu combo a COP27920 o menos.

Ver más

20 % 27920 COP

Selecciona un descuento

15 % de dto.
Los combos con descuentos del 15 % o más pueden participar en promociones

20 % de dto. Recomendado
Los descuentos del 20 % o más pueden aumentar la posibilidad de mejorar las ventas de los combos

30 % de dto.
Los combos con descuentos del 30 % o más pueden obtener más visibilidad en la sección "Descuentos deliciosos".

5-8 8+

Descripción del artículo

Burger Cheese con Bacon*1 + Papas a la Francesa*1 + Gaseosa Co

Información adicional

¿Este artículo contiene alcohol?

No

Agrega más artículos si lo requieres

Elegir un porcentaje de descuento de los tres disponibles automáticamente determinará el precio final con descuento aplicado o si colocas el precio manualmente y si es menor al total de productos, el sistema determinará qué porcentaje de descuento se estaría aplicando.



RECUERDA
No debes modificar la descripción del combo ya que si quitas o agregas más productos se actualizará en función a los cambios que realices.

Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (77) :

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Buscar Todos Todas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y

Combos
0 plato(s)

Entradas
1 plato(s)

Platos Fuertes
4 plato(s)

Sopas
0 plato(s)

Ensaladas
2 plato(s)

✕ Agregar combo

+ Agregar

Precio total de los artículos seleccionados 34900 COP

Establece un descuento o precio

Los descuentos de combos del 20 % o más pueden aumentar la posibilidad de mejorar las ventas. Te recomendamos bajar el precio de tu combo a COP27920 o menos.

Ver más

20 % 27920 COP

Detalles del artículo

Selecciona un tamaño de porción para el combo ⓘ

Para uno 1 Para dos 2 Grande 3-4

Extra grande 5-8 Otro 8+

Descripción del artículo

Burger Cheese con Bacon*1 + Papas a la Francesa*1 + Gaseosa Co

Información adicional

¿Este artículo contiene alcohol?

No

Determina el tamaño de porción para el combo; es decir, para cuántas personas está dirigido (1, 2 o más personas)

La descripción del combos se llena automáticamente de acuerdo a los ítem elegidos y sus cantidades



RECUERDA
Según la normatividad legal que exista en tu territorio debes contar el permiso o licencia para la venta de productos con Alcohol

The screenshot shows the 'Administrar menú' interface. On the left, there's a sidebar with categories: Home Food (77), Entradas (1 plato(s)), Platos Fuertes (4 plato(s)), Sopas (0 plato(s)), and Ensaladas (2 plato(s)). The main area is titled 'Agregar combo' and includes a search bar, filters for 'Estado del artículo' and 'Estado de las ventas', and a list of items. A modal window is open in the center with the title 'Requisitos para la venta de alcohol'. The modal text reads: 'Para vender productos alcohólicos, tu establecimiento debe tener un permiso o licencia para venta de alcohol. 2. Antes de vender cualquier producto alcohólico, debes notificarnos tu intención de hacerlo.' Below the text is an 'Aceptar' button. On the right side of the modal, there's a form for 'Agregar combo' with sections for 'Detalles del artículo' (including portion size selection: Para uno 1, Para dos 2, Grande 3-4, Extra grande 5-8, Otro 8+), 'Descripción del artículo' (Burger Cheese con Bacon*1 + Papas a la Francesa*1 + Gaseosa Co), and 'Información adicional' (¿Este artículo contiene alcohol? No). A dashed arrow points from the 'No' dropdown in the 'Información adicional' section to the explanatory text on the right.

La respuesta a la pregunta deberá ser Afirmativa incluso si sólo uno de los artículos tiene este elemento en su preparación.



Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (77) :

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Buscar Todos Todas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y

- Combos 0 plato(s)
- Entradas 1 plato(s)
- Platos Fuertes 4 plato(s)
- Sopas 0 plato(s)
- Ensaladas 2 plato(s)

Agregar combo

Detalles del artículo

Selecciona un tamaño de porción para el combo ⓘ

Para uno 1 Para dos 2 Grande 3-4

Extra grande 5-8 Otro 8+

Descripción del artículo

Burger Cheese con Bacon*1 + Papas a la Francesa*1 + Gaseosa Co

Información adicional

¿Este artículo contiene alcohol?

