



Términos y Condiciones

Promoción “Spotify Premium por 2 meses gratis - Chile”

¿Quién organiza?

DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd., sociedad constituida y válidamente existente de acuerdo a las leyes de Singapur, y domiciliada para estos efectos en 111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098), es responsable de y presenta los Términos y Condiciones de la Promoción “Spotify Premium por 2 meses gratis - Chile” (en adelante, los “Términos y Condiciones”) y actúa como el responsable de la organización de la misma

¿Cómo funciona?

1. "Spotify Premium por 2 meses gratis" consiste en una Promoción (la “Promoción”) exclusiva para Nuevos Usuarios de la aplicación DiDi Pasajero (la “Aplicación”) en las ciudades donde esta se encuentre disponible dentro del territorio de la República de Chile (el “Territorio”) que cumplan con todos los términos y condiciones establecidos en este documento el cual estará vigente desde la 00:00 horas del día 28 de abril de 2025 hasta la 23:59 horas del día 16 de junio de 2027 (el "Periodo de Vigencia").
2. Definiciones:

“*Primer Viaje*” significa i) el primer viaje completado con la Aplicación por un Nuevo Usuario, o ii) el primer viaje completado con la Aplicación por un Usuario Retornante siempre y cuando hayan transcurrido más de 28 días calendario consecutivos desde su último viaje completado con la Aplicación.

“*Nuevo Usuario*” significa la persona que no cuenta con una cuenta debidamente registrada en la Aplicación al inicio del Periodo de Vigencia o que, contando con una cuenta activa, aún no ha realizado su primer viaje a través de la Aplicación antes del inicio del Periodo de Vigencia.

“*Usuario Retornante*” significa a la persona que cuenta con una cuenta debidamente registrada en la Aplicación antes o durante el Periodo de Vigencia y que no han completado viajes con la Aplicación utilizando las modalidades DiDi Express, DiDi Pon Tu Precio o DiDi Taxi por más de veintiocho (28) días calendario consecutivos contabilizados desde que vuelve a completar un viaje con la Aplicación en las referidas modalidades durante el Periodo de Vigencia.
3. Requisitos de elegibilidad para la Promoción: Serán elegibles para participar de la presente Promoción aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:
 - a. Cumplir con la calidad de Nuevo Usuario o Usuario Retornante en el Territorio;



- b. Durante el Periodo de Vigencia, realizar un Primer Viaje utilizando las modalidades DiDi Express, DiDi Pon Tu Precio, DiDi Moto o DiDi Taxi.
4. Mecánica de obtención del beneficio de la Promoción: El Nuevo Usuario que cumpla con los requisitos enunciados en el numeral anterior, así con los demás términos del presente documento, y con los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación (el “Usuario Acreedor”), recibirá una recompensa consistente en una suscripción de Spotify Premium por 2 (dos) meses sin costo (la “Recompensa”), sujeto a los siguientes términos y condiciones:
 - a. Una vez completado el primer pedido con la Aplicación, según corresponda, el Usuario Acreedor tendrá habilitado dentro de la aplicación un apartado, en donde encontrará el enlace único de un sitio de Spotify Premium, personal e intransferible que deberá usar para redimir la Recompensa.
 - b. El Usuario Acreedor deberá colocar el enlace único en el navegador, mismo que abrirá una ventana en donde deberá iniciar sesión en Spotify o en su defecto, crear una cuenta.
5. Restricciones adicionales:
 - a. La Recompensa sólo está disponible para usuarios de Spotify que no han tenido una suscripción de Spotify Premium con anterioridad asociada a la cuenta utilizada para redimir la Recompensa.
 - b. La Recompensa sólo está disponible del 28 de abril de 2025 al 16 de junio de 2027 en el Territorio.
 - c. Una vez transcurrido el periodo de 2 meses gratis, el Usuario Acreedor deberá pagar la tarifa vigente que corresponda a una suscripción Premium según lo establecido por Spotify o cancelar la referida suscripción antes de culminados los 2 meses.
 - d. El Usuario Acreedor deberá consultar los términos y condiciones de la oferta promocional de Spotify Premium en <https://www.spotify.com/cl/legal/premium-promotional-offer-terms/> así como tarifas vigentes de la suscripción de Spotify Premium en <https://www.spotify.com/cl/premium/>.
 - e. La Recompensa no es acumulable con otras promociones.

Miscelanea:

La presente Promoción no es acumulable con otras promociones de DiDi.

De manera supletoria a estos Términos y Condiciones de la Promoción, le serán aplicables también los Términos y Condiciones de uso de la aplicación DiDi Pasajero que estén vigentes durante la relación entre DiDi y el Pasajero. Los términos en mayúsculas no definidos en el presente documento tendrán el significado atribuido en los Términos y Condiciones de uso de la aplicación DiDi Pasajero.



DiDi se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, así como modificar, suspender o prorrogar la Promoción mediante previa notificación a través de los mismos medios de comunicación que usó para dar a conocer esta Promoción.

DiDi tiene el derecho de revisar cada uno de los viajes y demás condiciones de la Promoción para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la Promoción. De encontrar o sospechar de algún comportamiento irregular, la solicitud o la condición podrá ser calificada como inválida y DiDi se encontrará facultado a bloquear al Pasajero, y excluir, incluso desde el inicio, la participación en la Promoción.

Para acceder a la Promoción, el Pasajero no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de la aplicación DiDi Pasajero. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema podrá suponer el bloqueo definitivo del Pasajero en la aplicación, quien no tendrá derecho alguno a la Promoción, todo esto, sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi.

Los asuntos no especificados por los presentes Términos y Condiciones serán resueltos por DiDi de manera definitiva e inapelable.

Caso Fortuito o Fuerza Mayor: En caso de que se presente un evento de caso fortuito o fuerza mayor que afecte el desarrollo de la Promoción, DiDi podrá suspender definitivamente el cumplimiento de sus obligaciones, y no incurrirá en incumplimiento de los Términos y Condiciones; lo anterior, en el entendido que DiDi realizará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas. Caso fortuito o fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de DiDi que impida, afecte o demore el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones conforme a la Promoción. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación de las leyes, reglamentos y políticas gubernamentales, virus de cómputo, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicaciones.

Toda cuestión que en virtud de estos Términos y Condiciones se genere entre cualquier Pasajero y DiDi, será derivado a, y definitivamente resuelto mediante arbitraje administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur ("CAIS") de acuerdo a las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes en el momento del arbitraje, reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede, o lugar legal, del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las Partes, salvo en caso de error manifiesto. Los costos del árbitro serán soportados por igual entre las Partes o según lo indique el árbitro.

En caso exista algún inconveniente, el Pasajero podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación de DiDi pasajero, en la opción "Ayuda".