No

By law, items containing alcohol need to be marked clearly. An icon will show customers if the item has alcohol in it.

Horario de venta

No

Enviar

(Opcional) Establece un horario de venta para el combo

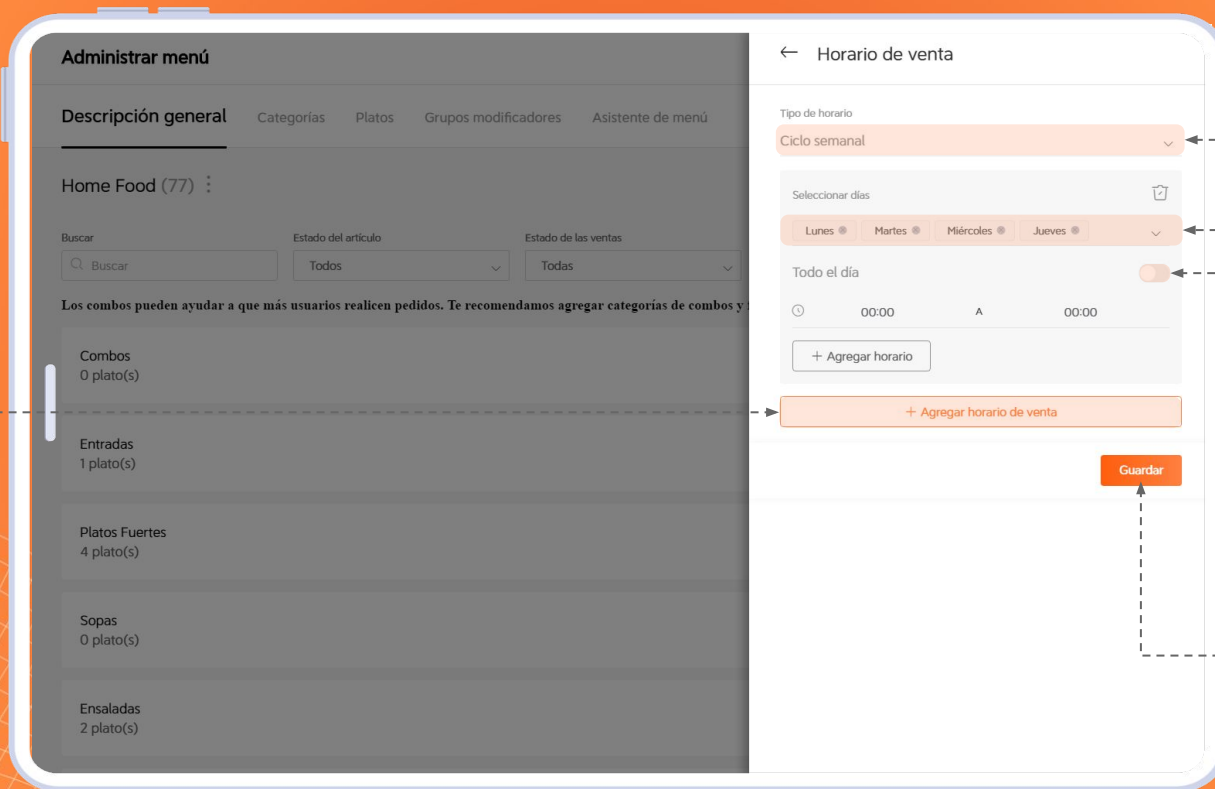


Crear combos

Ciclo semanal: Te permite elegir los días de la semana

Fechas específicas: Te permite elegir del calendario una fecha o rango de fechas

Presiona **Agregar horario de venta** para configurar otro siguiendo los pasos anteriores



Elige entre **Ciclo semanal** o **Fechas específicas**

Selecciona los días

Apaga el interruptor para elegir franjas horarias específicas, puedes agregar varios segmentos con rangos distintos haciendo clic en **Agregar horario**

Completa el proceso haciendo clic en **Guardar**



Administrar menú

Descripción general Categorías Platos Grupos modificadores Asistente de menú

Home Food (77) :

Buscar Estado del artículo Estado de las ventas

Buscar Todos Todas

Los combos pueden ayudar a que más usuarios realicen pedidos. Te recomendamos agregar categorías de combos y

- Combos 0 plato(s)
- Entradas 1 plato(s)
- Platos Fuertes 4 plato(s)
- Sopas 0 plato(s)
- Ensaladas 2 plato(s)

✕ Agregar combo

Detalles del artículo

Selecciona un tamaño de porción para el combo ⓘ

Para uno 1 Para dos 2 Grande 3-4

Extra grande 5-8 Otro 8+

Descripción del artículo

Burger Cheese con Bacon*1 + Papas a la Francesa*1 + Gaseosa Co

Información adicional

¿Este artículo contiene alcohol?

No

By law, items containing alcohol need to be marked clearly. An icon will show customers if the item has alcohol in it.

Horario de venta

No

Enviar

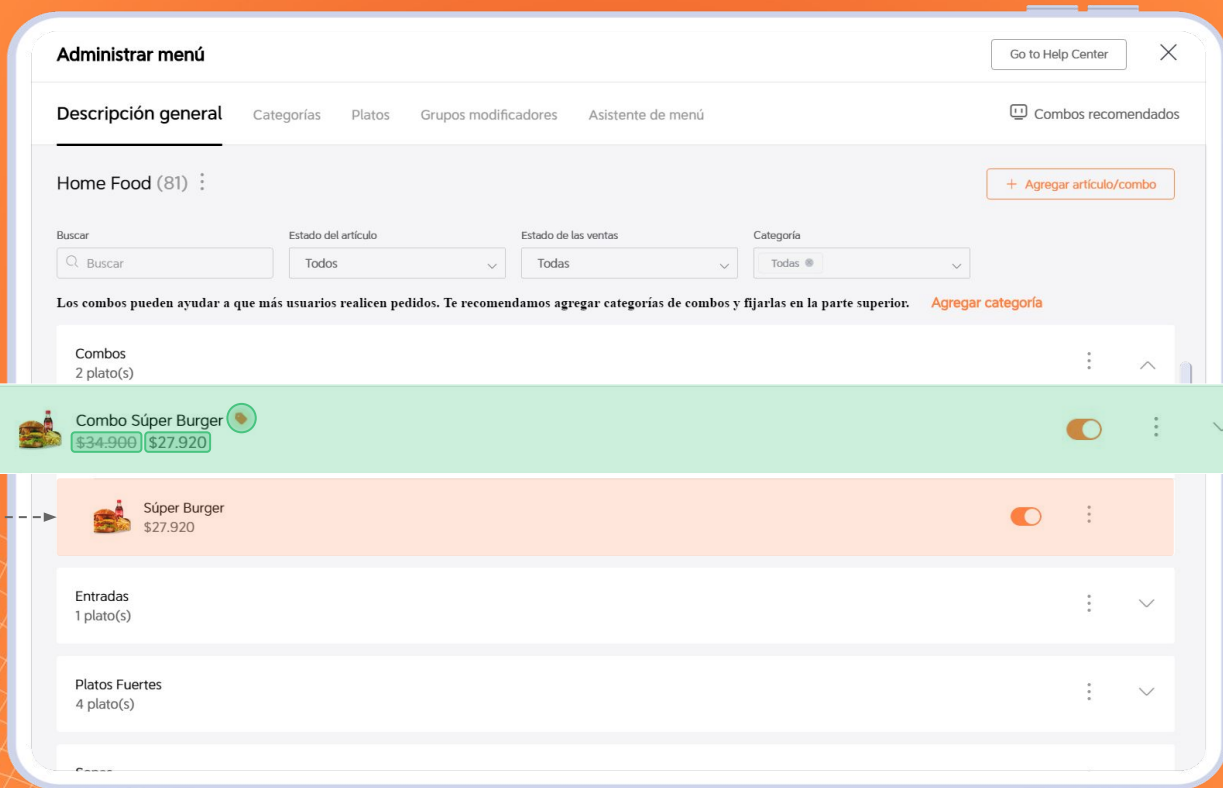
Completa tu combo haciendo clic en **Enviar** y listo ya hará parte de tu menú



Veamos

RESULTADOS EN DIDI TIENDA



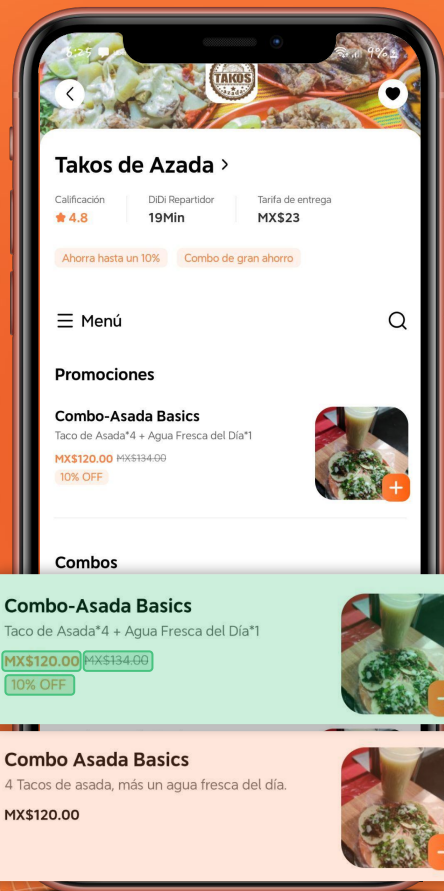


Combo creado mediante Agregar combo

Este es el mismo combo creado como platillo regular mediante Agregar plato

Así verás el combo en tu app, los combos creados con la herramienta de combos tendrán una etiqueta naranja (en su lugar aparecerá el texto Promoción activa), además de mostrar su valor real tachado seguido de su precio final con descuento aplicado

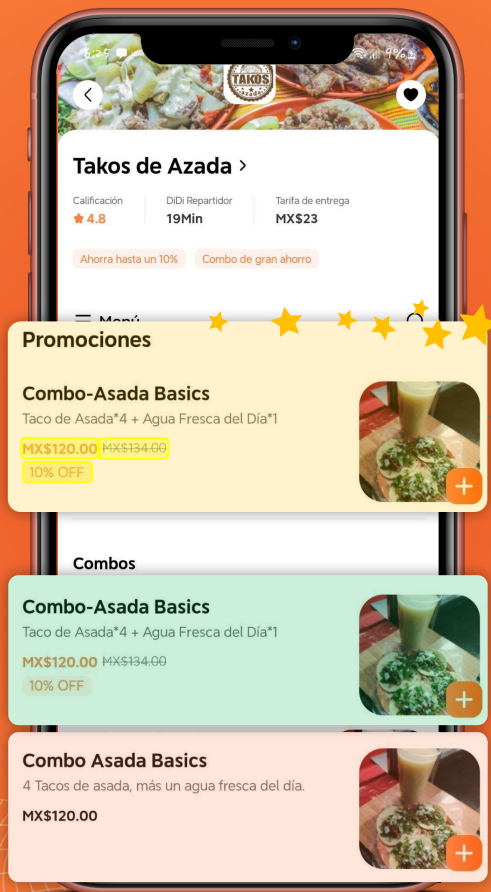




Combo creado
mediante **Agregar
combo**

Este es el mismo
compos creado
mediante **Agregar plato**





El sistema crea de manera automática una categoría especial llamada Promociones, dentro de ella, se añadirán los combos creados con la herramienta adecuada.



OBSERVACIÓN

El sistema añadirá una etiqueta de ahorro indicando que existe un descuento en la compra de este combo y lo hará más atractivo para el comensal.

